

OBSAH

Měření výkonů v knihovnách a informačních zařízeních a projekty programu Evropské unie „Telematika pro knihovny”	5
Proces rozhodování, jeho podpora v malých a středních knihovnách a projekt DECIMAL	9
Hodnocení a kvalita činnosti knihoven v projektu EQLIPSE	24
Projekt DECIDE a modely na podporu rozhodování a řízení knihoven	35
Projekt MINSTREL - zjednodušení přísunu informací pro potřeby řízení	50
Projekt EQUINOX - měření kvality práce a výkonů knihoven v elektronickém prostředí	59
Projekt LIBECON a statistika knihoven v evropském kontextu	64
Soupis zahraniční literatury k tématu „Měření výkonů v knihovnách a informačních zařízeních”, která je k dispozici v Knihovně knihovnické literatury odboru knihovnictví Národní knihovny ČR	70