

Slovo ředitelky	1
Úvod.....	4
Síť knihoven a obsluhovaná populace	4
Výkony knihoven	5
Knihovní fondy	6
Uživatelé a výpůjčky	6
Elektronické služby	7
Vlastní databáze vytvářené v knihovnách	7
Kulturní, komunitní a vzdělávací akce pro uživatele	8
Publikační činnost	12
Financování knihoven.....	13
Mimozdrojové financování	14
Knihovny v novém	14
Ocenění knihoven a knihovníků.....	17
Knihovna roku.....	17
Knihovnická K2	17
Knihovník Moravskoslezského kraje 2020	18
Soutěž MARK	18
Osobnost města Krnova 2019.....	18
Ocenění Klubu přátel Hornického muzea v Ostravě.....	18
Spolupráce knihoven	19
Výkon regionálních funkcí	22
Cíle regionálních funkcí	22
Knihovny a lidé	22
Věcné plnění regionálních funkcí.....	22
Poradenská a konzultační činnost.....	22
Vzdělávání knihovníků, semináře, porady	23
Knihovní fondy	23
Správa knihovního fondu	23
Servis automatizovaného knihovního systému.....	24
Doprava	24
Výkony metodiků	24
Ekonomické ukazatele.....	24

Rozpočet na výkon RF v roce 2020	25
Hodnocení personálního a finančního zajištění RF	26
Celkové hodnocení.....	27
Přílohy	28
Seznam příloh	56