

OBSAH

ÚVOD.....	13
1 VZNIK A VÝVOJ MANAGEMENTU	15
1.1 Teorie řízení a managementu	15
1.2 Vývoj teorií managementu	16
1.2.1 Management v předindustriální době	16
1.2.2 Mechanistický přístup k managementu	16
1.2.3 Škola lidských vztahů v managementu	18
1.2.4 Humanistický přístup v managementu	18
1.2.5 Moderní názory v managementu	19
1.2.6 Postmoderní přístupy v managementu	21
1.3 Shrnutí	23
1.4 Otázky k zamyšlení	23
2 SYSTÉM ŘÍZENÍ HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍHO RUCHU	25
2.1 Manažerské funkce a manažerské role.....	25
2.1.1 Plánování	26
2.1.2 Organizování	27
2.1.3 Vedení.....	27
2.1.4 Kontrolování.....	28
2.2 Úkoly managementu	29
2.3 Cestovní ruch a jeho typologie.....	30
2.4 Systém řízení cestovního ruchu	31
2.5 Shrnutí	32
2.6 Otázky k zamyšlení	32
3 STRATEGICKÉ ŘÍZENÍ A STRATEGICKÁ ANALÝZA	33
3.1 Strategické řízení a jeho funkce v podniku.....	33
3.2 Strategické myšlení	35
3.3 Strategické plánování a strategické podnikatelské jednotky.....	36
3.4 Strategická analýza.....	38
3.4.1 PEST analýza.....	38
3.4.2 Analýza 4 C	39
3.4.3 Strukturální analýza konkurenčního prostředí.....	39
3.4.4 Kritické faktory úspěšnosti	40
3.4.5 SWOT analýza.....	40
3.4.6 Analýza ohrožení	41
3.5 Shrnutí	42
3.6 Otázky k zamyšlení	42

4 ANALYTICKÉ MODELY A STRATEGIE.....	43
4.1 Bostonská analýza portfolia	43
4.2 Ansoffův model.....	45
4.3 Výběr strategie	46
4.4 Implementace strategie.....	46
4.5 Balanced scorecard.....	48
4.6 Shrnutí.....	48
4.7 Otázky k zamyšlení.....	48
5 PLÁNOVÁNÍ.....	49
5.1 Plánování a plánovací proces	49
5.2 Členění plánů	51
5.3 Podnikové cíle.....	52
5.3.1 Řízení podle cílů.....	53
5.4 Bariéry plánování.....	55
5.5 Zásady efektivního plánování	55
5.6 Shrnutí.....	57
5.7 Otázky k zamyšlení.....	57
6 ORGANIZOVÁNÍ	59
6.1 Pojetí organizování.....	59
6.2 Organizační struktura.....	62
6.3 Formální a neformální organizace	66
6.4 Pracovní místo.....	66
6.5 Produktivita	67
6.6 Shrnutí.....	68
6.7 Otázky k zamyšlení.....	68
7 VEDENÍ LIDÍ	69
7.1 Teorie rysů	69
7.2 Styl řízení	70
7.3 Kontingenční přístup.....	72
7.4 Nové vedení	74
7.5 Osobnost manažera	75
7.6 Styl jednání podřízených.....	76
7.7 Shrnutí.....	76
7.8 Otázky k zamyšlení.....	76
8 KONTROLOVÁNÍ.....	77
8.1 Kontrola a její význam	77
8.2 Kontrolní proces.....	78
8.3 Techniky a druhy kontroly.....	79

8.4	Nedostatky kontroly a efektivní kontrola.....	81
8.5	Controlling	82
8.6	Shrnutí	83
8.7	Otázky k zamyšlení	84
9	MOTIVOVÁNÍ	85
9.1	Teorie motivace.....	85
9.2	Motivační proces.....	89
9.2.1	Motivační příčiny	89
9.2.2	Způsoby motivace.....	90
9.2.3	Bariéry motivace.....	92
9.3	Shrnutí	92
9.4	Otázky k zamyšlení	93
10	ROZHODOVÁNÍ.....	95
10.1	Typy manažerských rozhodnutí a rozhodovací proces	95
10.2	Rozhodování za rozdílných podmínek.....	96
10.3	Rozhodovací pravidla.....	97
10.3.1	Rozhodovací pravidla v podmínkách jistoty	97
10.3.2	Rozhodovací pravidla v podmínkách rizika	100
10.3.3	Rozhodovací pravidla v podmínkách neurčitosti	101
10.4	Kvalita rozhodování	103
10.4.1	Vztah k riziku	103
10.5	Shrnutí	104
10.6	Otázky k zamyšlení	105
11	ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ	107
11.1	Postup řešení problému	107
11.1.1	Definování problému	107
11.1.2	Analýza problému.....	108
11.1.3	Produkce alternativ	109
11.1.4	Hodnocení a výběr z variant.....	109
11.1.5	Implementace, sledování a vyhodnocení vybrané varianty.....	110
11.2	Přístup k řešení problémů	111
11.2.1	Analytický přístup	111
11.2.2	Kreativní přístup	112
11.3	Shrnutí	114
11.4	Otázky k zamyšlení	114
12	KRIZOVÉ ŘÍZENÍ.....	115
12.1	Krizový proces	115
12.2	Prvky krizového řízení	116

12.2.1 Analýza ohrožení podniku.....	116
12.2.2 Stanovení krizové strategie.....	117
12.2.3 Realizace krizové strategie	118
12.3 Řízení rizik.....	119
1.4 Shrnutí.....	121
1.5 Otázky k zamyšlení	122
13 KRIZE PODNIKU	123
13.1 Růst podniku	123
13.2 Krize růstu podniku.....	125
13.2.1 Vývojové krize podniku	126
13.2.2 Způsoby překonávání krizí růstu podniku	127
13.3 Neznámé krize.....	128
13.4 Shrnutí.....	129
13.5 Otázky k zamyšlení	129
14 ŘÍZENÍ ZMĚN	131
14.1 Síly vyvolávající potřebu změny.....	131
14.2 Proces změny	132
14.2.1 Podmínky, bariéry, chyby a taktiky realizace úspěšné změny	134
14.3 Reengineering	135
14.4 Inovace a inovační proces	137
14.5 Shrnutí.....	139
14.6 Otázky k zamyšlení.....	139
SEZNAM LITERATURY.....	141