

OBSAH

ÚVOD	5
I. SPOLEČENSKÝ STYK A VYBRANÉ OTÁZKY ETIKETY.....	6
Společenský styk	6
Společenská výchova.....	6
Slušnost, zdvořilost, takt.....	7
Etiketa.....	12
Společenské přednosti	16
Seznamování a představování.....	18
Navštívenky - vizitky.....	26
Používání vizitek	32
<i>Studie: Příklady odlišnosti vizitek a jejich používání v některých</i> <i>vybraných zemích:</i>	<i>36</i>
Oslovování a titulování.....	47
Etiketa ústního a písemného projevu	51
Etiketa jmen.....	51
Šlechtické tituly a jejich používání.....	54
Etiketa jazyka a písemného projevu	55
Etiketa e-mailu.....	56
Tlumočení a tlumočnick.....	64
Telefonický styk a zásady jednání po telefonu	67
Etiketa SMS zpráv.....	74
Přijímací řízení – nástup do zaměstnání	75
Organizační stránka přípravy obchodního jednání	81
Místo jednání	82
Doba jednání	82
Organizace pracovní návštěvy	87
Oblékání	89
Pánské oblečení	91
Dámské oblečení	97
Aktovky, tašky.....	99
Společenské podniky a příležitosti	99
Organizační přípravy	100
Pozvánky	101
Zasedací pořádek.....	116
Pravidla stolování	118

Tiskové konference	148
Předávání vyznamenání, diplomů a ocenění	152
Etiketa darování	154
2. DIPLOMATICKÝ PROTOKOL	158
Diplomatický protokol, pojmy, historie diplomacie	158
K historii diplomatického protokolu	164
Diplomatické styky	167
Státní orgány pro mezinárodní styky	167
Vnitřní orgány státu pro oblast zahraničních styků	169
Diplomatické a další mise	173
Diplomatické mise	173
Stálé mise a delegace do orgánů a na konference	181
Pořadí diplomatických zástupců, diplomatický sbor	184
Výsady a imunity diplomatických a stálých misí	185
Jiné výsady a imunity	190
Zvláštní mise	191
Konzulární styky a konzuláty	193
Konzulární výsady a imunity	197
Honorární konzulární úřady	199
Konzulární jednatelství	200
Česká centra v zahraničí	200
Obchodní diplomacie	202
Konferenční diplomacie a konferenční praxe	206
Zahraniční návštěvy státních představitelů	211
Podpis smluv a dokumentů	213
Diplomatická korespondence	214
Seznam literatury	219
Příloha č. 1: Vzory protokolární a diplomatické korespondence	222
Příloha č. 2: Řády a vyznamenání České republiky	233
Příloha č. 3: Používání státních symbolů	237