

OBSAH

1. ÚVODEM		3
2. PRACOVNÍ SKUPINA A PRACOVNÍ KOLEKTIV		4
2.1 Vznik sociální skupiny a její charakteristika		4
2.2 Druhy sociálních skupin		8
2.3 Malá pracovní skupina		11
2.4 Skupina a kolektiv		14
3. INTERAKCE V PRACOVNÍ SKUPINĚ		21
3.1 Sociální interakce a její podoby		21
3.2 Hodnoty a normy pracovní skupiny		28
3.3 Skupinový systém kontroly a sankcí		33
3.4 Sociální a pracovní klima skupiny		36
3.5 Klima pozitivního očekávání		38
4. VNÍMÁNÍ A HODNOCENÍ LIDÍ		42
4.1 Zvláštnosti sociální percepce		42
4.2 Stereotypy ve vnímání		44
4.3 Profil osobnosti a profil skupiny		46
4.4 Omyly v poznávání a hodnocení lidí		52
4.5 Význam hodnocení v řídicí činnosti		59
5. KOMUNIKACE VE SKUPINĚ		62
5.1 Komunikace mezi lidmi		62
5.2 Komunikační proces		68
5.3 Komunikace a metakomunikace		71
5.4 Komunikační struktury ve skupině		78
5.5 Poruchy dorozumívání		81
5.6 Podmínky zdokonalení komunikace mezi lidmi		84
6. MÍSTO ZÁVĚRU		87
Odkazy na literaturu		