

OBSAH

O autorce	7
Úvod	8
Už zase ten strašný koučink	9
K čemu koučování je	13
<i>Koučování nejsou jen otázky</i>	15
<i>Koučovat versus radit</i>	17
<i>Nekoučujeme jen tak, ale koučujeme ke konkrétnímu cíli</i>	17
Proč je koučování účinné	19
<i>Víra a přesvědčení ve schopnosti druhého</i>	21
<i>Příště už sami</i>	23
<i>Rozhovor, který plyne sám od sebe</i>	24
<i>Koučink je prakticky orientovaný trénink</i>	24
„Koučující“ manažer	25
<i>Co získáte a co ztratíte, když budete koučovat</i>	26
<i>Úskalí manažera, který „tak trochu koučuje“, a co vás čeká, když se do toho pustíte</i>	28
Kdy, koho a jak moc může manažer koučovat a kdy naopak ne	32
<i>Řiďte podle situace a lidí</i>	35
<i>„Vozíky“, neumějí, nechťejí</i>	41
<i>„Rozzářené oko“, neumějí, ale chtějí</i>	43
<i>„Rozbušky“, umějí, ale ne vždy chtějí</i>	46
<i>„Chybí odvaha“, „umějí, chtějí, ale chybí odvaha“</i>	49
<i>„Tahouni“, umějí, chtějí a mají odvahu přijmout zodpovědnost</i>	50
Koučovací rozhovor není sendvič	53
Už konečně ty koučovací otázky	55
<i>Otázky a jejich dopady</i>	56
<i>Kam jednotlivé otázky mohou Josefa Nováka nasměřovat</i>	57
<i>Řeč těla</i>	59

Koučovací rozhovor v práci manažera	60
<i>Cestou k řešení</i>	60
Začátek rozhovoru	61
<i>Podřízený za námi přišel a my reagujeme</i>	62
<i>Co dělat, když nemáme čas</i>	63
Cíl setkání	64
Popis situace	66
<i>Když druhému pomáháme otevřít vyprávění</i>	67
<i>Naslouchání</i>	67
<i>Jak se tváříme</i>	68
<i>Slovní komentář</i>	69
<i>Pozor, abychom nebyli „mimo“</i>	69
Rekapitulace koučem	74
Doplňování reality a rekapitulace celku	76
Rekapitulace podle klíčových otázek kouče	77
<i>Odvaha a schopnost podívat se na věc tak, jak opravdu je</i>	81
<i>Číslo motivuje</i>	85
<i>I moje emoce jsou informace</i>	86
<i>Připravené otázky</i>	86
Priorita problémů a co budeme řešit	89
Rozdělení problémů do skupin a s čím začneme	89
<i>Stanovený cíl by měl být dosažitelný vlastními silami</i>	90
<i>Stanovování cílů by mělo být pozitivní</i>	90
<i>Když je cíl příliš velký</i>	91
Možnosti řešení a výběr varianty	92
Akční plán	94
<i>Rady, které nevyzkouším, jsou k ničemu</i>	95
<i>Víme mnoho, děláme málo</i>	96
 Doporučení pro manažera, který chce dát někomu kouče	 98
Komu a kdy dát kouče	102
Komu kouče nedávat	102
Zda vůbec, kdy a jak se zapojit do procesu koučování podřízeného	103
 Použitá literatura	 106