

1	Předmluva	7
2	Účel a oblast použití	9
3	Průběh auditu produktu	11
4	Program auditů	12
4.1	Vstupní kritéria	15
4.2	Rekvalifikace	16
4.3	Zvláštní zkoušky CoP	16
4.4	Ustanovení k programu auditů	16
4.5	Rozsah programu auditů	19
4.6	Program auditů - zdroje	19
4.7	Realizace programu auditů	19
4.8	Kontrola a vyhodnocení programu auditů	20
5	Plán auditu	21
5.1	Kontrolované znaky a specifikace	21
5.2	Zkušební metody a prostředky a velikost namátkového výběru	22
5.3	Ustanovení pro odběr a označení dílů	23
5.3.1	Odběr dílů	23
5.3.2	Označení dílů	23
5.3.3	Přeprava a balení dílů	23
5.3.4	Vrácení dílů	23
5.4	Referenční dokumenty	24
6	Provedení auditu produktu	25
7	Zpracování zprávy	27
7.1	Pokyny pro klasifikaci odchylek a vyhodnocení	28

8	Nápravná opatření	30
8.1	Okamžitá opatření	31
8.2	Přenos znalostí	31
9	Kvalifikace zpracovatelů plánů auditů a auditorů	32
9.1	Zpracovatelů plánů auditů	32
9.2	Auditoři	32
10	Referenční dokumenty	34
11	Pojmy	35