

Obsah

Obsah	3
Kapitola 1: Pacient jako člověk v krizi, nemoc jako svízelná situace.....	5
Kapitola 2: Diferencovaný přístup k pacientům	
s ohledem na věkový faktor.....	10
Kapitola 3: Profesionální chování zdravotníka	46
Zásady optimální komunikace	46
Zásady nedirektivního rozhovoru.....	50
Psychoterapeutický přístup	53
Kapitola 4: Stres a syndrom vyhoření u zdravotníků	60
Kapitola 5: Seznam použité literatury	77