

Obsah

Úvod	7
Vysvětlení symbolů používaných v textu	9
Požadavky k atestaci	10
1 Organizační chování jako vědecká disciplína	11
1.1 Předmět a cíle organizačního chování	11
1.2 Vznik a vývoj oboru organizačního chování	14
1.2.1 Charakteristiky konceptu organizačního chování	16
1.3 Obsah organizačního chování	17
1.4 Organizační chování jako vědní obor a metody zkoumání	20
Úkol k 1. kapitole	24
2 Jednotlivce v organizaci z hlediska OB	25
2.1 Motivace jednotlivce a možnosti jejího ovlivnění	26
2.1.1 Hodnoty a postoje spojené s pracovní činností	29
2.1.2 Kulturní podmíněnost hodnot	34
2.2 Schopnosti jednotlivce a rozvoj potenciálu lidí v praxi organizací	35
2.2.1 Schopnosti jednotlivce a jejich vliv na výkon	36
2.2.2 Rozvoj schopností jednotlivců v rámci organizace	38
2.2.3 Plánování a řízení kariéry	39
2.3 Sociální percepce	43
2.3.1 Fáze percepce a percepční chyby	44
2.3.2 Teorie atribuce	46
Úkoly ke 2. kapitole	50
3 Sociální procesy v pracovních skupinách a týmech	51
3.1 Typy a funkce skupin uvnitř organizace	53
3.1.1 Pracovními skupiny a týmy	55
3.2 Dynamika vztahů ve skupinách a týmech	59
3.2.1 Pozice a role ve skupině	64
3.2.2 Skupinové normy a cíle	67
3.2.3 Faktory ovlivňující skupinovou efektivitu	68
3.3 Interakce a komunikace ve skupině jako základ sociálních procesů v organizaci	71

3.4	Vedení lidí a vůdcovství (leadership)	74
3.4.1	Skupinový leadership	75
3.4.2	Teorie a modely leadershipu	77
3.4.3	Rozhodování ve skupině	81
	Úkol ke 3. kapitole	84
4	Chování lidí a sociální procesy na úrovni organizace	85
4.1	Systém fungování a struktura organizace	86
4.1.1	Typy organizačního uspořádání a důsledky jejich použití na chování členů organizace	88
4.2	Organizační rozvoj a změna – typy a procesy	90
4.2.1	Primární a sekundární změna – vztah strategie, struktury a kultury organizace	91
4.3	Kultura organizace – její řízení a změna	94
4.3.1	Typologie kultury organizace	94
4.3.2	Složky kultury organizace a prostředky jejího řízení	98
4.3.3	Cyklus změny kultury organizace	101
4.3.4	Koncept identity organizace	102
4.3.5	Kultura mezinárodních organizací	104
4.4	Rozhodovací procesy v organizaci z hlediska OB	107
4.4.1	Podpora kreativity a inovativnosti členů organizace	110
4.5	Konflikty v organizace a způsoby jejich řešení	111
4.5.1	Vývoj názorů na konflikt v teorii organizace a OB	112
4.5.2	Zvládání konfliktů (konflikt management) a jeho strategie	114
	Úkol ke 4. kapitole	117
	Kontrolní a zkušební otázky a zadání	118
	Seznam vyobrazení a příloh	122
	Soupis bibliografie a dalších doporučených pramenů	129