

Obsah

Úvod	4
1. Mezilidská komunikace.....	5
2. Komunikační axiomy	10
3. Okolnosti, které ovlivňují průběh komunikace	15
4. Co si sdělujeme	22
5. Komunikační bariéry	27
6. Zdravotní sestra	49
7. Pacient	54
8. Rozhovor	61
9. Neverbální komunikace	72
10. Komunikace s dětmi	78
11. Komunikace se starými lidmi	84
12. Komunikace s umírajícími	95
13. Komunikace s lidmi odlišných komunikačních standardů	100
14. Asertivita	105
15. Problémoví pacienti	128
Slovníček vybraných termínů	138
Použitá literatura	144