

OBSAH

VYJEDNÁVÁNÍ	5
Pojem vyjednávání	5
Hledání spojenců, partnerství	8
Přesvědčování druhých	9
Mediace	19
Komunikační pravidla	22
KONFLIKTY MEZI LIDMI	24
Pojem konflikt	24
Druhy konfliktů	25
Příčiny konfliktů	33
Podstata agresivity	34
Důsledky konfliktů	40
Předcházení a řešení konfliktů	41
MOŽNOSTI ZVLÁDÁNÍ AGRESIVNÍCH PROJEVŮ	48
POUŽITÁ A DOPOUČENÁ LITERATURA	54
OTÁZKY A OKRUHY PRO SAMOSTATNOU PŘÍPRAVU	55

Zpracováno v rámci Rozvojového projektu MŠMT ČR na rok 2004 PRŮKRYTA A REALIZACE PROGRAMŮ CELožIVOTNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ V SOULADU S POTŘEBAMI REGIONŮ