

Obsah

Úvodem	5
Transformace sociálních služeb a její úskalí v kontextu dnešního společenského klimatu.....	7
Eva Pogodová	
Plánování sociální služby	18
Lucie Amvrošiadisová	
Komunikace a klient.....	40
Lenka Poláková	
Sociální práce se seniory	49
Kamila Šišková	
Úskalí pomáhajících profesí z pohledu poradce rané péče	55
Pavla Burešová	

Obsah
Úvodem
Transformace sociálních služeb a její úskalí v kontextu dnešního společenského klimatu
Eva Pogodová
Plánování sociální služby
Lucie Amvrošiadisová
Komunikace a klient
Lenka Poláková
Sociální práce se seniory
Kamila Šišková
Úskalí pomáhajících profesí z pohledu poradce rané péče
Pavla Burešová

Tato část textu, nazvaná „Transformace sociálních služeb a její úskalí v kontextu dnešního společenského klimatu“, Vám představí základní etapy procesu transformace sociálních služeb, která byl u nás zahájen před několika lety a jehož smyslem je koncepčně uchopit a prakticky realizovat kroky nutné k vytvoření moderního systému sociálních služeb.

Následující část, „Plánování sociální služby“, je zaměřena na jeden z důležitých prvků transformace, totiž na zároveň zakotvení ve vnitřní kultuře sociálních služeb, a to na konkrétní plánování, jehož smyslem je realizovat službu „šitou na míru“.

Třetí část textu, nazvaná „Komunikace a klient“, Vám představí klíčové aspekty komunikace s klientem, která by měla být jednou z klíčových dovedností každého, kdo vykonává pomáhající profesí. Tato část Vám zároveň nejen obecně seznámí s komunikací, ale pojedná také jedno významné téma – rozhovor s klientem, jeho přípravu, jeho techniky a vyhodnocení.

Poslední dvě části, „Sociální práce se seniory“ a „Úskalí pomáhajících profesí z pohledu poradce rané péče“, představují práci se dvěma (významnými) cílovými skupinami uživatelů sociálních služeb. Na těchto konkrétních příkladech je dobře patrné, jaké roli hraje péče a úroveň zapojení sociální práce, o níž jsme se zmiňovali výše, zároveň však i univerzální platnost některých principů práce s lidmi na konci života.

Závěrem Vám dovoluji popřát, abyste díky tomuto textu lépe poznali některé důležité dimenze sociální práce, aby Vás co nejvíce obohatil o nové a zajímavé informace a zároveň Vás podnítl k přemýšlení a vlastnímu studiu.

Jana Vaňátková a Pavla Vymákalová
(editorky)