

OBSAH PŘEDMĚTU/SPIS TREŚCI

Úvod/Wstęp.....	3
1. Osobní dopisy/Listy prywatne	5
1.1 Adresa, datum, oslovení/Adres, data, zwrot powitalny	5
1.2 Typy osobních dopisů/Typy listów prywatnych	7
1.3 Další důležité události v rodině/ Dalsze wydarzenia w życiu rodzinnym.....	12
2. Vnější stránka obchodních dopisů/Układ graficzny listów handlowych.....	14
3. Základní typy obchodních dopisů/Podstawowe typy pism handlowych	19
3.1 Poptávka/Zapytanie ofertowe.....	20
3.2 Odpověď na poptávku/Odpowiedź na zapytanie ofertowe	22
3.3 Objednávka/Zamówienie	26
3.4 Faktura/Faktura VAT	32
3.5 Reklamáce/Reklamacja	32
3.6 Odpověď na reklamaci/Odpowiedź na reklamację	36
3.7 Platební styk, upomínka/ Platność, ponaglenie.....	37
3.8 Smlouva/Umowa.....	40
4. Zaměstnání/Zatrudnienie.....	46
4.1 Životopis/Życiorys.....	46
4.2 Žádost o místo//Podanie o pracę	49
4.3 Příjímání pohovor/Rozmowa wstępna	51
4.4 Pracovní smlouva/Umowa o pracę.....	52
Klíč/Klucz	55
Závěr/Zakończenie.....	57
Použité ikony/Zastosowane ikony.....	58
Literatura/Literatura	60