

# OBSAH

Úvod .....	7
<b>1. SLUŽBY CESTOVNÍHO RUCHU .....</b>	<b>9</b>
1.1 Terminologie služeb cestovního ruchu.....	9
1.2 Charakteristika služeb cestovního ruchu .....	9
1.3 Kategorie služeb cestovního ruchu.....	10
1.4 Legislativa v oblasti služeb cestovního ruchu .....	11
1.5 Služby cestovního ruchu v politice státu .....	12
1.6 Služby ve SWOT analýzách cestovního ruchu.....	13
1.7 Kvalita služeb cestovního ruchu .....	14
1.8 Zdroje informací o službách cestovního ruchu .....	17
<b>2. POSKYTOVATELÉ, ODBĚRATELÉ A UŽIVATELÉ SLUŽEB CESTOVNÍHO RUCHU... 23</b>	<b>23</b>
2.1 Poskytovatelé služeb cestovního ruchu .....	23
2.2 Odběratelé služeb cestovního ruchu .....	24
2.3 Zprostředkovatelské služby turistům .....	24
2.4 Uživatelé služeb cestovního ruchu .....	25
<b>3. PROSTOR A ČAS VE SLUŽBÁCH CESTOVNÍHO RUCHU .....</b>	<b>27</b>
<b>4. VĚDNÍ DISCIPLÍNY VYUŽÍVANÉ V CESTOVNÍM RUCHU .....</b>	<b>33</b>
4.1 Marketing služeb cestovního ruchu.....	33
4.2 Statistika o službách cestovního ruchu .....	33
4.3 Sémiotika ve službách cestovního ruchu.....	35
<b>5. ZÁKLADNÍ SLUŽBY CESTOVNÍHO RUCHU .....</b>	<b>37</b>
5.1 Služby cestovních kancelářů .....	37
5.2 Služby dopravní .....	41
5.3 Služby ubytovací .....	45
5.4 Služby stravovací .....	47
5.5 Služby lázeňské .....	50
<b>6. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY V CESTOVNÍM RUCHU .....</b>	<b>53</b>
6.1 Služby průvodců cestovního ruchu .....	53
6.2 Služby informační .....	54
6.3 Služby rezervační .....	56
6.4 Služby směnárenské .....	58
6.5 Služby pojišťovací .....	58
6.6 Služby prodejní .....	59
6.7 Služby zápujční .....	60
6.8 Služby volnočasové a animační .....	61
<b>7. SLUŽBY PRO VYBRANÉ SEGMENTY TRHU CESTOVNÍHO RUCHU.....</b>	<b>65</b>
7.1 Služby pro turistiku .....	65
7.2 Služby pro venkovský turismus .....	71
7.3 Služby pro industriální turismus.....	72
7.4 Služby pro religiózní cestovní ruch .....	73
7.5 Služby pro kongresovou turistiku.....	74

7.6	Služby pro incentivní turismus.....	76
7.7	Služby pro netradiční formy cestovního ruchu .....	77
<b>8.</b>	<b>SLUŽBY VYŽADOVANÉ STÁTEM .....</b>	<b>79</b>
8.1	Služby pasových orgánů .....	79
8.2	Služby celních orgánů .....	79
8.3	Služby zdravotnických orgánů.....	79
<b>ZÁVĚR .....</b>		<b>81</b>
<b>LITERATURA .....</b>		<b>83</b>
	Literatura základní:.....	83
	Literatura doporučená: .....	83
<b>PŘÍLOHY .....</b>		<b>85</b>
	Příloha č. 1 – Czech Travel Awards .....	85
	Příloha č. 2 – Rejstřík služeb .....	86
	Příloha č. 3 – Kategorie služeb cestovního ruchu ve výstupech Českého statistického úřadu .....	87