

Obsah

Úvod	4
------------	---

I. ČÁST (PhDr. Josef Pavlát)

1. Studium komunikace	5
2. Co předchází konzultaci	19
3. Důsledky konzultace	21
4. Vlastní komunikace	24
5. Strategie a dovednosti při konzultaci	36

II. ČÁST (PhDr. Laura Janáčková, CSc.)

6. Struktura komunikace – zahájení	46
7. Struktura komunikace – hlavní obtíž a přehled problému	53
8. Emocionální reakce pacientů – „normální reakce“	64
9. Emocionální reakce pacientů – „nepřizpůsobivé reakce“	72
10. Obtížné konzultace – poruchy osobnosti, psychóza, delirium a demence	79

Přílohy

11. Přehled zásad a kroků komunikace lékaře a pacienta	103
12. Hodnocení komunikačních dovedností lékaře	109

Literatura	111
------------------	-----