

Lze se naučit etiketě?	5
Etiketa a zdvořilost jsou slova souzvučná	5
Zoon politikon	6
To se mám přetvařovat?	7
Jaké jsou největší prohřešky vůči společenským pravidlům?	7
Slušnost a zdvořilost	8
Proměny pravidel etikety	9
Poděkujme králi Slunce	10
S ženami to není snadné	11
Nová potřeba pravidel etikety	11

VE SPOLEČNOSTI SI NEJSME VŠICHNI ROVNI 13

<i>Tři kategorie významnosti</i>	13
<i>Jediný pevný bod – žena</i>	14

Jak (se) představujeme	14
<i>Muž se představí, ale žena nabízí ruku</i>	15
<i>Jsme čtyři</i>	15
<i>Nešetřme slovy</i>	16
<i>Pozor na jména</i>	17

Jak se zdravíme	17
<i>Podáváme ruku</i>	18
<i>Společenské rébusy</i>	20
<i>Někdy raději ruku nepodáváme</i>	21
<i>Jak líbat, a nepolíbit</i>	21

Vizitky	22
----------------	----

Oslovování	24
<i>Co si počít s tituly</i>	24
<i>Budeme si tykat?</i>	25
Dary a dárky	26
<i>Nápad je víc než cena daru</i>	26
<i>Pozor, dárky se rozbalují...</i>	27
Květiny	28
<i>Jiná pro ženu, jiná pro muže</i>	28
<i>Hry s květinami</i>	29
<i>Jak správně předat kytici</i>	29

ETIKETA VŠEDNÍHO DNE

31

Chůze po ulici – dvě a více osob	31
Vcházení do budovy, vycházení	31
Kino, divadlo, koncert	32
Šatna	33
Klobouk a čepice	34
Chůze do (ze) schodů	34
Deštník	34
Toaleta	35
Automobil	35
Cestujeme společně (MHD)	36
Telefonování	37
<i>Především nerušit</i>	38
<i>Všechno je slyšet</i>	39

Litera scripta manet	39
Naše vůně je náš šat	40
<i>Přitažlivá žena</i>	41
<i>Elegantní muž</i>	41
<i>I hygiena má své trendy</i>	42
ŠATY DĚLAJÍ ČLOVĚKA	43
Overdressed – underdressed	43
Nejsme si všichni rovni	44
A to nejdůležitější	44
JAK SE OBLÉKÁ MUŽ	45
Oblek	45
<i>Konzervativní, nebo elegantní?</i>	45
<i>Jednořadový, nebo dvouřadový?</i>	46
Košile a kravata	48
<i>Nejdůležitější je límeček</i>	48
<i>Kravata je výrazem osobnosti</i>	49
<i>Uzel korunuje eleganci</i>	49
Boty	51
Prádlo	52
Doplňky	53
<i>Kapesníčky</i>	53
<i>Rukavice</i>	54
<i>Šle</i>	54
<i>Opasek</i>	55
<i>Stříbrné a zlaté doplňky</i>	55

Slavnostní oblečení	55
<i>Vzpomínka na frak</i>	56
<i>Denní klasika: žaket</i>	56
<i>Současný vrchol elegance – smoking</i>	57
<i>Nejběžnější večerní oděv – černý oblek</i>	58
<i>Nezapomeňme na plášť</i>	59

JAK SE OBLÉKÁ ŽENA **60**

Šaty a sukně	60
Kostým, sako	61
Kalhoty	61
Halenky, blůzy, topy	62
Boty	62
Prádlo	63
Slavnostní oblečení	64

BUSINESS DRESS **66**

<i>Šedý, nebo černý?</i>	66
<i>Sandály ovšem nikdy</i>	67
<i>Ideální je kostým</i>	67

SPOLEČENSKÉ STOLOVÁNÍ **69**

Zasedací pořádek	69
<i>Pravidla platí pro všechny typy stolů</i>	70
<i>Jak se zorientujeme</i>	71
<i>Host nepřišel, případně přišel někdo navíc</i>	71

Prostírání stolu	72
<i>Talíře</i>	73
<i>Příbory</i>	73
<i>Sklenice</i>	74
<i>Výzdoba stolu</i>	74

Servírování a obsluha	75
<i>Pořadí chodů</i>	75

Jak správně stolovat	76
<i>Co s ubrouskem</i>	77
<i>Pečivo</i>	78
<i>Plody moře</i>	78
<i>Polévky</i>	79
<i>Jak zacházíme s příborem</i>	79
<i>Překládací příbor</i>	80
<i>Kosti na talíři</i>	81
<i>Sklenice</i>	82
<i>Moučníky</i>	82
<i>Sýry</i>	82
<i>Ovoce</i>	82
<i>Káva a čaj</i>	83
<i>Párátka</i>	84

V restauraci	84
<i>Přicházíme do restaurace</i>	85
<i>U stolu</i>	86
<i>Objednáváme si</i>	87
<i>Společenské stolování</i>	88
<i>Vyrováváme účet</i>	88

Jak být příjemným společníkem	89
<i>Co je tabu</i>	90

BĚŽNÉ SPOLEČENSKÉ PŘÍLEŽITOSTI **91**

Rodina doma	91
--------------------	----

<i>Začneme co nejdříve</i>	91
<i>Stolování v rodině</i>	92
<i>Péče o oblečení</i>	93
<i>Rodina jde do společnosti</i>	93

Návštěva	94
<i>Co na sebe</i>	94
<i>Co s sebou</i>	94
<i>Co znamená přijít včas?</i>	95
<i>Umění být host a hostitel</i>	95
<i>Servírujeme občerstvení</i>	96

Přijímací pohovor	97
<i>Vystihněme firemní kulturu</i>	97
<i>Úsměv a jistota</i>	98
<i>Hovoříme i tělem</i>	99

V kanceláři	100
<i>Nejen kolegové, ale i přátelé</i>	100
<i>První den</i>	101
<i>Šéf, nebo gentleman?</i>	101
<i>Kdo navrhuje tykání</i>	102
<i>Ohleduplnost na pracovišti</i>	102

Firemní večírek	103
------------------------	-----

Předávání cen	104
----------------------	-----

SLAVNOSTNÍ RODINNÉ UDÁLOSTI **106**

Svatba	106
<i>Velká, či malá svatba?</i>	106
<i>„Den, kdy budu nejkrásnější“</i>	106
<i>Svatební den</i>	107
<i>Přicházíme na obřad</i>	108
<i>Začíná svatební hostina</i>	109

Oslavy narozenin a svátků	110
<i>První oříšek: koho pozvat</i>	110
<i>Hosté přicházejí</i>	111
Gaudeamus igitur	112
Poslední rozloučení	113
<i>Na co musíme myslet</i>	113
<i>Smuteční projev</i>	114
<i>Jak dlouho zachovávat smutek</i>	114
<i>Jdeme na pohřeb</i>	115

PRACOVNÍ SPOLEČENSKÉ UDÁLOSTI **117**

Snídaně a brunch	117
Pracovní oběd (business lunch)	117
<i>Kdo je hostitel</i>	117
<i>Co na sebe</i>	118
<i>Hostitelkou je žena</i>	119
<i>I obchodní oběd je společenská událost</i>	119
Pracovní schůzka	120
<i>Vědět co nejvíce</i>	121
<i>Šetříme čas</i>	121

SLAVNOSTNÍ SPOLEČENSKÉ UDÁLOSTI **123**

Jak číst pozvánky	123
Co znamenají zkratky na pozvánkách?	124
Slovo musíme dodržet	124
Sami, nebo s doprovodem?	125

Co na sebe?	126
Recepce	127
<i>Dobře se bavit znamená dobře naslouchat</i>	128
<i>Jez do polosyta, pij do polopíta</i>	130
Banket	131
<i>Nejdříve se seznamujeme</i>	131
<i>Nejslavnostnější stolování</i>	132
Raut	134
Buffet lunch	135
Garden party	135
Snídaně v trávě	136
Kohoutí ocas	136
Vernisáž, křest	137
Číše vína	137
Čaj o páté	138
Party, večírek, mejdan	138
Ples	139
<i>Ideální příležitost pro velkou večerní</i>	139
<i>I tanec má svá pravidla</i>	140

PŘÍPITKY A PROSLOVY

142

<i>Čím kratší, tím lepší</i>	142
<i>Proslovy nikdy nečteme</i>	142

NEHODY VE SPOLEČNOSTI 145

<i>Budme taktní, ale odvážní</i>	145
<i>Neuklízíme ani po sobě</i>	146

KOURENÍ A ALKOHOL 147

<i>Cigarety a doutníky</i>	147
<i>Alkohol</i>	147

SETKÁVÁME SE S VÝZNAMNÝMI OSOBNOSTMI 149

Jdeme na akci za účasti významné osoby	149
<i>Jak oslovit ministra</i>	150

Jdeme do sídla ústavního činitele	151
--	-----

Významná osoba bude náš host	152
<i>Připravujeme návštěvu</i>	152
<i>Na co nesmíme zapomenout</i>	152
<i>Významná osoba přijíždí</i>	154
<i>Jednání s významnou osobou</i>	154
<i>Banket na počest významné osoby</i>	156

KONTAKTY SE SVĚTEM 158

<i>Euroatlantický prostor</i>	158
<i>Východní Asie</i>	159
<i>Islámské státy</i>	160
<i>Jiné kultury nás obohacují</i>	162

Poznámka	164
Použitá literatura	164
Rejstřík	165