

Obsah

<i>Úvod k Manuálu certifikátora</i>	9
Certifikace	11
Certifikační agentura	13
Organizační struktura certifikační agentury	14
Žádost a objednávka certifikačního řízení	15
Základní informace o úkolech certifikační agentury	16
I. Příprava místního šetření	16
II. Úkoly vedoucího a členů certifikačního týmu	17
III. Průběh a součásti místního šetření	19
IV. Závěrečné zhodnocení místního šetření	22
Protokol o místním šetření	22
Závěrečná zpráva o místním šetření	23
Podávání stížností	24
Podmínky pro činnost certifikátora	24
Zabezpečení dopravy na místo šetření a ubytování	25
Technické a administrativní pomůcky pro místní šetření	26
 PŘÍLOHOVÁ ČÁST	
<i>Seznam příloh</i>	27
<i>Protokol o místním šetření</i>	29
<i>Závěrečná zpráva o místním šetření</i>	35
<i>Časový průběh šetření na místě</i>	42
<i>Žádost o souhlas s nahlédnutím do osobní dokumentace</i>	43
<i>Ne/souhlas s nahlédnutím do osobní dokumentace</i>	44
<i>Žádost o souhlas uživatele programu s uskutečněním rozhovoru</i>	45
<i>Ne/souhlas uživatele programu s uskutečněním rozhovoru</i>	46

<i>Souhlas s účastí certifikátora na právě realizovaném programu PP RCH</i>	47
<i>Ne/souhlas pracovníka zařízení s uskutečněním rozhovoru</i>	48
<i>Druhy programů školské primární prevence – tzv. číselník programů PP</i>	49
<i>Dotazník pro zájemce o program školské primární prevence rizikového chování</i>	53
<i>Žádost a závazná objednávka certifikačního řízení</i>	58
<i>Pravidla pro místní šetření</i>	60
<i>Hospitace v programu specifické školské primární prevence</i>	62
<i>Hodnocení programu s ohledem na dodržování standardů</i>	63
<i>Etický kodex certifikátorů kvality programů primární prevence</i>	66
<i>Prohlášení certifikátora</i>	69
<i>Čestné prohlášení člena certifikačního týmu o nestrannosti, nepodjatosti a mlčenlivosti</i>	70
<i>Seznam základní literatury a dokumentů</i>	71