

Obsah

	Strana
Předmluva	6
Obsah	8
Úvod	12
1 Předmět dohody	12
2 Normativní odkazy	12
3 Definice a zkratky	14
3.1 Definice	14
3.1.1 Jakost	14
3.1.2 Posuzování jakosti	14
3.1.3 Zabezpečování jakosti	14
3.1.4 Management jakosti	14
3.1.5 Normy	14
3.2 Zkratky	16
4 Klasifikace	18
4.1 Hodnocení klasifikačních schémat	18
4.1.1 MODELy životního cyklu	18
4.1.2 Funkční modely	20
4.2 Klasifikační schéma	22
4.3 Závěr	24
4.4 Analýza	24
4.5 Procesně orientované přístupy	24
4.5.1 Výzkum jakosti ETB	28
4.5.2 Další informace	30
4.5.3 Kritéria jakosti ETB	32
4.5.4 Výukový model Essen	36
4.5.5 Značka jakosti pro výuková centra BAOL	40
4.5.6 DESIRE – Evropská informační služba o výzkumu a vzdělávání	42
4.5.7 Pravidla pro praxi QAA	46
4.5.8 Model EQUIS	50
4.5.9 Model dokonalosti FQM	56
4.5.10 Model dokonalosti EFQM /QAA	60
4.5.11 Národní studijní síť	62
4.5.12 Mapování ISO 9000	66
4.5.13 Vzdělávání pro výkonnostní dokonalost	78
4.5.14 Přehled procesně orientovaných přístupů v Německu	80
4.6 Přístupy orientované na produkt	82
4.6.1 Katalog Erlangen	82
4.6.2 Americká společnost pro výcvik a vývoj: Certifikace výuky E	84
4.7 Transparentnost zdrojů výuky	86
4.7.1 Transparentnost a informování posluchačů v přístupech k zabezpečování jakosti	86
4.7.2 Standardní analýza	88
4.8 Závěr	100

Contents

	Page
Foreword	7
Contents	9
Introduction.....	13
1 Scope.....	13
2 Normative references.....	13
3 Definitions and Abbreviations	15
3.1 Definitions.....	15
3.1.1 Quality	15
3.1.2 Quality Assessment.....	15
3.1.3 Quality Assurance	15
3.1.4 Quality Management	15
3.1.5 Standards	15
3.2 Acronyms.....	17
4 Classification.....	19
4.1 Evaluation of Classification schemes	19
4.1.1 Lifecycle MODELS.....	19
4.1.2 Functional Models	21
4.2 Classification Scheme	23
4.3 Conclusion.....	25
4.4 Analysis	25
4.5 Process-oriented approaches.....	25
4.5.1 ETB Quality RESEARCH.....	29
4.5.2 Additional Information.....	31
4.5.3 ETB Quality Criteria.....	33
4.5.4 ESSEN Learning Model.....	37
4.5.5 BAOL Quality Mark for learning centres	41
4.5.6 DESIRE - Development of a European Service for Information on Research and Education.....	43
4.5.7 QAA Code of Practice	47
4.5.8 EQUIS Model.....	51
4.5.9 FQM Excellence Model.....	57
4.5.10 EFQM Excellence Model / QAA.....	61
4.5.11 National Grid for Learning (NGfL).....	63
4.5.12 ISO 9000 Mapping.....	67
4.5.13 Education for Performance Excellence.....	79
4.5.14 Survey of process oriented approaches in Germany.....	81
4.6 Product-oriented approaches	83
4.6.1 Erlangen Catalog.....	83
4.6.2 American Society for Training & Development: E-Learning Certification.....	85
4.7 Learning Resource Transparency	87
4.7.1 Transparency and information for the learner in quality assurance approaches.....	87
4.7.2 Standard Analysis.....	89
4.8 Conclusion.....	101

5	Syntéza	100
5.1	Návrh na novou strukturu systému pro zabezpečování jakosti.....	100
6	Doporučení	108
6.1	Doporučení 1: Evropská norma jakosti.....	108
6.2	Doporučení 2: Transparentnost zdrojů výuky	108
6.3	Doporučení 3: Internacionalizace	108
6.4	Doporučení 4: Depositář norem pro zabezpečování jakosti	110
6.5	Doporučení 5: Zabezpečování jakosti založené na nástroji podpory.....	110
6.6	Doporučení 6: Propagace.....	110
7	Užitečné zdroje	112
7.1	Teorie, metody, koncepce	112
7.2	Nejlepší praktiky	114
7.3	Projekty & příklady.....	114

	Page
5 Synthesis	101
5.1 Proposal for a new quality assurance Framework	101
6 Recommendations	109
6.1 Recommendation 1: European Quality Standard	109
6.2 Recommendation 2: Learning Ressource Transparency	109
6.3 Recommendation 3: Internationalization	109
6.4 Recommendation 4: Quality Assurance Repository	111
6.5 Recommendation 5: Tool-Based Quality Assurance	111
6.6 Recommendation 6: Promotion	111
7 Useful Resources	113
7.1 Theories, Methods, Concepts	113
7.2 Best-Practice	115
7.3 Projects & Examples	115

This section provides an overview of the research project and its objectives. It discusses the importance of quality assurance in higher education and the need for a new framework. The project aims to develop a set of recommendations that will improve the quality of education and ensure that learning resources are transparent and accessible to all students. The project will also explore the possibilities of internationalization and the use of quality assurance repositories. The project will be implemented in a series of steps, starting with the development of a proposal for a new quality assurance framework. This will be followed by the development of recommendations for the European Quality Standard, Learning Resource Transparency, Internationalization, Quality Assurance Repository, Tool-Based Quality Assurance, and Promotion. The project will conclude with a final report and a series of workshops to disseminate the findings.

2 Normative references

This section lists the normative references used in the document. The references are listed in alphabetical order and include the following:

- EN 45000-1:1996, Standardization and certification of quality management systems – Fundamentals and vocabulary
- ISO 9000:2000, Quality management systems – Fundamentals and vocabulary