

Obsah

I	Pan Hart	13
II	Prostý recept na úspěch skvělého šéfa	16
III	Firmy dělají to, co dělá jejich šéf	18
IV	Skutečným šéfem je zákazník	21
V	Rozvíjejte, nebo propouštějte	24
VI	Nové koště ne vždy dobře mete	27
VII	Průměrnost škodí.	31
VIII	Najímejte pomalu, propouštějte rychle (Část 1)	33
IX	Najímejte pomalu, propouštějte rychle (Část 2)	37
X	Nemusíte hrát drsně.	40
XI	Jeden-nad-druhým/právo veta	44
XII	A + A = A. Najímejte pouze „áčka“.	48
XIII	Pravidlo „děček“	51
XIV	„Je to ‚restaurateur‘, ne ‚restauranteur‘.“	55
XV	Místo propouštění motivujte	59
XVI	Syn švadleny	63

XVII	Velkokorysý šéf	67
XVIII	Delegujte dolů, dolů, dolů.	72
XIX	Pozor: Sedmičky najímají pětky	74
XX	Ptejte se: „Co byste dělali, kdybych umřel?“	76
XXI	Když si najmete psa, neštěkejte sami.	79
XXII	Dostanete, co zkontrolujete, ne co čekáte	82
XXIII	Buďte pozorní	85
XXIV	Vždycky každého vyslechněte	87
XXV	Dávejte sliby a dodržujte je	91
XXVI	„Nikdy mě nenechte udělat chybu“	94
XXVII	Šest obyčejných slov	97
XXVIII	„Dejte jim koláč“	100
XXIX	Nestřílejte od úst	102
XXX	Dohodněte se na konfrontování	105
XXXI	Ať udeří blesk.	108
XXXII	Nikdy nebudte malí.	112
XXXIII	Poslouchejte falešníky, hlupáky a podvodníky.	116
XXXIV	Nekontrolujte pracovní výlohy	118
XXXV	Tréninkový autobus.	122
XXXVI	Štěstí přeje připraveným	127
XXXVII	Buďte neústupní, spravedliví a přátelští, ale nebudte přítel.	130

XXXVIII	„Šlus“ je pro Scrabble®	134
XXXIX	Vaši lidé jsou vaše helium	138
XL	90 % svého času věnujte svým nejlepším lidem	140
XLI	„Zrcadlo, zrcadlo, kdo za to může?“ . . .	143
XLII	Každý den deset minut učte	147
XLIII	Odsudte nesmyslná pravidla k podmíněčnému trestu (Část 1)	149
XLIV	Trestní rejstřík nesmyslných pravidel (Část 2)	154
XLV	Orel nevrhne pro krysu do díry	157
XLVI	Přijměte kulku za svůj tým	159
XLVII	Nadějně vyhlídky	162
XLVIII	Je v pořádku být svérázný	165
XLIX	Nebudte unavení	168
L	Nevyhrávejte kancelářské sázky	171
Doslov	Skvělí šéfové plodí skvělé šéfy	173