

Obsah

Nástroje řízení kvality a rizik ve stavební firmě	1
Úvod do systémů řízení	9
1 Úvod do kvality v řízení.....	10
2 Historický vývoj vnímání kvality ve světě a v Evropě	11
3 Neustálé zlepšování	13
4 Proces.....	14
5 Systém řízení.....	16
6 Zásady systému řízení.....	17
7 Politika systému řízení – kvalita, ekologie, bezpečnost	17
8 Formy řízení	18
9 Plánování	19
10 Dokumentace.....	20
11 Podpůrné metody.....	21
12 Interní audit	21
13 Vypořádání neshody	22
14 Přezkoumání systému řízení.....	24
15 Specifika kvality ve stavebnictví	24
16 Pilíře kvality.....	26
17 Literatura	31
 Systém řízení kvality	 33
1 Úvod.....	34
2 Historie managementu kvality.....	35
2.1 Legislativa týkající se kvality	36
2.2 Definice kvality	36
2.3 Dostupnost	36
2.4 Kvalita jako rozhodující hledisko	37
3 Pohled na kvalitu z různých směrů	37
3.1 Kvalita požadovaná soukromým zadavatelem:.....	37
3.2 Kvalita požadovaná veřejným zadavatelem při VZ.....	38
3.3 Kvalita z hlediska zhotovitele	38
4 Český institut pro akreditaci, o.p.s. (ČIA).....	42
4.1 Akreditace certifikačních orgánů certifikujících systémy managementu	44
4.1.1 Akceptování certifikačních orgánů ve světě	44
4.1.2 Legislativa týkající se akreditace	46

5	Finanční náročnost certifikace pro stavební firmu	46
6	Systémy environmentálního managementu (EMS)	51
7	Kvalita a zabezpečování kvality	52
7.1	Kvalita výrobku	52
7.2	Technické požadavky na výrobky	53
7.3	Technické požadavky na stavební výrobky	55
7.4	Systémy řízení kvality	56
8	Eurovia Vinci	57
9	Otázka kvality je pro české stavebnictví strategická	58
9.1	Silné stránky	59
9.2	Slabé stránky	59
9.3	Příležitosti	60
9.4	Hrozby	61
10	Literatura	62
	Aktuální problematika řízení kvality ve stavební firmě	63
1	Úvod	64
2	Aktuální pohled na dané téma	64
2.1	Kvalita	64
2.2	Kvalita záměru a zadání	65
2.3	Kvalita výběru dodavatele	66
2.4	Kvalita realizace – požadavky na vstupy	66
2.5	Kvalita z pohledu stavební firmy	66
2.6	Kvalita z pohledu investora	69
2.7	Kvalita ve smyslu provádění inženýrských a podzemních děl	69
3	Základní postupy a nástroje kontroly zajišťování kvality staveb ve stavební firmě	70
3.1	Systém řízení kvality	70
3.2	Zadání objednatelem a požadavky na kontrolu kvality	71
3.2.1	Kontrolní dny	71
3.3	Zajištění kvality stavební výroby z pohledu stavební firmy	71
3.3.1	Zabezpečení organizace kontrolních a zkušebních činností	72
3.3.2	Plánování postupu kontrol a zkoušek zakázky	73
3.3.3	Provádění kontrol a zkoušek	73
3.3.4	Záznamy kontrol a zkoušek a vedení deníku kontrol	74
3.3.5	Neshody zjištěné při provádění kontrol a zkoušek	74
3.4	Vnitropodniková organizace stavební výroby	75
3.4.1	Nabídková příprava	75
3.4.2	Proces realizace	75

3.4.3	Proces kontroly v průběhu realizace	76
3.4.4	Dokumenty pro řízení stavební výroby.....	77
3.4.5	Kontrolní a zkušební plán zakázky (KZP).....	77
3.4.6	Subdodávky.....	78
4	Pozitivní a negativní dopady aplikace managementu kvality v praxi.....	78
4.1	Negativní dopady.....	78
4.2	Pozitivní dopady	78
5	Závěr	79
6	Literatura	80
Rizika	81	
1	Problematika rizik	82
1.1	Úvod.....	82
1.2	Pojmy nebezpečí a riziko	83
1.2.1	Nebezpečí	83
1.2.2	Riziko	83
1.3	Chápání rizik ve výstavbových projektech.....	84
1.4	Rizika ve veřejných zakázkách	86
1.4.1	Společná rizika	86
1.4.2	Zadavatelské hledisko.....	87
1.4.3	Dodavatelské hledisko	87
1.5	Rizika v soukromém a veřejném sektoru	88
1.6	Rizika z hlediska zhotovitele	89
1.7	Rizika na mezinárodním trhu.....	90
2	Systém řízení rizik (Management rizika).....	94
2.1	Řízení rizik.....	94
2.2	Typy rizik.....	95
2.2.1	Rizika vnějšího prostředí.....	96
2.2.2	Právní rizika.....	96
2.2.3	Sociální rizika.....	97
2.2.4	Politická rizika	97
2.2.5	Finanční a ekonomická rizika	97
2.2.6	Technická rizika.....	98
2.2.7	Bezpečnostní rizika	98
2.2.8	Tržní rizika	99
2.2.9	Podnikatelská rizika	99
2.2.10	Operační rizika	101
2.2.11	Navazující rizika.....	101

2.3	Metodika	102
2.3.1	Identifikace rizik a analýza rizik	103
2.3.2	Hodnocení rizik	108
2.3.3	Nakládání s riziky (Řízení rizik)	109
2.3.4	Vyhodnocení rizik	110
2.4	Nástroje a metody řízení rizik	110
2.4.1	Řízení rizika	110
2.4.2	Reziduální riziko	116
2.4.3	Náklady na riziko a financování rizika	116
2.5	Další kapitoly týkající se rizika	120
2.5.1	Šance a příležitosti	120
2.5.2	Rizika v období po finanční krizi	121
2.5.3	Standardizace	122
2.6	Závěr	123
3	Literatura	124
Management kvality na mezinárodním trhu		127
1	Úvod	128
2	Výstavba kanalizace DN 400 – 1800 v délce 950m v centru města Oldenburg	128
2.1	Externality během výstavby kanalizačního řadu DN 400 - 1800	130
2.2	Spolupráce s dotčenými obyvateli	131
2.3	Spolupráce dotčených obyvatel s vedením stavby	132
2.4	Internetový stavební deník	132
Apendix		135
1	Seznam tabulek a obrázků	136
1.1	Seznam tabulek	136
1.2	Seznam obrázků	136