

Obsah

Úvod	7
1. Vývoj a současnost základních směrů psychologického myšlení	9
1.1 Psychologie předvědecká	10
1.2 Psychologie vědecká: hlavní směry psychologického myšlení	18
1.3 Vědecká psychologie dnes. Psychika. Vnitřní struktura psychologie. Význam psychologie pro ekonomy a manažery	33
2. Psychologie práce: vývoj – předmět – význam.	37
2.1 Vznik a vývoj psychologie práce	38
2.2 Psychotechnika – poradenská psychologie práce	40
2.3 <i>Human relations</i> – sociální psychologie práce	41
2.4 Inženýrská psychologie – ergonomie	43
2.5 Psychologie organizace	44
2.6 Psychologie práce dnes	46
3. Metodologie a metody psychologie a psychologie práce.	51
3.1 Zaměření a formy odborné psychologické činnosti.	52
3.2 Metody psychologie a psychologie práce.	55
4. Psychologie činnosti: psychické procesy – stavy – vlastnosti	71
4.1 Psychologie činnosti	72
4.2 Psychická regulace činnosti.	75
4.3 Psychické procesy a stavy.	76
4.4 Poruchy činnosti.	89
5. Psychologie osobnosti: struktura, vývoj a dimenze osobnosti	95
5.1 Charakteristika osobnosti	96
5.2 Vývoj osobnosti	98
5.3 Struktura osobnosti	101
5.4 Pětifaktorový model osobnosti	115
5.5 Poruchy osobnosti.	117

6. Poradenská psychologie práce	123
6.1 Pracovní činnost: psychologická charakteristika a rozbor	124
6.2 Profese a její rozbor	126
6.3 Pracovní způsobilost, kvalifikace a kompetence pracovníků	130
6.4 Pracovní výkon, výkonnost pracovníků a její determinanty	134
6.5 Únava a pracovní zátěž, režim práce a odpočinku	137
6.6 Pracovní spokojenost jako výraz subjektivního vztahu pracovníků k vykonávané práci a jejím podmínkám	141
7. Inženýrská psychologie a ergonomie	147
7.1 Vývoj přístupů k řešení otázek systému člověk (lidé) – stroj (technické zařízení) – pracovní prostředí	148
7.2 Systém člověk – stroj	149
7.3 Pracovní podmínky a jejich vliv na výkonnost, spokojenost a spolehlivost pracovníků	153
7.4 Spolehlivost lidského výkonu, prevence nehod a úrazů	157
8. Sociální psychologie práce a psychologie organizace	163
8.1 Člověk – bytost společenská	164
8.2 Sociální skupiny a jejich význam pro člověka. Pracovní skupina a pracovník. Sociální pozice a role	165
8.3 Sociální podmínky práce a jejich vliv na výkonnost a spokojenost pracovníků	171
8.4 Vedoucí pracovník, nároky na jeho osobnost, řídicí činnost a vedení lidí	181
8.5 Systém práce s lidmi v podniku	185
8.6 Hodnocení pracovníků	191
8.7 Pracovní motivace a stimulace k práci	195
8.8 Uplatnění psychologie v systému práce s lidmi	202
9. Uplatnění psychologie v současném podniku	213
9.1 Uplatnění psychologie a psychologie práce v podniku	214
9.2 Formy uplatňování psychologie práce v podniku	215
Literatura	221
Rejstřík	223