

Obsah

	Předmluva	7
1	Personální poradenství	8
2	Tvorba motivačního programu organizace	15
3	Metody analýzy pracovních míst	19
3.1	Metody zjišťování informací o pracovních místech	19
3.2	Metody používané k analýze pracovních míst	25
3.3	Popis pracovního místa a stanovení nároků na pracovníka	33
4	Metody získávání pracovníků	38
4.1	Inzerování v médiích	39
4.2	Internetová inzerce	40
4.3	Poradenské služby v oblasti získávání pracovníků	41
4.4	Spolupráce se vzdělávacími institucemi, úřady práce, sdruženími odborníků, vědeckými společnostmi a odbory	42
4.5	Doporučení uchazeče	43
4.6	Přímé oslovení uchazeče organizací, nabídky uchazečů, vývěsky, letáky	44
5	Metody výběru pracovníků	46
5.1	Testy pracovní způsobilosti	46
5.2	Assessment centre	47
5.3	Výběrový rozhovor	48
5.4	Reference a pracovní posudky, lékařské vyšetření a další metody výběru pracovníků	61
6	Plány adaptace pracovníků	68
7	Metody hodnocení pracovníků	67
7.1	Kritéria a metody hodnocení pracovníků	68
7.2	Hodnotící rozhovor v systematickém hodnocení pracovníků	71
7.3	Systém třistašedesátistupňové zpětné vazby	75
7.4	Řízení pracovního výkonu	78

8	Postupy při propouštění pracovníků	83
8.1	Kritéria propouštění pracovníků	83
8.2	Průběh propouštění pracovníků	84
8.3	Propouštěcí rozhovor	85
8.4	Outplacement	87
	Soupis bibliografických citací	88