

OBSAH:

1	Předmluva	5
2	Odpovědný management v podnikání a veřejné správě	6
2.1	Odpovědný management.....	7
2.2	Závěr.....	18
3	Uplatňování nástrojů odpovědného managementu v podnikové praxi a ve veřejné správě.....	20
3.1	Nástroje odpovědného managementu	20
3.2	Metodologie provedeného šetření.....	22
3.3	Uplatňování odpovědného managementu v podnikové praxi	23
3.4	Uplatňování odpovědného managementu ve veřejné správě	29
3.5	Závěr.....	32
4	Moderní přístupy k hodnocení výkonnosti organizací v podnikatelské sféře a ve veřejné správě	34
4.1	Metody pro hodnocení výkonnosti organizací	34
4.2	Využití metody Balanced Scorecard v oblasti veřejné správy	42
4.3	Závěr.....	45
5	Zkvalitnění managementu využitím benchmarkingu	46
5.1	Počátek benchmarkingu a jeho definování	46
5.2	Využití benchmarkingu v podnicích a ve veřejné správě	47
5.3	Nové přístupy k využití benchmarkingu	50
5.4	Benchmarking a další manažerské nástroje	61
5.5	Závěr.....	65
6	Odpovědnost manažerů při řízení a hodnocení pracovníků	67
6.1	Odpovědnost manažerů za personální činnosti (rozvoj organizace).....	67
6.2	Pracovní výkon	71
6.3	Spokojenost pracovníků – hybná síla pracovního výkonu i podmínka pro rozvoj zaměstnanců	78
7	Rozvoj a vzdělávání pracovníků v podniku	88
7.1	Terminologická východiska vybrané problematiky	88
7.2	Rozvoj a vzdělávání pracovníků	89
7.3	Systematické vzdělávání pracovníků	91
8	Komparace přístupu k řízení lidských zdrojů	98
8.1	Definice problému	98

8.2	Řešení problému.....	98
8.3	Identifikace zúčastněných organizací	100
8.4	Komparace přístupu k řízení lidských zdrojů mezi organizacemi soukromého a veřejného sektoru	103
8.5	Shrnutí	108
9	Inovace managementu v podnikání a veřejné správě.....	110
9.1	Vztah ekonomiky a zdravotnictví.....	110
9.2	Postavení zdravotnictví v České republice	110
9.3	Management ve zdravotnictví v České republice.....	113
9.4	Ekonomická krize a zdravotnictví	115
9.5	Možnosti dalšího vývoje ve zdravotnictví	117
9.6	Potřebujeme odpovědný management?	119
10	Občan klientem nebo soupeřem veřejné správy?.....	122
11	Management ve veřejné správě.....	129
11.1	Podobnosti a rozdíly veřejného a soukromého sektoru	129
11.2	Management veřejného sektoru	131
11.3	Závěr	136
12	Etika prosazování veřejných zájmů v řízení města	138
13	ZÁVĚR.....	144
13.1	Odpovědný management je návrat do inovační společnosti.....	144
13.2	Administrativní břemeno	146
	RESUMME	150
	LITERATURA	152
	REJSTŘÍK	157