

Stručný obsah

1	Přehled Exchange Serveru 2010	25
2	Nasazení Exchange Serveru 2010	47
3	Základy správy Exchange Serveru 2010	83
4	Práce v prostředí Exchange Management Shell	117
5	Správa uživatelů a kontaktů	143
6	Správa poštovních schránek	187
7	Pracujeme s distribučními skupinami a seznamy adres	223
8	Implementace bezpečnosti Exchange Serveru 2010	269
9	Správa dat a skupin dostupnosti databáze	311
10	Správa databází poštovních schránek a veřejných složek	345
11	Přístup k veřejným složkám a jejich správa	393
12	Správa Hub Transport a Edge Transport serverů	419
13	Správa Client Access serverů	507
14	Exchange server 2010, údržba, monitorování a fronty	573
15	Zálohování a obnova Exchange Serveru 2010	611
16	Správa klientů Exchange Serveru 2010	637
17	Správa mobilních uživatelů	667

Nasazení Exchange Serveru 2010	47
Role rozložení úprav v Exchange Serveru	48
Jak role rozložení úprav v Exchange Serveru fungují	49
Základy nasazení Mailbox serveru	51
Základy nasazení Client Access serverů	55
Základy pro nasazení Unified Messaging serverů	59
Základy nasazení transportních serverů	60
Integrace rolí Exchange Serveru se službami Active Directory	62
Transportní servery a služba Active Directory	63
Client Access servery a služba Active Directory	65

Obsah

Poděkování	17
-------------------	-----------

Úvod	19
-------------	-----------

Komu je kniha určena	19
Jak je kniha členěna	20
Konvence používané v této knize	21
Možnosti podpory	22
Reakce čtenářů	23
Poznámka redakce českého vydání	23

Kapitola 1

Přehled Exchange Serveru 2010	25
--------------------------------------	-----------

Exchange Server 2010 a hardware	27
Verze Exchange Serveru 2010	29
Exchange Server a Windows	35
Služby Exchange Serveru	35
Ověřování a bezpečnost v Exchange Serveru	38
Skupiny zabezpečení na Exchange Serveru	39
Exchange Server a služba Active Directory	41
Jak server Exchange ukládá informace	41
Jak server Exchange směřuje zprávy	42
Práce s grafickými nástroji správy	43
Práce s nástroji správy na příkazové řádce	45

Kapitola 2

Nasazení Exchange Serveru 2010	47
---------------------------------------	-----------

Role zasílání zpráv v Exchange Serveru	48
Jak role zasílání zpráv v Exchange Serveru fungují	48
Základy nasazování Mailbox serverů	51
Základy nasazení Client Access serverů	55
Základy pro nasazení Unified Messaging serverů	59
Základy nasazení transportních serverů	60
Integrace rolí Exchange Serveru se službami Active Directory	62
Transportní servery a služba Active Directory	63
Client Access servery a služba Active Directory	63

Monitorování událostí, služeb a serverů a využití zdrojů	591
Prohlížení událostí	591
Správa zásadních služeb	594
Sledování komponent zpráv v Exchange	596
Práce s výkonovými výstrahami	598
Práce s frontami	604
Výklad front v Exchange	604
Práce s prohlížečem front	606
Správa front	607
Souhrny a stavy front	607
Obnovení pohledu na fronty	608
Práce se zprávami ve frontách	608
Vynucení spojení pro fronty	609
Pozastavení a opětovné spuštění front	610
Mazání zpráv z fronty	610

Kapitola 15

Zálohování a obnova Exchange Serveru 2010 **611**

Základy dostupnosti a obnovy Exchange serveru	611
Zajištění dostupnosti dat	611
Zálohování Exchange serveru: základy	614
Vytvoření plánu obnovy po selhání pro jednotlivé role Exchange	615
Doladění plánu obnovy Exchange serveru po selhání	617
Možnosti zálohování a obnovy	618
Zálohování a obnova na Windows Serveru 2008	620
Úvod k práci s nástrojem Zálohování serveru	620
Zálohování Exchange serveru na Windows Serveru 2008	622
Plné obnovení serveru	625
Obnova Exchange serveru	628
Další úkoly zálohování a obnovy	632
Práce v režimu obnovení serveru	632
Klonování konfigurací serveru Edge Transport	634
Připojení poštovních databází na jiných serverech	634

Kapitola 16

Správa klientů Exchange Serveru 2010 **637**

Konfigurace podpory pošty pro Outlook a Windows Live Mail	639
Práce s offline adresářem a službou Autodiscover	639
Prvotní nastavení Outlooku	640
Prvotní nastavení Windows Live Mail	645
Nastavení Outlooku pro Exchange	647
Přidání internetových poštovních účtů do Outlooku a Windows Live Mailu	647

Oprava a změna poštovních účtů v Outlooku	648
Ponechání pošty na serveru pomocí POP3	650
Ponechání pošty na serveru: Outlook	650
Ponechání pošty na serveru: Windows Live Mail	652
Kontrola soukromých a veřejných složek pomocí IMAP4 a poštovních serverů běžících pod systémem UNIX	652
Kontrola složek: Outlook	652
Kontrola složek: Windows Live Mail	653
Správa konfigurace Exchange serveru v Outlooku	654
Správa doručování a zpracování elektronické pošty	654
Přístup k více poštovním schránkám v Exchange serveru	658
Přidělení oprávnění pro přístup ke složkám bez delegování přístupu	661
Úprava prostředí pošty pomocí poštovních profilů	663
Vytváření, kopírování a odstraňování poštovních profilů	663
Volba konkrétního profilu, který se má použít při spuštění	664

Kapitola 17

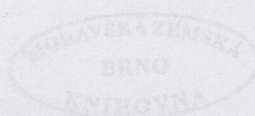
Správa mobilních uživatelů 667

Základy Outlook Web App	667
Začínáme s Outlook Web App	668
Připojení k poštovním schránkám a datům ve veřejných složkách přes Internet	669
Práce s Outlook Web App	670
Základy mobilních zařízení a bezdrátového přístupu	676
Základy vzdálené pošty a prostředí Outlook Anywhere	678
Práce se vzdálenou poštou a Outlookem Anywhere	678
Vytváření profilů v Outlooku pro vytáčená spojení do firemních sítí	679
Nastavení profilů Outlooku pro Outlook Anywhere	682

Rejstřík 685

Jako tomu bylo u této knihy. Nejen že mě tým při psaní knihy zasílal, ale jeho členové Scott Schroll, Darcy Janecová a Patricia Bědlová také strávili četné hodiny tím, že mě informovali o technických záležitostech a zásadně mě podpořily ke zlepšení knihy. Znáte nápočetní mi byli Scott Schroll a Darcy Janecová. I když jsme se vždy na věc neshodli, jsem přesvědčen o tom, že naše společná práce dala vzniknout mnohem lepší knize, než jaká by vznikla z práce jednotlivce. Nikde na světě opravdu nenajdete člověka, který by o Exchange Serveru věděl víc než jeho tvůrce. Jestli mě osobně někdo považuje za gurma Exchange Serveru, tito lidé jsou jeho božstvem. Rád bych tedy poděkoval týmu Exchange za poskytnuté vlny a podněty.

S tím vřím na paměti jsem si tedy musel dát pozor, abych text řádně upravil, seřadil si pečlivě veškerý materiál, zaměřil se na klíčová témata a neopomněl žádné typy vyjádření ani techniky, které byste od příručky pro správu očekávali. Výsledkem je kniha,



KAPITOLA 1

Přehled Exchange Serveru 2010

V této kapitole:

Exchange Server 2010 a hardware	27
Verze Exchange Serveru 2010.	29
Exchange Server a Windows	35
Exchange Server a služba Active Directory	41
Práce s grafickými nástroji správy	43
Práce s nástroji správy na příkazové řádce	45

Jestli se domníváte, že Microsoft Exchange Server 2007 své předchůdce značně překonal, počkejte, až se seznámíte s Microsoft Exchange Serverem 2010. Exchange Server 2010 zcela přepisuje platformu pro zasílání zpráv. Hned v úvodu byste měli vědět, že Exchange Server 2010 dává vale principům skupinám úložišť (Storage Groups), Local Continuous Replication (LCR), technologii SCC (Single Copy Clusters) a clusterovaným poštovním serverům.

V předchozích vydáních produktu Exchange Server jste pomocí skupin úložišť seskupovali poštovní databáze a databáze veřejných složek do spravovatelných logických jednotek. V Exchange Serveru 2010 již databáze nejsou se skupinami úložišť asociovány. Co se databází poštovních schránek týče, jsou nyní seskupovány do Database Availability Group tak, abychom dosáhli vysoké dostupnosti, a databáze se nyní spravují na úrovni organizace, nikoliv na úrovni serveru. U databází veřejných složek se správa databáze přesunula na úroveň organizace, ovšem funkce se od Exchange Serveru 2007, nezměnily.

Z důvodů zapracování podpory uvedených, ale i dalších změn se na úroveň databáze přesunuly odpovídající funkce skupin úložišť. Databáze poštovních schránek jsou nyní navíc rovnocenné serverům Active Directory. Principy ukládání v rámci Exchange Store schématu byly pozměněny tak, aby došlo k odstranění závislosti databází poštovních schránek na serverových objektech, takže úložiště serveru Exchange se již nemusí tolik spoléhat na sekundární indexy, jež spravuje stroj ESE (Extensible Storage Engine).

KAPITOLA 2

Nasazení Exchange Serveru 2010

V této kapitole:

Role zasílání zpráv v Exchange Serveru	48
Integrace rolí Exchange Serveru ve službě Active Directory	62
Integrace Exchange Serveru 2010 v existujících organizacích Exchange	65
Spuštění a práce s programem Exchange Server 2010 Setup	74

Než Microsoft Exchange Server 2010 nasadíte, měli byste si pečlivě naplánovat architekturu zasílání zpráv. Každá implementace serveru Exchange staví svou architekturu ze tří vrstev:

- **Síťová vrstva** – síťová vrstva poskytuje základy komunikace mezi počítači a základní funkce překladu IP adres. Tato vrstva se skládá z fyzických i logických komponent. Mezi fyzické komponenty patří IP adresy, podsítě protokolu IP, místní síť (LAN) a odkazy na síť WAN, s nimiž systémy zasílání zpráv pracují, podobně jako s nimi pracují i směrovače, které tyto odkazy a firewally propojují a chrání tak infrastrukturu. Logickými komponenty jsou oblasti DNS (Domain Name System), jež definují omezení pojmenovávání a obsahují základní záznamy o prostředcích, které jsou při překladu IP adres vyžadovány.
- **Adresářová vrstva** – adresářová vrstva zajišťuje základy nezbytné pro ověřování, autorizaci a replikaci. Vrstva je vystavěna na adresářové službě Active Directory a obsahuje fyzické i logické komponenty. Mezi fyzické komponenty patří radiče domén, servery globálního katalogu a spojení sítí, jichž se využívá při ověřování, autorizaci a replikaci. Mezi logické komponenty patří doménové struktury služby Active Directory, servery, domény a organizační jednotky, pomocí nichž se seskupují objekty určené ke sdílení prostředků, centralizované správě a ovládání replikace. Mezi logické komponenty spadají rovněž uživatelé a skupiny, které jsou součástí infrastruktury Active Directory.

KAPITOLA 3

Základy správy Exchange Serveru 2010

V této kapitole:

Ověřování licencí Exchange Serveru	83
Organizace Exchange Serveru 2010	85
Datová úložiště na Exchange Serveru 2010	100
Využití a správa služeb Exchange serveru	108

Ať už pracujete s Microsoft Exchange Serverem 2010 prvně či se v práci s ním pouze zdokonalujete, budete si muset, abyste Exchange Server ovládali efektivně, osvojit mnohé klíčové principy. Budete muset znát následující oblasti:

- Jak je organizováno prostředí serveru Exchange
- Jakým způsobem se na Exchange Serveru ukládají informace
- Které procesy systému Windows se v Exchange Serveru užívají
- Jak Exchange Server funguje

Stejně tak budete potřebovat umět pracovat s konzolou Exchange Management Console. Všem těmto tématům se budeme věnovat v této kapitole.

Ověřování licencí Exchange Serveru

V Exchange Serveru 2010 nebudete licenční klíč zadávat při instalaci. Namísto toho ho zadáte až po instalaci, a to prostřednictvím konzoly Exchange Management Console. Dokud klíč nezadáte, Exchange Server 2010 poběží ve zkušebním režimu.

Produktový klíč rozhodne o tom, v jakém vydání se má server Exchange použít. Ze zkušební verze můžete na verzi Standard Edition či Enterprise Edition Exchange Serveru 2010 přejít pomocí platného klíče produktu, aniž byste museli program přeinstalovat.

Když budete postupovat podle následujícího návodu, budete moci pomocí konzoly Exchange Management Console zjistit, jaké vydání serveru Exchange bylo instalováno a jakou je doprovázeno licencí:

KAPITOLA 4

Práce v prostředí Exchange Management Shell

Práce v prostředí Windows PowerShell	117
Používáme rutiny	123
Práce v prostředí Exchange Management Shell	127

Aby mohl Microsoft Exchange Server 2010 doplnit rozšiřující se postavení správců a vývojářů Exchange Serveru, zapracovává prostředí Exchange Management Shell. Jedná se o rozsáhlé prostředí příkazové řádky určené pro Exchange Server, které staví na již existujícím rámci, jenž zajišťuje rozhraní Windows PowerShell. Prostedí Windows PowerShell a Exchange Management Shell se instalují v rámci instalace Exchange Serveru 2019 na server i v rámci instalace nástrojů pro správu Exchange Serveru na pracovní stanici. Tato kapitola nabízí úvod do prostředí Windows PowerShell a podrobně popisuje příkazy a volby, které jsou k dispozici v prostředí Exchange Management Shell.

Práce v prostředí Windows PowerShell

Ti, kteří znají prostředí UNIX, budou zřejmě obeznámeni i s principy příkazové řádky. Většina unixových operačních systémů nabízí několik úplných prostředí příkazových řádků (shell). Patří mezi ně prostředí Korn Shell (KSH), C Shell (CSH) a Bourne Shell (SH). I když se v prostředí systému Microsoft Windows prostředí příkazové řádky objevovalo vždy, chybělo zde takové prostředí ve své úplnosti. Zde se na scénu prodírá prostředí Windows PowerShell.

Úvod do prostředí Windows PowerShell

Stejně jako méně výkonná příkazová řádka systému Windows i unixové příkazové řádky fungují tak, že provádí zabudované příkazy, externí příkazy a nástroje pro příkazovou řádku a následně vrací výsledky v podobě výstupního textu. S výstupním datovým tokem lze nakládat několika způsoby a můžete ho i přesměrovávat tak, aby ho bylo možno použít jako vstupní data jinému příkazu. Takovému předávání výstupu jednoho

KAPITOLA 5

Správa uživatelů a kontaktů

Co rozumíme termíny uživatelé a kontakty	143
Základy směrování elektronické pošty	145
Správa uživatelských účtů a poštovních funkcí	146
Správa kontaktů	179

Coby správce serveru Microsoft Exchange se často budete, mimo jiné, potýkat se správou uživatelských účtů a kontaktů. Uživatelské účty umožňují jednotlivým uživatelům přihlašovat se k síti a přistupovat k síťovým zdrojům. Ve službě Active Directory uživatelé zastupují objekty User a InetOrgPerson. Objekty User zastupují běžné uživatelské účty. Objekty InetOrgPerson zastupují uživatelské účty importované z jiných než LDAP protokolů (Microsoft Lightweight Directory Access Protocol) či adresářových služeb X.500. Objekty User a InetOrgPerson jsou ve službě Active Directory jedinými objekty, které mohou mít přiřazeny poštovní schránky. Kontakty jsou na druhou stranu lidé, s nimiž se vy (či ostatní lidé v organizaci) chcete spojit. Kontakt může mít přiřazenu adresu bydliště, číslo telefonu a faxu a e-mailovou adresu. Na rozdíl od účtů uživatelů nemají kontakty oprávnění se přihlašovat.

Co rozumíme termíny uživatelé a kontakty

Ve službě Active Directory jsou uživatelé zastoupeni v podobě objektů, které mohou mít poštovní schránku (mailbox-enabled) či e-mailovou adresu (mail-enabled). Uživatelský účet s poštovní schránkou má na serveru Exchange přiřazenu poštovní schránku. Poštovní schránky jsou soukromými úložnými prostory určenými pro zaslání a přijímání pošty. Zobrazované jméno uživatele je takové jméno, které server Exchange uvádí v globálním adresáři a v textovém poli From (od) v e-mailových zprávách.

Dalším důležitým identifikátorem je pro uživatelský účet s poštovní schránkou alias na serveru Exchange. Alias je jméno, které server Exchange účtu při adresování pošty přiřazuje. Je-li váš poštovní klient nastaven tak, aby spolupracoval s Microsoft Exchange Serverem, můžete v e-mailové zprávě zadávat do textových polí To (komu), CC (kopie) či Bcc (slepá kopie) alias či zobrazované jméno a Exchange Server si ho přeloží na regulární e-mailovou adresu.

KAPITOLA 6

Správa poštovních schránek

Založení poštovní schránky určené pro zvláštní účely	187
Správa poštovních schránek: základy	200
Přesouvání poštovních schránek	204
Nastavení omezení doručování do poštovní schránky, oprávnění a omezení úložiště	213

Rozdíl mezi dobrým a vynikajícím správcem serveru Microsoft Exchange spočívá v tom, jakou péči věnuje správě poštovních schránek. Poštovní schránky jsou soukromými úložišti zpráv, které odesíláte a přijímáte. Na serveru Exchange se zakládají jako součást soukromých databází poštovních schránek. Poštovní schránky mají mnohé vlastnosti, které ovládají doručování, oprávnění i omezení úložiště. Většinu nastavení je možno provést na úrovni jednotlivých poštovních schránek. Některá nastavení však nelze upravit, aniž byste poštovní schránku přesunuli do jiné databáze poštovních schránek anebo aniž byste upravili nastavení samotné databáze. Jednotlivě nastavíte poštovním schránkám například umístění úložiště v rámci souborového systému, výchozí databázi veřejných složek poštovní schránky a výchozí offline adresář. Mějte to na paměti, až si budete plánovat diskovou kapacitu a rozhodovat se o tom, kterou databázi chcete u té či oné poštovní schránky použít.

Založení poštovní schránky určené pro zvláštní účely

Exchange Server 2010 zjednodušuje zakládání několika typů poštovních schránek pro zvláštní účely. Patří mezi ně následující typy:

- **Poštovní schránka místnosti (room)** – je poštovní schránkou pro plánování místností.
- **Poštovní schránka vybavení (equipment)** – jedná se o poštovní schránku pro plánování vybavení.
- **Propojená poštovní schránka (linked)** – propojená poštovní schránka je poštovní schránkou určenou pro uživatele nacházejícího se v oddělené důvěryhodné doménové struktuře.

KAPITOLA 7

Pracujeme s distribučními skupinami a seznamy adres

Nasazení skupin zabezpečení a distribučních skupin	223
Práce se skupinami zabezpečení a standardními distribučními skupinami	227
Práce s dynamickými distribučními skupinami	238
Další základní úkony při správě skupin	246
Správa online seznamů adres	252
Správa offline adresářů	260

Distribuční skupiny a seznamy adres jsou při správě Microsoft Exchange Serveru 2010 nesmírně důležité. Když si skupiny a seznamy adres v organizaci pečlivě rozvrhnete, ušetříte si z dlouhodobého hlediska nesčetné hodiny práce. Většina správců však těmto prvkům zcela nerozumí a ti, kteří ano, stráví většinu času u jiných povinností. Nastudujte si principy, které si v této kapitole osvětlíme, a zapracujte skupiny a seznamy do své organizace – ušetříte si spoustu času a nervů.

Nasazení skupin zabezpečení a distribučních skupin

Pomocí skupin se udělují oprávnění různým typům uživatelů. Zjednodušuje se tak správa účtů a usnadňuje se tak kontakt s více uživateli. Kupříkladu tak můžete zaslat zprávu celé skupině, takže se doručí všem uživatelům, kteří jsou členy skupiny. Namísto toho, abyste do hlavičky e-mailové zprávy zadávali dvacet různých e-mailových adres, zadáte za všechny členy skupiny jedinou e-mailovou adresu.

Typy, rozsah a identifikátory skupin

Systém Windows definuje několik různých typů skupin, přičemž každá z takových skupin může mít svůj jedinečný rozsah. V doménách Active Directory se pracuje se třemi typy skupin:

KAPITOLA 8

Implementace bezpečnosti Exchange Serveru 2010

Konfigurace standardních oprávnění pro Exchange Server	269
Konfigurace oprávnění pro Exchange Server podle role	278
Audit využití Exchange Serveru	301
Konfigurace kompatibility a uchování zasílaných zpráv	303

V této kapitole se naučíte, jak implementovat bezpečnost a audit Microsoft Exchange Serveru 2010. Bezpečnost se spravuje použitím oprávnění v Active Directory. Uživatelé, kontakty a skupiny zabezpečení mají přiřazená oprávnění. Tato oprávnění řídí, ke kterým zdrojům mohou uživatelé, kontakty a skupiny přistupovat a jaké akce na nich mohou provádět. Audit slouží ke sledování využití těchto oprávnění a také ke sledování procesů přihlašování a odhlašování. Oprávnění Exchange můžete spravovat buď pomocí nástrojů Active Directory, nebo pomocí nástrojů pro správu Exchange. Exchange Server 2010 používá nový model oprávnění nazvaný řízení přístupu podle role (Role-Based Access Control – zkratka RBAC). Tento model je implementován ve spojení se standardním modelem oprávnění. Vzhledem k tomu, že pro řízení přístupu v organizaci Exchange můžete používat oba modely, nejprve proberu standardní model a potom se seznámíme s novým modelem. Mějte na paměti, že když integrujete Exchange Server 2010 do organizace Exchange 2003 nebo Exchange 2007, pak model oprávnění použitý staršími implementacemi Exchange může existovat společně se standardním a novým modelem oprávnění použitým v Exchange Serveru 2010. Pro přechod ze starého modelu na model použitý v Exchange Serveru 2010 budete potřebovat oprávnění k přechodu.

Konfigurace standardních oprávnění pro Exchange Server

Většina informací Exchange je uložena v Active Directory. Ke správě těchto standardních oprávnění napříč organizací Exchange můžete používat funkce Active Directory.

Unified Messaging servery a služba Active Directory	64
Mailbox servery a služba Active Directory	64
Edge Transport servery a služba Active Directory	64
Integrace Exchange Serveru 2010 v existujících organizacích Exchange	65
Příprava služby Active Directory na Exchange Server 2010	66
Nastavení Exchange Serveru 2010 v již existujících organizacích Exchange	68
Přechod na Exchange Server 2010	69
Spuštění a práce s programem Exchange Server 2010 Setup	74
Instalace nových serverů Exchange	74
Instalace Exchange Serveru	76
Přidávání, úprava a odinstalace rolí serveru	81

Kapitola 3

Základy správy Exchange Serveru 2010 **83**

Ověřování licencí Exchange Serveru	83
Organizace Exchange Serveru 2010	85
Směrování v lokalitách namísto skupin směrování	86
Jak směrování v lokalitách funguje	86
Kontejnery konfigurace namísto správcovských skupin	89
Datové úložiště na Exchange Serveru 2010	100
Práce s datovým úložištěm služby Active Directory	101
Úložiště serveru Exchange	102
Exchange Server a fronty zpráv	105
Využití a správa služeb Exchange serveru	108
Práce se službami serveru Exchange	108
Kontrola požadovaných služeb	109
Spouštění, zastavování a pozastavování služeb Exchange Serveru	110
Nastavení spouštění služby	111
Nastavení obnovení služby	112
Přízpůsobení služeb vzdálené správy	113

Kapitola 4

Práce v prostředí Exchange Management Shell **117**

Práce v prostředí Windows PowerShell	117
Úvod do prostředí Windows PowerShell	117
Spuštění a použití prostředí Windows PowerShell	118
Spouštění rutin a práce s nimi	121
Spouštění a práce s příkazy a nástroji	122
Používáme rutiny	123
Práce s rutinami v prostředí Windows PowerShell	123
Práce s parametry rutin	125
Výklad chyb rutin	126

KAPITOLA 9

Správa dat a skupin dostupnosti databáze

Procházení úložiště informací	311
Vytváření a správa skupin dostupnosti databáze	320
Indexování obsahu	341

Jedním z nejdůležitějších úkolů administrátora Exchange 2010 je správa úložiště informací. Každý Mailbox server nasazený v organizaci má úložiště informací, které může obsahovat databáze a informace o skupinách dostupnosti databáze (Database Availability Groups – zkratka DAG). Tato kapitola je úvodem do databází a zaměřuje se na správu skupin dostupnosti databáze. Naučíte se následující:

- Jak zapnout, vytvořit a použít skupiny dostupnosti databází
- Jak spravovat databáze a jejich příslušné transakční protokoly
- Jak zlepšit dostupnost Mailbox serveru
- Jak spravovat fulltextové indexování databází Exchange

Chcete-li se naučit spravovat databáze, podívejte se do kapitoly 10 na část „Správa databáze poštovních schránek a veřejných složek“.

Procházení úložištěm informací

Exchange 2010 pomocí klíčové architektury a její jednoduché, sjednocené struktury spojuje vysokou dostupnost a odolnost zpráv a schopnost obnovení po havárii. To umožňuje v Exchange 2010 zlepšit nepřetržitou replikaci a nahradit funkce clusteringu z Exchange 2007 robustnějším řešením, které nevyžaduje drahý hardware a má menší nároky na údržbu.

Použití databází

Primárním typem databáze použitým v Exchange Serveru je i nadále databáze poštovních schránek. Exchange Server 2010 také podporuje databáze veřejných složek. V Exchange Serveru 2010 však veřejné složky nejsou povinné, protože Microsoft Office

KAPITOLA 10

Správa databází poštovních schránek a veřejných složek

Práce s aktivními databázemi poštovních schránek	345
Práce s kopiemi databází poštovních schránek	358
Použití databází veřejných složek	372
Správa databází poštovních schránek a veřejných složek	382

Databáze jsou kontejnery informací. Microsoft Exchange Server 2010 používá pro zpracování uživatelských dat dva typy databází: databáze poštovních schránek, které slouží k uchování poštovních schránek serveru, a databáze veřejných složek, ve kterých se uchovávají veřejné složky serveru. Informace v databázi se neomezuje pouze na poštovní schránky nebo veřejné složky a příslušná data uživatelů. Exchange Server uchovává v databázích také další související informace. V databázích poštovních schránek můžete najít informace o přihlašování na Exchange a o používání poštovních schránek. V databázích veřejných složek můžete najít informace o přihlašování na Exchange, o instancích veřejných složek a o replikaci. Exchange uchovává rovněž informace o fulltextovém indexování, ale tato data se ukládají do samostatných souborů. Cílem této kapitoly je pochopit, jak spravovat databáze a jejich informace.

Práce s aktivními databázemi poštovních schránek

Každý server poštovních schránek instalovaný v organizaci má úložiště informací. Toto úložiště informací pracuje jako služba a spravuje databáze serveru. Každá databáze poštovních schránek má asociovaný databázový soubor. Umístění tohoto souboru se určuje při vytváření nebo modifikaci databází poštovních schránek.

Databáze poštovních schránek mohou být buď aktivní databáze, nebo pasivní kopie databází. Aktivní databáze jsou ty, ke kterým uživatelé přistupují, aby získali data ze svých poštovních schránek; probereme je právě v této části. Pasivní kopie se aktivně nepoužívají; probereme je dále v této kapitole, v části „Práce s kopiemi databází poštovních schránek“. Pasivní kopie databází se vytvářejí jako součást konfigurace vysoké

KAPITOLA 11

Přístup k veřejným složkám a jejich správa

Přístup k veřejným složkám	393
Vytváření veřejných složek a práce s nimi.	399
Správa nastavení veřejných složek	408

Veřejné složky slouží ke sdílení obsahu zpráv a dokumentů v organizaci. Ukládají se do hierarchické struktury zvané strom veřejných složek. Mezi stromy veřejných složek a databázemi veřejných složek je přímý vztah. Každý server poštovních schránek v organizaci Microsoft Exchange 2010 může mít jednu databázi veřejných složek a všechny servery poštovních schránek sdílejí stejný strom veřejných složek. Exchange 2010 nepodporuje žádné alternativní stromy veřejných složek. Pokud chcete, aby uživatelé měli přístup do jiných stromů veřejných složek, musíte v organizaci Exchange 2010 udržovat funkční Exchange Server 2003.

Přístup k veřejným složkám

Server veřejných složek je server poštovních schránek s databází veřejných složek. Jestliže má vaše organizace Exchange 2010 více než jednu databázi veřejných složek, potom servery veřejných složek replikují hierarchii veřejných složek automaticky mezi těmito databázemi. Pokud chcete replikovat data veřejných složek mezi servery poštovních schránek, musíte vytvořit repliky. Repliky zajišťují redundanci pro případ selhání serveru a umožňují distribuci uživatelské zátěže. Všechny repliky veřejných složek jsou stejné. Žádná hlavní replika neexistuje. To znamená, že repliky veřejných složek můžete modifikovat přímo. Server veřejných složek, se kterým pracujete, zreplikuje změny složek automaticky na ostatní servery.

Stromy veřejných složek definují strukturu veřejných složek v organizaci. Strom veřejných složek má dva podstromy:

- Výchozí veřejné složky, IPM_Subtree, nazývaný též strom výchozích veřejných složek
- Systémové veřejné složky, Non_IPM_Subtree, nazývaný také strom systémových veřejných složek.

KAPITOLA 12

Správa Hub Transport a Edge Transport serverů

Práce s konektory SMTP, lokalitami a propojením	420
Dokončení nastavení Hub Transport serveru	448
Správa odběru zpráv, přehrání a zpětného zatížení	468
Vytváření a správa přijímaných domén	474
Vytváření a správa zásad e-mailových adres	480
Vytváření a správa vzdálených domén	487
Konfigurace antispamových voleb a filtrování zpráv	492

Organizaci Microsoft Exchange Server 2010 můžete konfigurovat buď pouze s předávacími (tzv. Hub Transport) servery pro směrování a posílání zpráv, nebo s Hub Transport a hraničními (tzv. Edge Transport) servery. Pokud použijete pouze Hub Transport servery, pak tyto servery budou zajišťovat:

- Směrování zpráv a posílání zpráv v organizaci.
- Přijímání zpráv z prostředí vně organizace a jejich odesílání na servery poštovních schránek v organizaci.
- Přijímání zpráv od Mailbox serverů v organizaci a jejich směrování na cíle vně organizace.

Pokud použijete Hub Transport a hraniční servery, směrování a posílání zpráv pracuje takto:

- Hub Transport servery zajišťují směrování a posílání zpráv v organizaci.
- Hraniční servery přijímají zprávy z vnějšku organizace a směrují je na Hub Transport servery v organizaci, aby je mohly odeslat do vašich serverů poštovních schránek.
- Hub Transport servery přijímají zprávy od serverů poštovních schránek v organizaci a směrují je na hraniční servery, které je dále směrují na cíle vně organizace.

Primární poštovní protokol v Exchange Serveru 2010 je Simple mail Transfer Protocol (SMTP). V této kapitole si probereme, jak Hub Transport servery používají SMTP

Správa Client Access serverů

Správa webového a mobilního přístupu	507
Nastavení POP3 a IMAP4.	528
Nasazení Outlooku Anywhere	537
Správa funkcí Exchange Serveru pro mobilní zařízení	543

Microsoft Outlook Web App, Exchange Active Sync a Outlook Anywhere jsou zásadní technologie, které umožňují přistupovat k Microsoft Exchange kdekoliv v jakémkoliv okamžiku. Jak již víte z předchozích kapitol, Outlook Web App (OWA) umožňuje uživatelům přistupovat k Exchange přes Internet či bezdrátovou síť prostřednictvím běžného webového prohlížeče; Exchange ActiveSync poskytuje uživatelům přístup k Exchange bezdrátovým způsobem prostřednictvím mobilních zařízení, jako jsou smartphony; a Outlook Anywhere umožňuje uživatelům přistupovat k poštovním schránkám Exchange pomocí Microsoft Office Outlooku z Internetu skrze volání vzdálené procedury (RPC) prostřednictvím protokolu Hypertext Transfer Protocol (HTTP). Když uživatelé přistupují k poště v Exchange a k veřejným složkám přes Internet či bezdrátovou síť, pracují v pozadí virtuální adresáře a webové aplikace v prostředí Client Access serverů a zaručují přístup a přenos souborů. V této kapitole zjistíte, že správa mobilního přístupu, virtuálních adresářů a webových aplikací je poněkud odlišná od dalších úkolů, které provádí administrátor Exchange – a to nejen proto, že pro mnoho úkolů správy se používá snap-in správce Internetové informační služby Microsoft (Microsoft Internet Information Services, IIS).

Správa webového a mobilního přístupu

Když na Exchange server nainstalujete serverovou roli Client Access, automaticky se k používání nakonfigurují Outlook Web App a Exchange ActiveSync. Díky tomu je lze celkem snadno spravovat, ale existuje několik základních principů, které musíte znát, abyste mohli tyto aplikace spravovat efektivněji. Uvedené principy vykládá tato část kapitoly.



Poznámka: Než nainstalujete na Exchange server serverovou roli Client Access, musíte nainstalovat a nastavit Internetovou informační službu (Internet Information Services, IIS). Microsoft vydal několik odlišných verzí IIS. V této kapitole hovoříme o IIS 7.0 a IIS 7.5.

KAPITOLA 14

Exchange server 2010, údržba, monitorování a fronty

Základy řešení problémů	573
Sledování a protokoly aktivit v organizaci	577
Monitorování událostí, služeb a serverů a využití zdrojů	591
Práce s frontami	604
Správa front	607

Jen málo administračních úkolů je důležitějších než údržba, monitorování a sledování front. Microsoft Exchange Server 2010 musíte udržovat ve stavu, kdy lze zajistit správný tok a obnovitelnost dat se zprávami. Je nutné Exchange server sledovat a zajistit tak, že služby a procesy budou fungovat normálně, a je potřeba sledovat fronty Exchange serveru a ubezpečit se, že dochází ke zpracování zpráv.

Základy řešení problémů

V konzole Exchange Management naleznete v liště nástrojů několik pomůcek, jež vám napomohou při řešení problémů se zprávami. Patří mezi ně:

- **Mailflow Troubleshooter** – pomůže vyřešit zpoždění doručování zpráv, nečekané zprávy o nedoručení a problémy se synchronizací serveru Edge Transport. Také vám pomůže vyhledat ztracené zprávy.
- **Performace Troubleshooter** – může ulehčit řešení výkonových potíží souvisejících se zpožděním při práci s Microsoft Office Outlookem, častým zobrazováním dialogu volání vzdálené procedury (Remote Procedure Call, RPC) v Outlooku a vyšším počtem operací RPC oproti očekávání.

Práce s nástroji pro řešení problémů je snadná a v začátcích můžete postupovat následujícím způsobem:

1. V konzole Exchange Management otevřete uzel Toolbox.
2. Poklepejte na nástroj, s nímž chcete pracovat.

KAPITOLA 15

Zálohování a obnova Exchange Serveru 2010

Základy dostupnosti a obnovy Exchange serveru	611
Zálohování a obnova na Windows Serveru 2008	620
Další úkoly zálohování a obnovy	632

Microsoft Exchange Server 2010 je pro vaši organizaci kriticky důležitý. Pokud selže poštovní server a nemáte pro tento případ plán, čelíte možnosti, že všichni uživatelé tohoto serveru ztratí dny, týdny, či dokonce měsíce své práce. Pokud zkolabuje váš primární Client Access server a nemáte žádnou alternativu, uživatelé nebudou moci vzdáleně přistupovat ke zprávám, kalendářům, seznamům adres atd. Jestliže dojde k havárii vašeho primárního Hub Transport serveru a nemáte řešení, zprávy nebudou správně směrovány a doručovány. Chcete-li zajistit přístup k Exchange serveru a chránit data svých uživatelů, musíte rozšířit vaši organizaci Exchange, aby splňovala očekávání v otázkách dostupnosti, a vypracovat plán obnovy.

Základy dostupnosti a obnovy Exchange serveru

Pokud návrh vaší organizace Exchange počítá i se scénáři pro zajištění dostupnosti a obnovy, lze se tak uchránit před narušením databáze, selháním hardwaru, náhodnou ztrátou uživatelských zpráv, a dokonce před přírodními katastrofami. Jako administrátor máte za úlohu zajistit, že servery jsou dostupné a data lze obnovit.

Zajištění dostupnosti dat

S Exchange Serverem 2010 je návrh vysoce dostupného řešení, které zajišťuje dostupnost většiny služeb týkajících se zpráv, snazší než kdykoli dříve. Prostou instalací více serverů s rolí Hub Transport, Edge Transport a Client Access a nasazením dalších serverů v odpovídajících sítích Active Directory můžete zajistit dostupnost klíčových poštovních služeb i v případě, že primární server Hub Transport, Edge Transport či Client Access selže.

V otázce poštovních serverů můžete použít několik technik, které zlepší dostupnost a předcházejí nutnosti obnovovat poštu ze záloh:

Správa klientů Exchange Serveru 2010

Konfigurace podpory pošty pro Outlook a Windows Live Mail	639
Ponechání pošty na serveru pomocí POP3.	650
Ověření soukromých a veřejných složek prostřednictvím IMAP4 a na poštovních serverech běžících pod systémem UNIX	652
Správa konfigurace Exchange serveru v Outlooku.	654
Úprava prostředí pošty pomocí poštovních profilů	663

Jako správce Microsoft Exchange potřebujete vědět, jak konfigurovat a udržovat klienty Exchange. Spolu s Microsoft Exchange Serverem 2010 lze použít libovolného klienta, který podporuje standardní poštovní protokoly. Kvůli zjednodušení administrace však budete chtít zvolit pro uživatele v prostorách firmy jako standard určité konkrétní klienty a doplnit je specifickými klienty pro uživatele mimo kanceláře společnosti a pro mobilní uživatele. Klienti ve firmě a mimo firmu mohou být totožní. Doporučuji se zaměřit na Microsoft Office Outlook 2007 či Outlook 2010 pro uživatele ve firmě a Outlook Web App (OWA) pro uživatele mimo kanceláře. V závislosti na vašich potřebách můžete také zvážit aplikace Windows Mail či Windows Live Mail. Každý klient podporuje mírně odlišnou množinu funkcí a protokolů zpráv a každý klient má své výhody i nevýhody, včetně těchto:

- V Outlooku 2007 a 2010 dostanete plně vybaveného klienta, kterého mohou používat uživatelé ve firmě, mimo firmu i mobilní uživatelé. Outlook 2007 je součástí systému aplikací Microsoft Office 2007 a Outlook 2010 je součástí systému aplikací Microsoft Office 2010. Jde o jediné zde zmiňované poštovní klienty, kteří podporují nejnovější funkce pro zprávy v Exchange serveru. Uživatele v určité společnosti či pracovní skupině často potřebují bohatou podporu těchto programů v oblasti kalendáře, plánování, hlasové pošty a správy pošty. Z uvedených dvou verzí pouze Outlook 2010 podporuje sdílení kalendáře a další vylepšení dostupná v Exchange Serveru 2010.
- Ve Windows Mail pod systémem Windows Vista a ve Windows Live Mail pod systémem Windows 7 získáte jednoduché klienty vhodné nejlépe pro uživatele mimo kanceláře či pro mobilní uživatele.

Správa mobilních uživatelů

Základy Outlook Web App	667
Základy mobilních zařízení a bezdrátového přístupu	676
Základy vzdálené pošty a prostředí Outlook Anywhere	678

V našem stále více propojeném světě chce většina uživatelů mít přístup k poště, kalendáři, kontaktům a naplánovaným úkolům bez ohledu na čas či místo. S pomocí Microsoft Exchange serveru 2010 se všudypřítomný a neustálý přístup k datům Exchange stává reálnou možností. Jak? Začněte využitím vestavěných webových a mobilních funkcí, které umožňují uživateli přistupovat k Exchange přes Internet i prostřednictvím mobilních sítí. Poté nastavíte síť tak, aby umožnila přímé vytáčené spojení nebo zabezpečené připojení odkudkoliv z prostředí Microsoft Office Outlooku 2007 či Outlooku 2010, a poté vytvoříte profily v Microsoft Outlooku, které tyto konfigurace využívají.

Přístup přes Internet, mobilní přístup a zabezpečený přístup odkudkoliv se implementují jako samostatné funkce dostupné při nainstalování serverové role Client Access pro Exchange Server 2010. Tyto funkce zahrnují Exchange ActiveSync, Outlook Web App a Outlook Anywhere. I když Exchange ActiveSync i Outlook Web App (tehdy nazývané Outlook Web Access) byly dostupné v Exchange serveru 2003 i dřívějších vydáních Exchange serveru, Outlook Anywhere je rozšířenou funkcí, která vychází z volání vzdálených procedur (RPC) přes Hypertext Transfer Protocol (HTTP), které bylo uvedeno v předchozím vydání Exchange serveru.

Základy Outlook Web App

Outlook Web App je standardní technologií v Exchange serveru 2010, která uživatelům umožňuje přistupovat k jejich poštovním schránkám prostřednictvím internetového prohlížeče. Jestliže na Exchange 2010 existují veřejné složky, uživatelé mohou k datům v těchto veřejných složkách přistupovat také. Technologie pracuje se standardními internetovými protokoly, včetně typů Hypertext Transfer Protocol (HTTP) a zabezpečeného HTTP (HTTPS).

Když uživatelé přistupují k poštovním schránkám a veřejným složkám přes Internet, vstupuje do hry skryté Client Access server a poskytuje přístup a přenos souborů do prohlížeče. Protože není nutné nastavovat Outlook Web App na klientovi, hodí se nej-

Užívání aliasů rutin	126
Práce v prostředí Exchange Management Shell	127
Protokolování příkazů v konzole Exchange Management Console	128
Spuštění a použití prostředí Exchange Management Shell	128
Práce s rutinami serveru Exchange	139
Práce s objektovými sadami a přesměrování výstupu	140

Kapitola 5

správa uživatelů a kontaktů 143

Co rozumíme termíny uživatelé a kontakty	143
Základy směrování elektronické pošty	145
Správa uživatelských účtů a poštovních funkcí	146
Nastavení rozhraní Exchange Control Panel	146
Práce v prostředí Exchange Control Panel	148
Hledání existujících poštovních schránek, kontaktů a skupin	153
Zakládání uživatelských účtů s poštovními schránkami a e-mailovými adresami	154
Jak fungují přihlašovací jména a hesla	155
Přidělování poštovních schránek již existujícím účtům uživatelů domény	168
Nastavení a změna zobrazovaného jména a přihlašovacího jména	171
Nastavení a změna kontaktních informací uživatelského účtu	171
Změna aliasu a zobrazovaného jména	172
Zakládání, úprava a odstraňování e-mailových adres	173
Nastavení výchozí adresy odpovědi	174
Úprava nastavení protokolu a webových a bezdrátových služeb	175
Vynucená změna hesla uživatelského účtu	176
Odstraňování poštovních schránek z uživatelského účtu	177
Odstranění uživatelského účtu a jeho poštovních schránek	177
Správa kontaktů	179
Založení kontaktu s e-mailovou adresou	179
Přidělení e-mailové adresy existujícímu kontaktu	181
Nastavení a změna názvu a aliasu kontaktu	183
Nastavení dalších adresářových informací	183
Změna e-mailových adres přiřazených kontaktům	184
Zakázání kontaktu a odstranění atributů serveru Exchange	185
Odstraňování kontaktů	185

Kapitola 6

správa poštovních schránek 187

Založení poštovní schránky určené pro zvláštní účely	187
Využití schránek místnosti a vybavení	188
Zakládání poštovních schránek místností a vybavení	191
Zakládání propojených poštovních schránek	193

Zakládání schránky pro přeposílání	195
Zakládání poštovních schránek typu archiv	196
Zakládání poštovních schránek typu arbit	198
Zakládání schránky pro vyhledávání	199
Zakládání sdílených schránek	199
Správa poštovních schránek: základy	200
Prohlížení aktuální velikosti poštovní schránky, počtu zpráv a posledního přihlášení	201
Nastavení alternativních zobrazovaných názvů poštovních schránek ve vícejazyčných prostředích	203
Skrývání poštovních schránek na seznamech adres	203
Jak seznamům adres definovat vlastní atributy poštovních schránek	204
Přesouvání poštovních schránek	204
Přesouvání poštovních schránek: základy	204
Provádění online přesunu poštovní schránky	206
Nastavení omezení doručování do poštovní schránky, oprávnění a omezení úložiště	213
Nastavení omezení velikosti zpráv u kontaktů	213
Nastavení omezení velikosti zpráv doručovaných z a do jednotlivých poštovních schránek	213
Nastavení omezení pro odesílání a příjem pošty kontaktům	214
Nastavení omezení zasilání a příjmu zpráv jednotlivým poštovním schránkám	214
Povolení přístupu k poštovní schránce dalším uživatelům	216
Předávání e-mailových zpráv na novou adresu	218
Nastavení omezení úložiště jednotlivým poštovním schránkám	219
Nastavení doby uchování odstraněných položek jednotlivým poštovním schránkám	221

Kapitola 7

Pracujeme s distribučními skupinami a seznamy adres 223

Nasazení skupin zabezpečení a distribučních skupin	223
Typy, rozsah a identifikátory skupin	223
Kdy použít skupiny zabezpečení a kdy standardní distribuční skupiny	225
Kdy použít dynamické distribuční skupiny	226
Práce se skupinami zabezpečení a standardními distribučními skupinami	227
Zakládání skupin zabezpečení a standardních distribučních skupin	227
Přidělování a odebrání členství jednotlivým uživatelům, skupinám a kontaktům	233
Přidávání a odebrání správců	234
Nastavení omezení členství a moderování	236
Práce s dynamickými distribučními skupinami	238
Zakládání dynamických distribučních skupin	238
Změna filtrů požadavků	242
Změna podmínek filtru	242
Výběr rozšiřujícího serveru	243

Úprava dynamických distribučních skupin pomocí rutin	243
Náhled členství v dynamické distribuční skupině	246
Další základní úkony při správě skupin	246
Změna názvů skupiny	246
Úprava, přidávání a odstraňování e-mailových adres skupiny	247
Skrývání skupin na seznamech adres serveru Exchange	248
Nastavení omezení používání skupin	248
Omezování velikosti zprávy doručované skupině	250
Odesílání oznámení o doručení a zpráv mimo kancelář	250
Odstraňování skupin	251
Správa online seznamů adres	252
Výchozí seznamy adres	252
Sestavování a použití nových seznamů adres	252
Nastavení klientů pro práci se seznamy adres	257
Aktualizace nastavení a členství adresáře v celé doméně	257
Úprava seznamů adres	258
Přejmenovávání a odstraňování seznamů adres	259
Správa offline adresářů	260
Založení offline adresáře	260
Nastavení klientů k práci s offline adresářem	264
Určování času opětovného sestavení offline adresáře	264
Opětovné ruční sestavení offline adresáře	265
Nastavení výchozího offline adresáře	265
Úprava vlastností offline adresáře	266
Změna serveru offline adresáře	267
Odstranění offline adresáře	268

Kapitola 8

Implementace bezpečnosti Exchange Serveru 2010 269

Konfigurace standardních oprávnění pro Exchange Server	269
Přiřazení oprávnění Exchange Serveru uživatelům, kontaktům a skupinám	270
Seznámení s Exchange Management Groups	271
Přiřazování standardních administrátorských oprávnění Exchange	273
Rozšířená oprávnění Exchange Serveru	275
Přiřazení rozšířených oprávnění Exchange Serveru	277
Konfigurace oprávnění Exchange Serveru podle role	278
Oprávnění podle role	278
Vytváření a správa skupin rolí	283
Prohlížení, přidávání nebo odstraňování členů skupiny rolí	286
Přiřazování rolí přímo nebo pomocí zásad	288
Správa rozšířených oprávnění	293
Audit využití Exchange Serveru	301
Využití auditování	301

Konfigurace auditování	301
Konfigurace kompatibility a uchování zpráv	303
Zásady uchování zpráv a příznaky	304
Vytváření a použití příznaků uchování	306
Použití správy záznamů pro Server poštovních schránek	308

Kapitola 9

Správa dat a skupin dostupnosti databáze 311

Procházení úložištěm informací	311
Použití databázi	311
Principy databázových struktur	313
Zlepšení dostupnosti	315
Seznámení s Active Managerem	319
Vytváření a správa skupin dostupnosti databáze	320
Vytváření skupin dostupnosti databáze	321
Správa členství skupin dostupnosti	326
Správa sítí skupin dostupnosti databáze	329
Konfigurace vlastností skupiny dostupnosti databáze	334
Odstranění serverů ze skupiny dostupnosti databáze	337
Odstraňování skupin dostupnosti databáze	338
Přepínání serverů a databází	338
Indexování obsahu	341
Princip indexování	341
Správa vyhledávání Exchange Store Search	342

Kapitola 10

Správa databází poštovních schránek a veřejných složek 345

Práce s aktivními databázemi poštovních schránek	345
Databáze poštovních schránek	346
Vytváření databází poštovních schránek	347
Nastavení výchozí databáze veřejných složek a výchozího offline adresáře	350
Nastavení limitů databáze poštovních schránek a uchování smazaných položek	351
Obnovení smazaných poštovních schránek	355
Obnovení smazaných položek z databází poštovních schránek	357
Práce s kopiemi databází poštovních schránek	358
Vytváření kopií databází poštovních schránek	358
Nastavení přehrání, zkrácení a hodnoty preference pro kopie databáze	361
Pozastavení a obnovení replikace	362
Aktualizace kopií databáze poštovních schránek	363
Monitorování stavu replikace databáze	368
Odstranění kopií databáze	371
Použití databází veřejných složek	372

Jak fungují databáze veřejných složek	372
Vytváření databází veřejných složek	373
Nastavení limitů databáze veřejných složek	374
Konfigurace replikace veřejných složek	377
Konfigurace referenčních seznamů veřejných složek	379
Obnovení smazaných položek z databází veřejných složek	382
Správa databází poštovních schránek a veřejných složek	382
Připojování a odpojování databází	382
Nastavení intervalu údržby	387
Přesun databází	388
Přejmenování databáze	389
Mazání databází	390

Kapitola 11

Přístup k veřejným složkám a jejich správa 393

Přístup k veřejným složkám	393
Přístup k veřejným složkám v poštovních klientech	394
Přístup k veřejným složkám pomocí úložiště informací	395
Vytváření veřejných složek a práce s nimi	399
Vytváření veřejných složek v programu Microsoft Outlook	399
Vytváření veřejných složek pomocí Public Folder Management Console	400
Vytváření veřejných složek pomocí Exchange Management Shellu	401
Zjištění velikosti veřejných složek, počtu položek a posledního času přístupu	402
Přidávání položek do veřejných složek pomocí Outlooku	404
Správa nastavení veřejných složek	408
Řízení replikace složek, limitů přenosu, kvót a uchování smazaných položek	408
Nastavení klientských oprávnění	410
Přidělení a odebrání oprávnění Send As pro veřejné složky	413
Rozšíření nastavení a dat veřejných složek	414
Manipulace, přejmenování a obnovení veřejných složek	415

Kapitola 12

Správa Hub Transport a Edge Transport serverů 419

Práce s konektory SMTP, lokalitami a propojením	420
Spojení zdrojových a cílových serverů	420
Prohlížení a správa podrobností lokalit Active Directory	421
Prohlížení a správa podrobností propojení lokalit Active Directory	423
Vytváření odesílacích konektorů	425
Prohlížení a správa odesílacích konektorů	431
Konfigurace DNS vyhledávání odesílacích konektorů	433
Nastavení limitů odesílacích konektorů	434
Vytváření přijímacích konektorů	436

Prohlížení a správa přijímacích konektorů	442
Připojení ke směrovacím skupinám Exchange 2003	446
Dokončení instalace Hub Transport serveru	448
Konfigurace adresy a poštovní schránky správce pošty	448
Konfigurace limitů přenosu	449
Konfigurace zásobníku přenosu (Transport Dumpster)	450
Konfigurace stínové redundance (Shadow Redundancy)	452
Zapnutí antispamových funkcí	453
Odběr Edge Transport serverů	455
Konfigurace pravidel deníku	462
Nastavení pravidel typu Transport	464
Správa odběru, přehrávání, omezení a zpětného zatížení zpráv	468
Odběr a přehrávání zpráv	468
Konfigurace a přesun složek Pickup a Replay	470
Nastavení rychlosti zpracování zpráv	471
Nastavení omezení zpráv pro složku Pickup	472
Nastavení omezení zpráv	472
Princip zpětného zatížení	474
Vytváření a správa přijímaných domén	474
Přijímané autoritativní a předávací domény	475
Prohlížení přijímaných domén	476
Vytváření přijímaných domén	477
Úprava typu a identifikátoru přijímané domény	478
Odstranění přijímaných domén	480
Vytváření a správa zásad e-mailových adres	480
Prohlížení zásad e-mailových adres	481
Vytváření zásad e-mailových adres	482
Úprava a použití zásad e-mailových adres	485
Mazání zásad e-mailových adres	487
Vytváření a správa vzdálených domén	487
Prohlížení vzdálených domén	488
Vytváření vzdálených domén	489
Konfigurace možností zpráv pro vzdálené domény	490
Odstranění vzdálených domén	492
Konfigurace antispamových voleb a filtrování zpráv	492
Filtrování spamu a jiných nevyžádaných zpráv podle odesílatele	493
Filtrování spamu a jiných nevyžádaných zpráv podle příjemce	494
Filtrování spojení pomocí seznamů blokováných IP adres	496
Určení výjimek z blokovacích seznamů a globálních seznamů povolených/zakázaných IP adres	500
Prevence filtrování interních serverů	504

Kapitola 13

Správa Client Access serverů**507****Správa webového a mobilního přístupu****507**

Používání prostředí Outlook Web App a Exchange ActiveSync s IIS	508
Práce s virtuálními adresáři a webovými aplikacemi	509
Povolení a zakázání funkcí Outlook Web App	510
Konfigurace portů, IP adres a názvů hostitelů používaných ve webových serverech	512
Povolení SSL na webových serverech	513
Omezení přichozích spojení a nastavení časového limitu	515
Přesměrování uživatelů na alternativní adresy URL	517
Řízení přístupu na server HTTP	517
Omezení klientského přístupu	521
Spouštění, zastavování a restart webových serverů	523
Nastavení adres URL a ověření pro OAB	524
Nastavení adres URL a ověření pro OWA	525
Nastavení adres URL a ověření pro Exchange ActiveSync	526
Nastavení adres URL a ověření pro ECP	527

Nastavení POP3 a IMAP4**528**

Povolení služeb Exchange POP3 a IMAP4	529
Konfigurace vazeb POP3 a IMAP4	530
Nastavení ověření pro POP3 a IMAP4	532
Nastavení spojení pro POP3 a IMAP4	534
Nastavení stahování zpráv pro POP3 a IMAP4	535

Nasazení Outlooku Anywhere**537****Správa funkcí Exchange serveru pro mobilní zařízení****543**

Výklad a používání funkce Autodiscover	544
Výklad a používání funkce Direct Push	546
Výklad a používání pravidel schránek Exchange ActiveSync	547
Výklad a používání funkce vzdáleného vymazání zařízení	560
Výklad a používání funkce obnovení hesla	562
Výklad a nastavení přímého přístupu k souborům	563
Výklad a nastavení vzdáleného přístupu k souborům	568
Výklad a používání funkce webového prohlížení dokumentů	570

Kapitola 14

Exchange server 2010, údržba, monitorování a fronty**573****Základy řešení problémů****573****Sledování a zápis protokolů v organizaci****577**

Sledování zpráv	577
Protokolování používaných protokolů	583
Práce s protokoly konektivity	589