

Obsah

Úvod	3
1 Předmět a význam sociální psychologie	5
1.2 Metody sociální psychologie	11
2 Sociální chování a sociální působení	33
2.1 Sociální interakce	33
2.2 Motivace sociálního chování	36
2.3 Vnímání a posuzování osob a situací, podstata personální a sociální percepce	42
2.3.1 Faktory ovlivňující spolehlivost percepčních soudů	50
2.3.2 Poznávání a posuzování osobnosti	56
2.3.3 Omyly a chyby v poznávání a posuzování lidí	62
2.3.4 Poznávací struktury, postoje a jejich změny	65
3 Komunikace	71
3.1 Neverbální komunikace	73
3.1.1 Neverbální signály a bariéry v pracovním a společenském kontextu	90
3.1.2 Posturologie a účinky vlivu prostředí na chování a jednání	96
3.2 Verbální komunikace	101
3.2.1 Specifické formy verbální komunikace	104
3.2.1.1 Transakční analýza jako způsob komunikace	131
3.2.2 Komunikace v organizaci	136
3.2.2.1 Marketingová komunikace, reklama jako způsob komunikace	141
3.2.2.2 Obchodní jednání a vyjednávání	149
3.2.2.3 Asertivita jako strategie jednání	160
3.3 Komunikace s veřejností	166

4	Význam a pojetí společenské skupiny	173
4.1	Charakteristické rysy sociální skupiny, komunikační a vztahová struktura skupiny	180
4.2	Sociální struktura skupiny	184
	Prameny a citace	189
	Použitá a doporučená literatura k dalšímu studiu	193
1	1.1.1. Návaznost na současnou komunikaci	3.1
2	2.1. Sociologická teorie a vztahy mezi komunikacemi	3.2
3	3.1. Komunikace a vztahy mezi skupinami	3.3
4	4.1. Komunikace a vztahy mezi skupinami	3.4
5	5.1. Komunikace a vztahy mezi skupinami	3.5
6	6.1. Komunikace a vztahy mezi skupinami	3.6
7	7.1. Komunikace a vztahy mezi skupinami	3.7
8	8.1. Komunikace a vztahy mezi skupinami	3.8
9	9.1. Komunikace a vztahy mezi skupinami	3.9
10	10.1. Komunikace a vztahy mezi skupinami	3.10
11	11.1. Komunikace a vztahy mezi skupinami	3.11
12	12.1. Komunikace a vztahy mezi skupinami	3.12
13	13.1. Komunikace a vztahy mezi skupinami	3.13
14	14.1. Komunikace a vztahy mezi skupinami	3.14
15	15.1. Komunikace a vztahy mezi skupinami	3.15
16	16.1. Komunikace a vztahy mezi skupinami	3.16
17	17.1. Komunikace a vztahy mezi skupinami	3.17
18	18.1. Komunikace a vztahy mezi skupinami	3.18
19	19.1. Komunikace a vztahy mezi skupinami	3.19
20	20.1. Komunikace a vztahy mezi skupinami	3.20
21	21.1. Komunikace a vztahy mezi skupinami	3.21
22	22.1. Komunikace a vztahy mezi skupinami	3.22
23	23.1. Komunikace a vztahy mezi skupinami	3.23
24	24.1. Komunikace a vztahy mezi skupinami	3.24