

OBSAH

DÍL PRVNÍ	7
ETIKA NEBO LI SPOLEČENSKÉ MYŠLENÍ	7
ÚVOD	7
1 PŘEDMĚT ETIKY, PŘÍSTUPY A POJETÍ ETIKY	9
1.1 CO JE ETIKA?	9
1.2 KATEGORIE ETIKY	11
1.2.1 ETIKA INDIVIDUÁLNÍ A ETIKA SOCIÁLNÍ	11
1.2.2 ETIKA DESKRIPTIVNÍ A ETIKA NORMATIVNÍ	12
1.2.3 METAETIKA A APLIKOVANÁ ETIKA	13
1.2.4 ETIKA A MORÁLKA	14
1.3 ETIKA, MORÁLKA A	16
1.3.1 ETIKA, MORÁLKA A PRÁVO	17
1.3.2 ETIKA, MORÁLKA A POLITIKA	18
1.3.3 ETIKA A EKONOMIKA, PODNIKATELSKÁ ETIKA	19
1.4 ETICKÉ ŘÍZENÍ A ETICKÝ ARGUMENT	21
2 STRUČNÝ VÝVOJ ETICKÉHO MYŠLENÍ	25
2.1 ANTIKA, STŘEDOVĚK, RENESANCE, NOVOVĚK	25
2.2 DALŠÍ SMĚRY ETIKY	32
2.3 GLOBALIZACE A GLOBÁLNÍ ETIKA	35
3 ZÁKLADNÍ ETICKÉ KATEGORIE, ETICKÝ KODEX	41
3.1 OBECNÉ ETICKÉ HODNOTY	41
3.1.1 DOBRO, ZLO, SVĚDOMÍ – ETIKA HODNOT	44
3.1.2 CTNOST, ČEST – ETIKA CTNOSTI	46
3.1.3 ODPOVĚDNOST – ETIKA ODPOVĚDNOSTI	47
3.1.4 DŮVĚRA – ETIKA SPOLEHNUTÍ SE	48
3.1.5 SVOBODA – ETIKA SVOBODY	49
3.1.6 SPRÁVEDLNOST – ETIKA SPRÁVEDLNOSTI	50
3.1.7 POVINNOST – ETIKA POVINNOSTI	51
3.1.8 UŽITEČNOST – ETIKA UŽITKU	53
3.2 OTÁZKY SOCIÁLNÍ ETIKY	54
3.2.1 ETIKA LIDSKÉ DŮSTOJNOSTI, PRÁV A SVOBOD	55
3.2.2 ETIKA MANŽELSTVÍ A RODINY	56
3.2.3 ETIKA V KRITICKÝCH FÁZÍCH ŽIVOTA	58
3.2.4 ETIKA SMYSLU ŽIVOTA A TOLERANCE	60
3.2.5 ETIKA PŘÁTELSTVÍ A LÁSKY	62
3.3 PROFESNÍ ETIKA A ETICKÝ KODEX	64
3.3.1 PŘÍKLADY ETICKÝCH KODEXŮ	69
MÍSTO ZÁVĚRU NĚKOLIK MOUDRÝCH SLOV S MÝMI MEZITITULKY	79
DÍL DRUHÝ	81
ETIKETA ANEB SPOLEČENSKÉ CHOVÁNÍ	81
ÚVOD	81
4 SPOLEČENSKÁ KOMUNIKACE A ETIKETA	83

4.1	VERBÁLNÍ KOMUNIKACE.....	85
4.2	NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACE	87
4.3	POJEM ETIKETA.....	91
4.4	ZÁKLADNÍ KATEGORIE ETIKETY	95
5	ETIKETA A SPOLEČENSKÝ PROTOKOL.....	99
5.1	SPOLEČENSKÁ HIERARCHIE A VÝZNAMNOST ANEB PROŠÍM, MÁTE PŘEDNOST... VE SPOLEČNOSTI SI NEJSME VŠICHNI ROVNI.....	99
5.2	KROK ZA KROKEM SPOLEČENSKÝM KODEXEM.....	103
5.2.1	POZDRAV aneb DOBRÝ DEN	103
5.2.2	PŘEDSTAVOVÁNÍ A PODÁNÍ RUKY aneb JMENUJI SE... ..	105
5.2.3	OSLOVOVÁNÍ, TITULOVÁNÍ, KDY VSTÁT A KDY SEDĚT aneb Paní..., Pane..., Dámy a pánové... ..	110
5.3	PRAKTICKÁ (APLIKOVANÁ) ETIKETA.....	117
5.3.1	VIZITKY či-li NAVŠÍVENKY aneb TO JSEM JÁ.....	118
5.3.2	ZASEDACÍ PORÁDEK aneb prosím, posadte se	123
5.3.3	PRACOVNÍ SPOLEČENSKÉ AKCE aneb Prosím, přijměte pozvání.....	127
5.3.4	POZVÁNÍ NA SPOLEČENSKÉ PŘÍLEŽITOSTI	129
5.3.5	PROFESIONÁLNÍ OBLÉKÁNÍ aneb šaty dělají člověka	137
5.3.6	STOLOVÁNÍ aneb mezi lžící, vidličkou a nožem	145
5.4	SPOLEČENSKÝ KODEX NA PRACOVÍŠTI.....	156
6	SPECIÁLNÍ SPOLEČENSKÝ PROTOKOL	171
6.1	JEDNÁNÍ SE ZAHRANIČNÍMI PARTNERY DOMA I V ZAHRANIČÍ.....	171
6.1.1	PŘÍPRAVA PŘIJETÍ ZAHRANIČNÍCH HOSTŮ	171
6.1.2	PŘÍJEZD A PŘIJETÍ ZAHRANIČNÍCH HOSTŮ	173
6.1.3	PROTOKOLÁRNÍ VÝZNAMNOST A VLAJKOVÁ VÝZDOBA	173
6.1.4	TLUMOČENÍ A TLUMOČNÍCI.....	175
6.1.5	JEDNÁNÍ SE ZAHRANIČNÍMI HOSTY.....	176
6.2	JINÝ KRAJ, JINÝ MRAV	180
	MÍSTO ZÁVĚRU.....	209
	POUŽITÁ, CITOVANÁ A DOPORUČENÁ LITERATURA.....	213