Obsah

Úvod

Pár věcí, které byste měli vědět o „Tom nejdůležitějším“ 11

„PRONIKNI K JÁDRU“ 11

Proniknete-li do předmětu co nejhlouběji, co tam najdete?

CELOŽIVOTNÍ PROČ 15

Co mě inspirovalo k napsání této knihy?

PROVĚRKA „TOHO NEJDŮLEŽITĚJŠÍHO“ 19

Proč jsou některá vysvětlení přesvědčivější než jiná?

JEDEN ŘÍDICÍ PRINCIP 21

V čem spočívá To nejdůležitější, co musíte vědět o šťastném manželství?

Část I

TO NEJDŮLEŽITĚJŠÍ, CO MUSÍTE VĚDĚT

Trvalý úspěch podniku

1 Řízení a vůdcovství: jaký je v tom rozdíl?

PODSTATNÁ ODLIŠNOST 31

Je mezi nimi rozdíl? Je oboje důležité? Můžete dělat oboje?

POHLED Z PROSTŘEDKA 34

Co vlastně dělají skvělí manažeři a jaké vlohy pro to potřebují?

POHLED SHORA 42
Co vlastně dělají skvělí vůdci a jaké vlohy k tomu potřebují?

2 Skvělé řízení 59

ZÁKLADY DOBRÉHO ŘÍZENÍ 59
Jaké dovednosti potřebujete, abyste jako manažer neselhal?

SKVĚLÍ MANAŽEŘI HRAJÍ ŠACHY 64
V čem spočívá „To nejdůležitější", co potřebujete vědět o skvělém řízení?

PROCHÁZKA FIRMOU WALGREENS 66
Jak to dělá konkrétní vynikající manažer?

VYNIKAJÍCÍ MANAŽEŘI JSOU ROMANTIČTÍ ... 71
V čem jsou výhody individualizace?

TŘI SPÍNAČE 75
Které tři věci musíte vědět o člověku, abyste ho mohli efektivně řídit?

NEJUŽITEČNĚJŠÍ OTÁZKY 90
Jak poznám, v čem spočívají spouštěcí mechanismy?

3 Vynikající vůdcovství 93

VŮDCE SI UMÍ ZÍSKAT NAŠI ODDANOST 93
Co řekl Giuliani, aby zklidnil naše obavy?

PĚT OBAV, PĚT POTŘEB, JEDEN SMĚR 97
Co v lidské povaze je univerzálně platné?

OBLASTI, KTERÉ VYŽADUJÍ SROZUMITELNOST 105
Ve kterých oblastech vaši stoupenci nejvíce potřebují srozumitelnost?

ZÁSADY VŮDCOVSTVÍ 130
Jak dokáží nejlepší vůdci docílit této srozumitelnosti?

Část II
TO NEJDŮLEŽITĚJŠÍ,
CO MUSÍTE VĚDĚT
Trvalý osobní úspěch

4 Příslušníci dvacetiprocentní menšiny 141
DAVE, MYRTLE A TIM 142
Jak vypadá trvalý osobní úspěch?
PŘEDBĚŽNÍ KANDIDÁTI 153
Která vysvětlení se jeví jako „To nejdůležitější", ale není tomu tak?
CO JE TRVALÝ ÚSPĚCH? 155
Je to široký pojem. Jak ho máme správně definovat?

5 Tři hlavní uchazeči
UCHAZEČ 1 157
Najděte správnou taktiku a použijte ji.
UCHAZEČ 2 159
Objevte své chyby a napravte je.
UCHAZEČ 3 170
Objevte své přednosti a rozvíjejte je.

6 Jak si tedy mám dlouhodobě udržet úspěch, pokud...? 179
NUDÍTE SE 180
NEMÁTE POCIT USPOKOJENÍ 181
JSTE FRUSTROVANÍ 182
JSTE VYČERPANÍ 186

Závěr
Úmyslná nevyváženost 191

Poděkování 195