

OBSAH

Úvod	7
Sociální styk a sociální komunikace	9
Co si při vzájemném setkání sdělujeme a jak si to sdělujeme	14
Co se rozumí sociální komunikací	19
Komunikační modely	20
Přesun těžiště při studiu sociální komunikace	28
MIMOSLOVNÍ — NONVERBÁLNÍ SOCIÁLNÍ KOMUNIKACE	32
Přehled jednotlivých druhů mimoslovního sdělování	33
Mimika — co si sdělujeme výrazem obličeje	34
Proxemika — sdělování přiblížením a oddálením	43
Haptika — kouzlo podání ruky a bezprostředního dotyku	54
Posturologie — řeč našich fyzických postojů, držení těla a polohových konfigurací	58
Kinezika — řeč pohybů	65
Gesta	71
Řeč očí a našich pohledů	75
Paralingvistika — sdělování svrchními tóny řeči	87
Co si sdělujeme úpravou zevnějšku	87
Co vše si sdělujeme beze slov	88
Sdělování emocí	88
Sdělování přitažlivosti a touhy po užším kontaktu v osobním styku	93
Usuzování na charakteristiky osobnosti partnera z jeho mimoslovních projevů	96
Ovlivňování postoje a jednání druhých lidí mimoslovní komunikací	100
Řídící role mimoslovních sdělení při osobním setkání	100

Kulturní vázanost a transkulturní platnost nonverbálních projevů	104
Teorie nonverbální komunikace	104
Teorie dosahování a udržování rovnováhy ve vzájemných vztazích	105
Teorie reciprocit — vzájemnosti	106
Komplexní pojetí nonverbální komunikace	109

SDĚLOVÁNÍ MLUVENÍM (SLOVY) — VERBÁLNÍ SOCIÁLNÍ KOMUNIKACE 112

Kdo se zajímá o naši řeč	112
Příspěvek sociální psychologie k hlubšímu porozumění našim rozhovorům	116
Citlivé mapování významu slov	118
Obsahová analýza našich slovních projevů	120
Jazyk logiky a jazyk poezie v našich všedních slovních projevech	121
Záměry našich slovních sdělení	128
Paralingvistika — svrchní tóny řeči	134
Rozhovor	146
Formální a obsahová stránka našich rozhovorů	147
Komunikační vzory v rozhovoru	153
Sdílení pocitů v osobním rozhovoru	160
Otázky v našich osobních rozhovorech	165
Dialog jako nejvyšší forma osobního rozhovoru	169

SDĚLOVÁNÍ ČINY — NEJEN TÍM, CO ŘÍKÁME, ALE I TÍM, CO DĚLÁME, JAK JEDNÁME A JAK SE CHOVÁME 177

Hodnotová stránka toho, co děláme, jak jednáme a jak se chováme	178
Devalvace a evalvace	187
Vzájemné ovlivňování	190
Mimoslovní projevy, jimiž ovlivňujeme druhé lidi	191
Verbální projevy, jimiž ovlivňujeme druhé osoby	196
Paradoxní způsob ovlivňování	211
Závěr	220
Příloha: Cvičení	222