

Obsah

O autorovi	7
Řekli o knize...	8
Předmluva k druhému vydání knihy	10
Poznámka ke třetímu vydání knihy	11
Úvod	12
1. Vedení firmy	15
1.1 Budování úspěšné firmy	16
1.2 Zajišťování užitečnosti	18
1.3 Definice subjektů	20
1.4 Definice potřeb	22
1.5 Definice produktů	24
1.6 Zajišťování efektivity	26
1.7 Organizace firemních dějů	28
1.8 Odvození zdrojů	30
1.9 Funkční struktura firmy	32
1.10 Nastavování rovnováhy firemních dějů	34
1.11 Peníze	36
1.12 Zajišťování stability	38
1.13 Vedení firmy	40
1.14 Strategický rámec	42
1.15 Strategie	44
1.16 Monitoring a korekce	46
1.17 Zajišťování dynamiky	48
1.18 Aktivita lidí	50
1.19 Vnější dynamika	52
1.20 Krocení dynamiky	54
Shrnutí první části	56
2. Vedení jednotlivců	59
2.1 Lidské zdroje	60
2.2 Diagnóza jednotlivců	62
2.3 Posuny v diagramu P/S	64
2.4 Změna postojů	66
2.5 Změna schopností	68
2.6 Strategie vedení lidí	70
2.7 Orientace	72
2.8 Hodnocení lidí	74
2.9 Teorie motivace	76
2.10 Motivace a stimulace	78
2.11 Principy motivace	80
2.12 Vrstvy motivace	82
2.13 Vliv osobnosti na motivaci	84
2.14 Vliv prostředí na motivaci	86
2.15 Harmonie schopností a požadavků	88
2.16 Metody rozvoje schopností	90
2.17 Analýza konfliktního chování	92
2.18 Zvládání konfliktních lidí	94

2.19	Individuální vývoj	96
2.20	Prostor pro individuální rozvoj	98
	Shrnutí druhé části	100
3.	Vedení skupin	103
3.1	Posuzování mezilidských vztahů	104
3.2	Využívání soutěže	106
3.3	Podpora spolupráce	108
3.4	Regulování obětavosti	110
3.5	Předcházení destrukci	112
3.6	Zvládání pasivity	114
3.7	Volba vztahového chování	116
3.8	Strategie vztahového chování	118
3.9	Rozdíly mezi lidmi	120
3.10	Konflikty ve skupině	122
3.11	Lidská a věcná složka konfliktu	124
3.12	Zjevná a skrytá složka konfliktu	126
3.13	Vznik a vývoj týmu	128
3.14	Vlastnosti týmu	130
3.15	Řešení věcných problémů	132
3.16	Proces přeměny skupiny v tým	134
3.17	Rozdělení rolí v týmu	136
3.18	Rozvoj týmu	138
3.19	Styly řízení skupin	140
3.20	Trendy vývoje řízení	142
	Shrnutí třetí části	144
4.	Řízení změn	147
4.1	Teorie vitality	148
4.2	Teorie omezení	150
4.3	Kompetenční pravidlo	152
4.4	Role a úlohy ve firmě	154
4.5	Role a pozice ve firmě	156
4.6	Odpovědnost lídrů	158
4.7	Odpovědnost manažerů	160
4.8	Odpovědnost vykonavatelů	162
4.9	Odvozování kompetencí	164
4.10	Měření lidských zdrojů	166
4.11	Měření výkonů	168
4.12	Kompetence lídrů a manažerů	170
4.13	Měření schopností	172
4.14	Měření postojů	174
4.15	Měření vlastností	176
4.16	Měření smíšených zdrojů	178
4.17	Měření speciálních zdrojů	180
4.18	Změnové vektory	182
4.19	Změnové programy	184
4.20	Řešení potíží	186
	Shrnutí čtvrté části	188
	Závěr	191
	Doporučená literatura	195
	Přehled tabulí	199
	Rejník	201