

OBSAH

Výtah z recenzních posudků	4
PROLOG	6
Část I	
PRACUJME CHYTŘEJI	
1. Zakladatelé	10
2. Geneze	13
3. Lidři a následovatelé	27
Část II	
ZNALOSTI OČIMA VĚDY	
4. Znalosti firem, best practices	36
5. Zpracování znalostí, bariéry šíření	49
5.1 Management ve firmách, rozhodování a znalostní procesy	49
5.2 Best practices z pohledu konkurence a spolupráce firem	57
5.3 Chytré praktiky – bariéry transferu uvnitř firem a mezi firmami	61
6. Znalosti pohledem ekonomy	64
6.1 Free knowledge, paid knowledge	64
6.2 Mikroekonomický pohled na free knowledge	66
6.3 Diskuse o užité hodnotě znalosti a ceně	77
6.4 Znalosti a čas	87
6.5 Od znalostního kapitálu k intelektuálnímu kapitálu firmy	89
7. Sdílení znalostí a sociální odpovědnost firem	99
Část III	
„OCHYTRŮJME SE“, SDÍLEJME BEST PRACTICES	
8. Sdílejme firemní znalosti, best practices	104
ZÁVĚR	115
LITERATURA	116
Příloha 1 Vzorový scénář LINET video	122
Příloha 2 Karta chytré praktiky	124