

OBSAH

ÚVOD	5
<i>Klára Janoušková</i>	
METODY SOCIÁLNÍ PRÁCE, SOCIÁLNÍ SLUŽBY A STANDARDY KVALITY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH	11
<i>Monika Chrenková, Hana Sobková, Zuzana Vajďáková</i>	
PRÁVO	39
<i>Petr Pospíšil, Kamil Hutěčka</i>	
MAPOVÁNÍ POTŘEB UŽIVATELŮ A POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	109
<i>Daniel Topinka</i>	
SÍTĚ A SÍŤOVÁNÍ	143
<i>Alice Gojová</i>	
KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ / STRATEGICKÉ PLÁNOVÁNÍ	159
<i>Anna Krausová</i>	
EVALUACE SLUŽEB A SYSTÉMY MĚŘENÍ KVALITY	197
<i>Jana Kahánková</i>	
MANAGEMENT V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH	219
<i>Věra Holasová</i>	
ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ	233
<i>Marta Misíková</i>	
ROVNÉ PŘÍLEŽITOSTI	251
<i>Martina Hynková, Adéla Souralová</i>	
KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI	285
<i>Marta Misíková</i>	
ÚVOD DO SUPERVIZE A DUŠEVNÍ HYGIENY	311
<i>Andrea Lásková</i>	
MOŽNOSTI FINANCOVÁNÍ PROJEKTŮ A ČERPÁNÍ FINANČÍ ZE STRUKTURÁLNÍCH FONDŮ	323
<i>Jitka Jirsová</i>	