

<b>Obsah</b>	<b>Strana</b>
<b>1 Úvod</b>	<b>8</b>
1.1 Výchozí situace	8
1.2 Cíl	9
<b>2 Proces analýzy vadných dílů</b>	<b>11</b>
2.1 Koncept procesu analýzy vadných dílů	11
2.2 Status a strategie kontrol v analýze vadných dílů	12
2.3 Nález	13
<b>3 Proces NTF</b>	<b>17</b>
3.1 Iniciační kritéria	17
3.2 Postup	18
3.3 Sběr a hodnocení dat	19
3.4 Kontrola systému	20
3.5 Posouzení procesu	21
3.6 Software	21
3.7 Komunikace/dokumentace	22
3.8 Ukončení procesu NTF	22
<b>4 Proces řešení problémů</b>	<b>23</b>
4.1 Analýza problému	23
4.2 Metoda 8D	23
<b>5 Plánování procesu analýzy vadných dílů</b>	<b>24</b>
5.1 Kontrolní předpis pro nález	25
5.1.1 Popis struktury testu včetně konfigurace kontrolního místa	25
5.1.2 Kontrolní znaky se stanovenými mezemi	25
5.1.3 Stanovení a klasifikace kontrol při standardní kontrole a zátěžové zkoušce	26

	<b>Strana</b>	
5.1.4	Historie změn	27
5.1.5	Používané zkušební prostředky a metoda	27
5.1.6	Příklad pro kontrolní předpis	28
5.2	Plánování a popis procesu NTF	29
5.2.1	Návod	29
5.2.2	Stanovení iniciačních kritérií	30
5.3	Kontrolní dokumentace	30
5.4	Kontrolní přístroje	30
5.5	Plánování kapacit	31
5.6	Termín předložení dokumentace, odsouhlasení a schválení	31
5.7	Změny kontrolních předpisů/kontrolních kroků	31
<b>6</b>	<b>Ukazatele</b>	<b>33</b>
6.1	Požadované charakteristiky	33
6.1.1	Průměrná doba nálezu – $t_{Ber}$	33
6.1.2	Podíl dílů OK dle nálezu – $a_{IO}$	34
6.1.3	Průměrná integrační časová konstanta – $t_R$	35
6.2	Doporučené charakteristiky	36
6.2.1	Podíl potvrzených závad standardní kontroly – $a_{SP}$	36
6.2.2	Podíl potvrzených závad zátěžové zkoušky – $a_{BP}$	36
6.2.3	Průměrná doba expedice – $t_V$	37
<b>7</b>	<b>Trvalý proces zlepšování (KVP)</b>	<b>38</b>
<b>8</b>	<b>Strategie namátkových kontrol</b>	<b>40</b>
<b>9</b>	<b>Logistika</b>	<b>43</b>
9.1	Odpovědnost za přepravu	45
9.2	Balení	46

	<b>Strana</b>
9.3	Zvláštní procesy 46
<b>10</b>	<b>Rozhraní a výměna informací 47</b>
10.1	Výměna dat v procesu analýzy vadných dílů 47
10.1.1	Poskytovaná data při vracení dílů do oběhu 47
10.1.2	Zpětně hlášená data z procesu analýzy vadných dílů 49
10.2	Přídavná data a jejich rozhraní 50
10.3	Výkaznictví 51
10.3.1	Kontrolní zpráva 51
10.3.2	Zpráva 8D 51
10.3.3	Zpráva o kvalitě 51
10.3.4	Zpráva NTF 55
10.4	Kontaktní osoby a odpovědnosti 55
<b>Příloha</b>	<b>56</b>