

# OBSAH

O knize.....	4
Internet – charakteristika a východiska.....	5
Historie internetu.....	8
John Berners-Lee. Vynálezce WWW.....	18
Webové prohlížeče.....	22
Konsorcium World Wide Web.....	26
Netiketa – jak se chovat na síti .....	29
Vyhledávací nástroje .....	41
Sémantický web.....	63
WEB 2.0: definice, přístupy, služby, zástupci .....	70
Web 2.0: softwarové a webové technologie.....	89
Sociální aspekty komunikace on-line.....	111
Jak se chováme on-line?.....	118
Komunikace uživatelů internetu: co zjistily dřívější výzkumy .....	124
Úvod do problematiky elektronické informační kriminality .....	129
Search Engine Optimization (SEO) a Search engine marketing (SEM) ..	146
Virtuální světy jako nástroj znalostního managementu .....	157
Literatura.....	175