

OBSAH PŘEDMĚTU

Úvod	3
1. Privatkorespondenz.....	5
2. Die äußere Form des Geschäftsbriefes.....	9
3. Die häufigsten Arten der Geschäftsbriefe.....	15
3. 1. Anfrage.....	16
3. 2. Angebot.....	21
3. 3. Bestellung – Widerruf.....	27
3. 4. Lieferung – Versandanzeige – Rechnung.....	32
3. 5. Reklamation	39
3. 6. Mahnung.....	45
4. Stellenangebot – Stellenbewerbung	53
4. 1. Stellenangebote	54
4. 2. Stellenbewerbung	55
4. 3. Lebenslauf.....	58
Literaturverzeichnis.....	61
Anlagen : Anlage 1 – Zahlungsmodi.....	63
Anlage 2 – Beispiele der Versanddokumente	65
Anlage 3 – Abkürzungen.....	67
Anlage 4 –Erklärung der verwendeten Symbole.....	69