

OBSAH

Úvod	5
I. část	
O e-learningu	7
Filozofie e-learningových programů	8
Jak jednotlivé e-learningové programy vypadají	9
V čem jsou tyto programy odlišné od klasické knihy	10
Proč využít e-learning?	13
Co jsou hlavní výhody našich e-learningových programů?	13
Jak jsme se vypořádali s nevýhodami klasických e-learningových programů?	14
Fenomén soft skills	15
II. část	
E-learningový systém VOX – technický manuál	19
E-learningový systém VOX – technický manuál	20
Studentský modul	20
Hlavní stránka kurzu	21
Modul pro lektory	25
Technická podpora	26
III. část	
Spolupráce tutora a tutorovaného	27
Svoboda volby o rozsahu spolupráce	28
Formy spolupráce tutora a tutorovaného	29
Míra zapojení obou stran	29
Schůzky, telefonické rozhovory nebo maily?	30
Co všechno může proces tutorování zahrnovat?	31
„Švédský stůl“ obsahových možností tutorování	32
Reporting – když si člověk neumí poručit	35

Metodika poskytování zpětné vazby a vedení tutorovaného	36
Smysl zpětné vazby	36
Jak správně chválit a jak kritizovat?	39
Metodika poskytování zpětné vazby k prezentacím	43
IV. část	
O jednotlivých e-learningových programech	47
Účel průvodce	48
E-learningový program prezentační dovednosti	48
Podrobný průvodce e-learningem prezentační dovednosti	50
E-learningový program komunikace	70
Podrobný průvodce e-learningem prezentační dovednosti	71
E-learningový program neverbální komunikace	81
Podrobný průvodce e-learningem prezentační dovednosti	82
E-learningový program time management	93
Závěr	96
Literatura	97