

Obsah

Předmluva

6

1. Podstata problému Smart Administration (teoreticko-metodologická východiska zkoumání problému)	7
1.1. „Neřízení a neinovování“ jako příčiny selhání při správě a rozvoji území	7
1.2. Kohezní politika a Územní agenda EU. Role Smart Administration v rozvoji území a řádné správě	8
1.3. Předmět zkoumání a zaměření publikace	9
1.4. Stanovené výzkumné cíle a základní problémové otázky řešené v publikaci	10
1.5. Výzkumná metodologie a výzkumné metody	10
1.6. Struktura publikace	11
2. Kohezní politika EU jako rámec pro Smart Administration	14
2.1. Kohezní (regionální) politika EU	14
2.2. Budoucnost kohezní politiky po roce 2013	23
2.3. Vymezení Smart Administration v rámci kohezní politiky EU	26
3. Zahraníční přístupy ke Smart Administration	29
3.1. Faktory formující přístup ke Smart Administration	29
3.2. Převažující evropské přístupy a zkušenosti z řízení veřejné správy	37
3.3. Zkušenosti USA s efektivním řízením veřejné správy	40
3.4. Zkušenosti USA: „znovuobjevení vládnutí“	41
3.5. Srovnání české veřejné správy se zeměmi EU	44
4. Popis přístupu ČR ke Smart Administration	47
4.1. Vládní strategie realizace Smart Administration v ČR	47
4.2. Pojetí Smart Administration v Národním strategickém referenčním rámci	53
4.3. Promítnutí Smart Administration do IOP a OP LZZ	55
5. Principy řízení a model „dělat správné věci správně“	59
5.1. Řízení organizací veřejného sektoru v ČR	59
5.2. Klíč ke Smart Administration: Model „dělat správné věci správně“	62
5.3. Orientace na výsledky – „dělat správné věci správně“	64
5.4. Výzkum v oblasti managementu veřejné správy	66
6. Smart Administration při rozvoji území	68
6.1. Vymezení pojmů v rámci kapitoly	68
6.2. Selhání při správě a rozvoji území – příčiny krize	68
6.3. Nástroje rozvoje území	77
6.4. Veřejné investice jako nástroj rozvoje území (veřejné investice, veřejné investiční projekty a jejich hodnocení)	80
6.5. Shrnutí	86
7. Strategické plánování a Smart Administration	87
7.1. Proces, přístupy a metody strategického plánování	87
7.2. Metoda BSC	89
8. Kvalita, výkonnost a Smart Administration	97
8.1. Přístupy ke kvalitě a výkonnosti	97
8.2. Metody kvality používané ve veřejném sektoru v ČR	106
8.3. Navazující metody a přístupy	112
8.4. Závěr k metodám kvality a výkonnosti	117
9. Finanční řízení a Smart Administration	118
9.1. Zdravé finanční řízení	118
9.2. Hospodárná, efektivní a účelná alokace finančních zdrojů	120
9.3. Řízení rizik	124
9.4. Controlling a reporting	127
9.5. Odstranění plýtvání – metoda Lean („Štíhlá veřejná správa“)	130
9.6. Závěr k finančnímu řízení	132

10. Moderní rozpočtové metody jako nástroje hospodárného, efektivního a účelného financování ve veřejné správě (zkušenosti ČR)	133
10.1. Systémové východisko reformního přístupu k sestavování rozpočtu (od nabídkového k poptávkovému přístupu sestavování rozpočtu)	133
10.2. Přehled moderních rozpočtových metod jako nástrojů pro realizaci hospodárné, efektivní a účelné alokace zdrojů. Programové výkonové rozpočtování v ČR	134
10.3. Monitorování ukazatelů hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti v programové výkonovém rozpočtování	137
11. Řízení projektů, dotační management a Smart Administration	139
11.1. Co je to projekt, projektové řízení a kdy je používat	139
11.2. Dotační management, dotační projekty a fáze jejich řízení z hlediska žadatele	140
11.3. Odpovědnost v dotačním managementu strukturálních fondů	142
11.4. Závěr k projektovému řízení a dotačnímu managementu	143
12. Udržitelný rozvoj a Smart Administration	143
12.1. Udržitelný rozvoj	143
12.2. Udržitelný rozvoj na místní úrovni – místní Agenda 21	145
12.3. Environmentální řízení	148
13. Metody pro analýzu a vymezování problémů jako nástroje pro efektivní výkon veřejné správy	149
13.1. Analýza aktérů	150
13.2. Analýza rámcových omezení řešení problému	152
13.3. Analýza událostí	154
13.4. Brainstorming	156
13.5. Brainwriting	157
13.6. Diagram „proč-proč“	158
13.7. Ishikawův diagram	161
13.8. Dimenzionální analýza	162
13.9. Hierarchická analýza	164
13.10. Explanace (vysvětlení) problému a jeho zobrazení v diagramu kauzální analýzy	167
13.11. Klasifikační analýza	167
13.12. Myšlenkové mapy	170
13.13. Strom problémů	172
14. Přístup Ministerstva pro místní rozvoj ke Smart Administration	175
14.1. Zkušenosti s moderními metodami řízení na MMR	175
14.2. Projekty Smart Administration na Ministerstvu pro místní rozvoj	182
15. Ceny za kvalitu, výkonnost a inovaci v ČR	183
15.1. Národní cena kvality ČR	183
15.2. Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě	183
15.4. Další ceny	184
16. Závěr	186
Summary	191
Literatura	192
Seznam elektronických příloh	197
Autorský kolektiv	200