

Obsah

| | |
|--|-----------|
| Předmluva | 9 |
| 1. Vznik Nové ekonomiky | 12 |
| 1.1 Pohled podle světa atomů | 12 |
| 1.2 Zlom ve vývoji technologií | 13 |
| 1.3 Zrychlování nehmotného vývoje | 13 |
| 1.4 Odhmotňování světa | 14 |
| 1.5 Svět bitů jako genetický kód civilizace | 16 |
| 1.6 Vznik Nové ekonomiky | 16 |
| 2. Tři osy internetu | 18 |
| 2.1 Globálnost | 18 |
| 2.2 Okamžitost | 19 |
| 2.3 Automatizovatelnost | 19 |
| 2.4 Dynamika tří os internetu | 20 |
| 2.5 Internet se stane instančním médiem | 21 |
| 2.6 Internet se stane lokálním médiem | 22 |
| 2.7 Jak je to tedy s globalizací? | 23 |
| 2.8 Internet se stane automatickým médiem | 24 |
| 3. Rozpaky nad novou technologií | 26 |
| 3.1 Fenomén mluvících obrázků | 26 |
| 3.2 Vynálezy přicházejí bez návodu | 27 |
| 3.3 K čemu se dá použít internet? | 27 |
| 3.4 Počáteční aplikace internetu | 27 |
| 3.5 Elektronické obchody – první fáze elektronického podnikání | 28 |
| 3.6 Co příde dál? | 28 |
| 4. Elektronické obchody | 30 |
| 4.1 Stručný pohled do historie | 30 |
| 4.2 Extranet | 30 |
| 4.3 Příchod elektronických obchodů | 31 |
| 4.4 Dvě výhody globálních elektronických obchodů | 32 |
| 4.5 Šíře sortimentu | 32 |
| 4.6 Specializace | 33 |
| 4.7 Nebezpečnost jednosměrných jazykových bariér | 34 |
| 4.8 O lokálních elektronických obchodech | 35 |
| 4.9 Lokální a globální elektronické obchody jako dvě možné cesty ke konkurenční výhodě | 37 |

| | |
|--|-----------|
| 5. Procesní definice elektronického podnikání..... | 38 |
| 5.1 Interní a externí procesy | 38 |
| 5.2 Vlastnictví procesu | 38 |
| 5.3 Ničení hodnoty v externích procesech..... | 39 |
| 5.4 Cesta k nové hodnotě | 41 |
| 5.5 Vlastník virtuální firmy a role značky..... | 41 |
| 5.6 Role internetu ve vzniku virtuálních firem | 42 |
| 5.7 Změna způsobu využívání internetu | 42 |
| 5.8 Kde vznikají úspory | 43 |
| 5.9 Definice elektronického podnikání | 43 |
| 5.10 Dva příklady virtuálních společností..... | 44 |
| 5.11 Amazon.com | 44 |
| 5.12 Cisco Systems | 45 |
| 5.13 Klíč k úspěchu v Nové ekonomice | 46 |
| 5.14 Princips Economy of Scale ve firmách Nové ekonomiky | 47 |
| 6. Role značky v internetovém podnikání..... | 49 |
| 6.1 Značka a její význam | 49 |
| 6.2 Role značek v životě spotřebitele..... | 50 |
| 6.3 Geneze značky | 50 |
| 6.4 Role internetové značky..... | 51 |
| 6.5 Zásady budování úspěšných značek | 51 |
| 6.6 V čem měřit sílu značky? | 52 |
| 6.7 Role vnějšího prostředí | 53 |
| 6.8 Specifika internetových značek | 53 |
| 6.9 Role značky v přirozeném monopolu | 54 |
| 6.10 Mizení monopolů v Nové ekonomice | 55 |
| 7. Specifika řízení internetových projektů | 56 |
| 7.1 Tornádo internetového trhu | 56 |
| 7.2 Jak uridit elektronický podnik | 57 |
| 7.3 Omezení cílového trhu | 57 |
| 7.4 Časové omezení | 58 |
| 7.5 Metoda posuvného okna | 58 |
| 7.6 Jak získat čas | 59 |
| 7.7 Budování značky v posuvném okně | 59 |
| 7.8 Základní dilema elektronického podnikání | 60 |
| 7.9 Zásada řízeného růstu | 61 |
| 8. Model elektronického podnikání | 62 |
| 8.1 Osa světa bitů | 62 |
| 8.2 Osa světa atomů | 63 |

| | |
|--|-----------|
| 8.3 Vliv světa bitů na svět atomů | 63 |
| 8.4 Vztah dvou světů | 64 |
| 8.5 Virtualizace hmoty..... | 65 |
| 8.6 Přenos hmoty internetem..... | 65 |
| 8.7 Virtualizace knih | 66 |
| 8.8 Virtualizace židlí | 67 |
| 8.9 Rozpad tradičního hodnotového řetězce | 68 |
| 8.10 Trend obecné dezintegrace firem | 69 |
| 9. Budoucnost elektronického podnikání..... | 71 |
| 9.1 Paradigma dnešních aplikací internetu | 71 |
| 9.2 Mizení decentralizovanosti internetu..... | 72 |
| 9.3 Růst zranitelnosti | 72 |
| 9.4 Principiální problémy navigace | 73 |
| 9.5 Paradigma aplikací budoucnosti | 73 |
| 9.6 Splývání technologií a lidských komunit..... | 75 |
| 9.7 Vlastnosti distribuovaných aplikací | 75 |
| 9.8 Úspěšné komerční projekty budoucnosti | 76 |
| Distribuovanost | 76 |
| Adaptivnost | 77 |
| 9.9 Největší výzva internetu | 77 |
| Doslov..... | 79 |
| Nové typy motivace | 79 |
| Vznik virtuálních komunit | 80 |
| Příklad práce komunity | 80 |
| O splaynutí lidské a strojové práce | 80 |
| Rejstřík..... | 81 |