

OBSAH

Úvod	3
I. Ochrana spotřebitele v systému českého práva	5
1. Ochrana spotřebitele ve veřejném a soukromém právu	5
2. Nástin vývoje ochrany spotřebitele	6
3. Prameny současné právní úpravy ochrany spotřebitele	7
II. Spotřebitel – výrobek – služba	13
1. Spotřebitel	13
2. Výrobek a služba	15
III. Zákon o ochraně spotřebitele	17
IV. Občanský zákoník a ochrana spotřebitelů	23
1. Spotřebitelské smlouvy	23
2. Uzavírání spotřebitelských smluv	26
V. Informační povinnost při ochraně spotřebitele	29
1. Informační povinnost v zákoně o ochraně spotřebitele	30
2. Informační povinnost v občanském zákoníku	32
VI. Smlouvy se spotřebiteli (vybrané smluvní typy)	35
1. Kupní smlouva a prodej zboží v obchodě	35
1.1. Kupní smlouva	35
1.2. Prodej zboží v obchodě	35
1.3. Vedlejší ujednání v kupní smlouvě	40
2. Smlouva o dílo	40
2.1. Obecná úprava	40
2.2. Smlouva o zhotovení věci na zakázku a smlouva o opravě a úpravě věci	42
3. Smlouva příkazní	45
3.1. Smlouva o obstarání věci	45
3.2. Smlouva o obstarání prodeje věci	46
4. Smlouva zprostředkovatelská	46
5. Nájemní smlouvy	47
5.1. Nájemní smlouva	47
5.2. Smlouva o nájmu nebytových prostor	49
6. Smlouva o půjčce a smlouva o úvěru	50
7. Smlouva o úschově	51
8. Smlouvy o přepravě	51
8.1. Smlouva o přepravě osob	52
8.2. Smlouva o přepravě nákladu	53
9. Smlouva o ubytování	53
10. Cestovní smlouva	54
10.1. Odstoupení od smlouvy	56
10.2. Informační povinnost	56
10.3. Změna smlouvy	57
10.4. Odpovědnost za škodu	57
10.5. Pomoc cestovní kanceláře	58
11. Smlouva o vkladu	59
12. Pojistná smlouva	59
VII. Odpovědnostní vztahy	63
1. Odpovědnost za škodu – obecná úprava	63
2. Zvláštní případy odpovědnosti za škodu	65

2.1. Odpovědnost za škodu způsobenou provozní činností.....	65
2.2. Odpovědnost za škodu na věcech vnesených nebo odložených.....	65
2.3. Odpovědnost za škodu způsobenou těmi, kteří nemohou posoudit následky svého jednání.....	66
2.4. Odpovědnost za škodu způsobenou úmyslným jednáním proti dobrým mravům.....	66
2.5. Odpovědnost za škodu způsobenou provozem dopravních prostředků.....	67
2.6. Odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku.....	67
VIII. Spotřebitelské spory	69
1. Soudní řešení sporů.....	69
2. Alternativní způsoby řešení sporů	72
2.1. Rozhodčí řízení.....	73
2.2. Mediace	74
3. Výkon rozhodnutí	76
IX. Spotřebitelské konkursy.....	79
X. Úprava spotřebitelského práva v EU a dopady do české legislativy – přehled	81
 Příloha	
Prodej zboží a jeho úprava v obchodním zákoníku.....	89
 Přehled zkratk	95
Přehled právních předpisů	97
 Obsah	99