

## Obsah:

Úvod	5
1 Pracovní prostředí v souvislostech s životním prostředím	7
2 Charakteristiky pracovníka a jeho činnosti	10
2.1 Přístup k pracovníkovi v historickém kontextu	11
2.2 Psychické charakteristiky	13
2.3 Výběr osobních charakteristik	16
2.4 Pracovní kompetence	17
2.4.1 Využití profesiogramu a vybraná pozice operátora JE	18
2.5 Pracovní zátěž a stres	25
2.5.1 Pohled na vybrané výsledky šetření ke stresu na pracovišti	30
3 Komunikace a vztahy na pracovišti	36
3.1 Komunikace v práci	37
3.1.1 Příklady hodnocení interní komunikace ve vybraných firmách	41
3.2 Komunikace z hlediska pracovní bezpečnosti	83
3.3 Důvěra jako důležitý aspekt interpersonálních vztahů na pracovišti	86
3.4 Negativní jevy z hlediska interpersonálních vztahů na pracovišti	90
4 Firemní kultura a kultura bezpečnosti	93
4.1 Pohled na firemní kulturu	96
4.2 Kultura bezpečnosti jako specifická součást firemní kultury	104
4.2.1 Příklad šetření k aspektům kultury bezpečnosti z praxe	119
5 Pracoviště jako základní jednotka	124
5.1 Open space	126
5.1.1 Příklad hodnocení pracovišť typu open space	130
5.2 Virtuální pracoviště	137
5.3 Pracoviště ve stylu feng shui	138
6 Další související aspekty pracovního prostředí	140

6.1	Rozměry a vybavení pracoviště	140
6.2	Využití barev na pracovišti	141
6.3	Osvětlení na pracovišti	143
6.4	Hluk a vibrace na pracovišti	145
6.5	Mikroklimatické podmínky na pracovišti	147
6.6	Syndrom nemocných budov	149
6.7	Pracovní polohy	150
6.8	Specifika práce s PC	159
	Literatura	163
	Příloha č. 1-přehled výzkumných projektů s účastí autora v řešitelském týmu	169
	Příloha č. 2-přehled základních metod zjišťování dat	170
	Příloha č. 3-předlohy dotazníků z představených šetření	175