

1	Úvod, cíl	9
2	Výsledky průzkumu	12
2.1	Četnost aplikace preventivních QM-metod	12
2.1.1	Rešerše překračující hranice průmyslových oborů	12
2.1.2	Průzkum mezi členskými organizacemi VDA	16
2.1.3	Výměna zkušeností přesahující hranice oboru	17
2.2	Efekt QM-metod	18
2.2.1	Možnosti vyhodnocení efektu	19
3	Proces výběru metod a ohodnocení efektu	20
3.1	Znázornění postupu	20
3.2	Popis postupu v šesti krocích	21
4	Vysvětlivky a tabulky k výběru metod a hodnocení efektu	27
4.1	Analyzovat úlohy/definovat problém	27
4.2	Výběr metody	27
4.2.1	Tabulka výběru metod	28
4.2.2	Přehled metod provázejících realizaci produktu	30
4.2.3	Profil metod	31
4.2.4	Stanovení priorit metod (MNA – Methoden-Nutzen-Analyse)	52
4.3	Prověření předpokladů	57
4.3.1	Tabulka předpokladů pro efektivní nasazení	57
4.3.2	Vysvětlení k předpokladům	59
4.4	Výběr ukazatelů před použitím metody	62
4.4.1	Výběr ukazatelů	62
4.4.2	Tabulka ukazatelů	63
4.4.3	Definice ukazatelů	70
4.5	Používání metod	74
4.6	Vyhodnocení efektu po použití metody	74

5	Další ekonomické úvahy	75
5.1	Hodposárnost preventivního zamezování vad	75
5.2	Příspěvek k vyšetřování výdajů a efektu preventivních metod QFD a FMEA	79
5.3	Hodnocení efektivity procesů managementu kvality	82
6	Příklady 6-krokového postupu	84
7	Přehled zkratk	104
8	Literatura	105