

Obsah

O autorovi	7
Řekli o knize	9
Úvod	15
1. kapitola	
Příprava školení	17
1.1 Koho máme před sebou?	19
1.2 Kdo nám řekne, co chtějí?	20
1.3 Jak určíme, co potřebují?	21
2. kapitola	
Tvorba vzdělávacího plánu	27
2.1 Užitečná struktura – cyklus zkušenostního učení	30
2.1.1 Jak to běžně děláme?	31
2.1.2 Jaká je nejlepší praxe?	32
2.1.3 Jak to budeme dělat?	33
2.1.4 Jak nám to jde?	33
3. kapitola	
Učební styly	39
3.1 Prožij	41
3.2 Pochop	42
3.3 Pozoruj	42
3.4 Příklady	42
3.5 Interaktivní techniky	43
3.5.1 Testy ve vyučovacím procesu	43
3.5.2 Obrácení rolí	45
3.5.3 Modelová situace	45
3.5.4 Případová studie	46
3.5.5 Brainstorming	48
3.5.6 Skupinová diskuze	49
3.6 Postup pro tvorbu scénáře	52
4. kapitola	
Než skutečně začneme	57

4.1 Úprava prostředí	59
4.1.1 Rozestavění stolů	59
4.2 Didaktická příprava	62
4.2.1 Flipchart	62
4.2.2 Dataprojektor a PC	63
4.2.3 Kamera, videorekordér a televize	64
5. kapitola	
Kouzlo dobrého začátku	69
5.1 Komunikační dovednosti	71
5.1.1 Verbální komunikace	71
5.1.2 Neverbální komunikace	72
5.1.3 Paraverbální komunikace	73
5.2 Efektivní prezentace lektora	73
5.2.1 Struktura efektivní prezentace	74
5.3 Sladění – vykročit společně v jednom směru	77
5.4 Kouzlo a zrada otázek	78
6. kapitola	
Čeho jsme dosáhli	81
6.1 Přístup k hodnocení	83
6.2 Realizace hodnocení	83
6.2.1 Formulář k hodnocení lektorem	83
6.2.2 Formulář k sebehodnocení účastníka	84
6.2.3 Struktura pozitivního hodnocení	85
6.2.4 Způsoby provedení hodnocení	86
6.2.5 Co máme hodnotit?	89
7. kapitola	
Jak to využijeme	91
7.1 Systémy individuálního rozvoje	93
7.2 Nejlepší teorie je dobrá praxe	95
7.2.1 Benchmarking	95
7.2.2 Koučování	95
8. kapitola	
Rekapitulace – ověření vlastního stylu	99
8.1 Nejčastější nešikovnosti a manýry	101
Závěr	105
Literatura	107