

1. Rozhodovací procesy a jejich struktura	6
Úvod	6
Cíle	6
Klíčová slova	6
1.1 Rozhodování jako věda, zkušenost, nebo intuice?	6
1.2 Stránky, teorie a modely rozhodování	8
1.3 Klasifikace rozhodovacích procesů	10
1.4 Role informací a informačních technologií v rozhodování	14
Shrnutí kapitoly	16
Rychlý test	16
Odpovědi ke cvičením	16
Další otázky k procvičení	16
2. Postup řešení a analýza rozhodovacích problémů	17
Úvod	17
Cíle	17
Klíčová slova	17
2.1 Fáze řešení rozhodovacích procesů	18
2.2 Metodický postup analýzy rozhodovacích problémů	20
2.3 Metody analýzy a interpretace rozhodovacích problémů	28
2.3.1 Metody kauzální analýzy	28
2.3.2 Metody analýzy struktury rozhodovacích problémů	46
2.4 Využití metod v praxi	49
Shrnutí kapitoly	50
Rychlý test	51
Odpovědi ke cvičením	51
Další otázky k procvičení	53
3. Vytváření variant řešení	54
Úvod	54
Cíle	54
Klíčová slova	54
3.1 Tvorba a výběr kritérií hodnocení variant	54
3.2 Metody tvorby variant	57
Shrnutí kapitoly	73
Rychlý test	74
Odpovědi ke cvičení	74
Další otázky k procvičení	74
4. Hodnocení a výběr variant	75
Úvod	75
Cíle	75
Klíčová slova	75
4.1 Vícekriteriální hodnocení	76
4.2 Výběr implementační varianty	116
Shrnutí kapitoly	123
Rychlý test	124
Odpovědi ke cvičení	124
Další otázky k procvičení	126
5. Management rizika	127

Úvod.....	127
Cíle.....	127
Klíčová slova.....	127
5.1 Vymezení cíle, obsahu a postavení managementu rizika v podniku	128
5.2 Pojetí rizika, Klasifikace rizik a Přístup k riziku	132
5.3 Proces řízení rizik	150
5.4 Krizový management.....	194
Shrnutí kapitoly.....	201
Rychlý test.....	201
Odpovědi ke cvičením.....	202
Další otázky k procvičení.....	205
6. Skupinové rozhodování.....	206
Úvod.....	206
Cíle.....	206
Klíčová slova.....	206
6.1 Subjekty rozhodování, výhody a nevýhody skupinového rozhodování	206
6.2 Modely stylů rozhodování.....	208
6.2.1 Model orientace na pracovníky a na úkoly.....	209
6.2.2 Model manažerské mřížky.....	209
6.2.3 Model stylu rozhodování podle orientace na vedoucího a podřízené	210
6.2.4 Model stylu rozhodování podle teorie VDL	211
6.2.5 Model stylu rozhodování podle teorie životního cyklu	212
6.2.6 Fiedlerův kontingenční model stylu rozhodování.....	213
6.2.7 Model Vroom-Yetton-Jago.....	214
Shrnutí kapitoly.....	220
Rychlý test.....	220
Odpovědi ke cvičením.....	220
Další otázky k procvičení.....	220
7. Glosář.....	221
Literatura	221
Otázky s možností výběru odpovědi	222
Klíč k řešení Otázek s možností výběru.....	229
Přehled typových otázek ke zkoušce (vzorový test)	229
Řešení typových otázek ke zkoušce (vzorového testu).....	230