

OBSAH

Kapitola 1

Studium formálních organizací

1.1 Organizovaná modernita	8
1.2 Formální organizace	9
1.3 Organizace a byrokracie	10
1.4 Hlavní obrysy vývoje sociologie organizace	12

Kapitola 2

Klasické období sociologie organizace

2.1 Sociologie organizace Maxe Webera	19
2.2 Byrokracie patrimoniální a byrokracie moderní	21
2.3 Předpoklady vzniku moderní byrokracie a její znaky	23
2.4 Sociální a ekonomické důsledky byrokratické správy	27

Kapitola 3

Člověk v organizaci

3.1 Škola „human relations“	32
3.2 Nové teorie motivace a řízení	35
3.3 Homansova systematizace a její kritika	39
3.4 Omezená racionalita lidského jednání	42

Kapitola 4

Omezená racionalita organizací

4.1 Analýza byrokratických dysfunkcí	48
4.2 Autorita administrativní a profesní	53
4.3 Členové proti organizacím (Michel Crozier)	56
4.4 Přehodnocení Maxe Webera	62

Kapitola 5

Organizace z pohledu hlavních paradigmat sociologie

5.1 Strukturně funkcionální pojetí organizace	68
5.2 Organizace z hlediska teorie konfliktu	73
5.3 Organizace z pohledu interpretativní sociologie	82
5.4 Institucionalismus a kontingenční přístup	87

Kapitola 6

Organizace a prostředí

95

- 6.1 Populační teorie organizací 96
- 6.2 Teorie závislosti na zdrojích 98
- 6.3 Organizační účinnost a klienti organizací 101

Kapitola 7

Přístup ekonomie ke studiu organizací

107

- 7.1 Kenneth Arrow a cena placená za koordinaci lidských aktivit 108
- 7.2 Olsonova koncepce kolektivního jednání 110
- 7.3 Agency Theory 112
- 7.4 Ekonomie transakčních nákladů 114

Kapitola 8

Totální instituce

117

- 8.1 Nápravné instituce 117
- 8.2 Vojenské instituce 118
- 8.3 Léčebné instituce 119
- 8.4 Přínos Ervinga Goffmana 121

Kapitola 9

Byrokracie

127

- 9.1 Paradoxy byrokracie 128
- 9.2 Vývoj názorů na byrokracii a její typologie 131
- 9.3 Studium úředníků 137
- 9.4 Obrana byrokracie 145
- 9.5 Byrokracie a rozvoj techniky 148

Kapitola 10

Od organizací k sítím

153

- 10.1 Vnitřní kontrakt a formování velkých organizací 154
- 10.2 Konec organizačního člověka 157
- 10.3 Dvojí význam sítí 159
- 10.4 Proměny manažerské teorie 163

Místo závěru

167

Literatura

169

Rejstřík jmenný

179

Rejstřík věcný

181