

# OBSAH

|          |                                                                                                                                     |           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>VÝCHODISKA OŠETŘOVATELSKÉHO PROCESU .....</b>                                                                                    | <b>11</b> |
| 1.1      | CHARAKTERISTIKA JEDNOTLIVÝCH KROKŮ OŠETŘOVATELSKÉHO PROCESU .....                                                                   | 11        |
| 1.2      | CHARAKTERISTIKA OŠETŘOVATELSKÉHO PROCESU .....                                                                                      | 12        |
| 1.3      | VÝZNAM A VÝHODY OŠETŘOVATELSKÉHO PROCESU .....                                                                                      | 14        |
| 1.4      | ROZSAH ZODPOVĚDNOSTI .....                                                                                                          | 15        |
| <b>2</b> | <b>PRVNÍ KROK OŠETŘOVATELSKÉHO PROCESU: POSUZOVÁNÍ .....</b>                                                                        | <b>19</b> |
| 2.1      | POSUZOVÁNÍ.....                                                                                                                     | 19        |
| 2.2      | ZDROJE A TYPY INFORMACÍ .....                                                                                                       | 19        |
| 2.3      | METODY ZÍSKÁVÁNÍ INFORMACÍ .....                                                                                                    | 20        |
| 2.3.1    | <i>Rozhovor .....</i>                                                                                                               | <i>20</i> |
| 2.3.2    | <i>Pozorování .....</i>                                                                                                             | <i>21</i> |
| 2.4      | ANALÝZA INFORMACÍ A JEJICH SMĚROVÁNÍ .....                                                                                          | 22        |
| 2.5      | PROBLÉMY A POTŘEBY .....                                                                                                            | 24        |
| 2.6      | DIAGNOSTIKA POTŘEB .....                                                                                                            | 27        |
| <b>3</b> | <b>DRUHÝ KROK OŠETŘOVATELSKÉHO PROCESU .....</b>                                                                                    | <b>29</b> |
| 3.1      | DIAGNOSTICKÝ PROCES .....                                                                                                           | 31        |
| 3.1.1    | <i>Zpracování údajů .....</i>                                                                                                       | <i>32</i> |
| 3.1.2    | <i>Hodnocení zdravotních problémů, rizik a pozitiv pacienta .....</i>                                                               | <i>35</i> |
| 3.1.3    | <i>Formulování ošetřovatelských diagnóz .....</i>                                                                                   | <i>36</i> |
| 3.2      | KLASIFIKACE – TAXONOMIE OŠETŘOVATELSKÝCH DIAGNÓZ .....                                                                              | 42        |
| 3.2.1    | <i>Základní pojmy .....</i>                                                                                                         | <i>42</i> |
| 3.2.2    | <i>Vznik Severoamerického sdružení pro ošetřovatelské diagnózy (North American Nursing<br/>Diagnosis Association = NANDA) .....</i> | <i>43</i> |
| 3.2.3    | <i>Schvalování ošetřovatelských diagnóz a jejich kategorií .....</i>                                                                | <i>44</i> |
| 3.2.4    | <i>Klasifikační systém NANDA .....</i>                                                                                              | <i>45</i> |
| 3.2.5    | <i>Vývoj taxonomie ošetřovatelských diagnóz .....</i>                                                                               | <i>45</i> |
| 3.2.6    | <i>Výhody taxonomie ošetřovatelských diagnóz .....</i>                                                                              | <i>48</i> |
| 3.2.7    | <i>Nevýhody taxonomie ošetřovatelských diagnóz .....</i>                                                                            | <i>48</i> |
| 3.2.8    | <i>Budoucnost taxonomie ošetřovatelských diagnóz NANDA .....</i>                                                                    | <i>48</i> |
| <b>4</b> | <b>TŘETÍ KROK OŠETŘOVATELSKÉHO PROCESU – PLÁNOVÁNÍ .....</b>                                                                        | <b>51</b> |
| 4.1      | STANOVENÍ PRIORIT .....                                                                                                             | 52        |
| 4.2      | STANOVENÍ PACIENTOVÝCH CÍLŮ .....                                                                                                   | 52        |
| 4.2.1    | <i>Stanovení cílů .....</i>                                                                                                         | <i>52</i> |
| 4.2.2    | <i>Vztah mezi cíli a ošetřovatelskými diagnózami .....</i>                                                                          | <i>53</i> |
| 4.2.3    | <i>Krátkodobé a dlouhodobé cíle .....</i>                                                                                           | <i>54</i> |
| 4.3      | STANOVENÍ VÝSLEDNÝCH KRITÉRIÍ .....                                                                                                 | 54        |
| 4.3.1    | <i>Vztah výsledných kritérií k pacientovým cílům .....</i>                                                                          | <i>54</i> |
| 4.3.2    | <i>Formulace výsledných kritérií .....</i>                                                                                          | <i>55</i> |
| 4.3.3    | <i>Charakteristika výsledných kritérií .....</i>                                                                                    | <i>56</i> |
| 4.4      | PLÁNOVÁNÍ OŠETŘOVATELSKÝCH INTERVENCÍ .....                                                                                         | 56        |
| 4.4.1    | <i>Výběr ošetřovatelských intervencí .....</i>                                                                                      | <i>57</i> |
| 4.5      | PSANÍ PLÁNU OŠETŘOVATELSKÝCH INTERVENCÍ .....                                                                                       | 58        |
| 4.6      | POKYNY PRO PSANÍ PLÁNU OŠETŘOVATELSKÝCH INTERVENCÍ .....                                                                            | 59        |
| 4.7      | KONZULTOVÁNÍ .....                                                                                                                  | 61        |
| 4.8      | PLÁNOVÁNÍ PROPUŠTĚNÍ .....                                                                                                          | 62        |
| <b>5</b> | <b>ČTVRTÝ KROK OŠETŘOVATELSKÉHO PROCESU .....</b>                                                                                   | <b>63</b> |
| 5.1      | KATEGORIE DOVEDNOSTÍ .....                                                                                                          | 63        |
| 5.1.1    | <i>Kognitivní dovednosti .....</i>                                                                                                  | <i>63</i> |
| 5.1.2    | <i>Interpersonální dovednosti .....</i>                                                                                             | <i>64</i> |
| 5.1.3    | <i>Technické dovednosti .....</i>                                                                                                   | <i>64</i> |
| 5.2      | TYPY OŠETŘOVATELSKÝCH ČINNOSTÍ .....                                                                                                | 64        |
| 5.2.1    | <i>Opětovné posouzení pacienta .....</i>                                                                                            | <i>65</i> |

|           |                                                                                                                    |            |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 5.2.2     | Validizace plánu ošetrovatelských intervencí .....                                                                 | 66         |
| 5.2.3     | Posouzení potřeby asistence při ošetrovatelských činnostech.....                                                   | 66         |
| 5.2.4     | Realizace ošetrovatelských intervencí.....                                                                         | 66         |
| 5.2.5     | Komunikace v ošetrovatelských činnostech .....                                                                     | 67         |
| 5.3       | ZDRAVOTNÍ ZÁZNAMY .....                                                                                            | 69         |
| 5.3.1     | Záznamy orientované na získávání informací.....                                                                    | 69         |
| 5.3.2     | Záznamy orientované na problém .....                                                                               | 69         |
| 5.3.3     | Kardex.....                                                                                                        | 70         |
| 5.3.4     | Počítačové záznamy.....                                                                                            | 70         |
| 5.3.5     | Průběžné záznamy.....                                                                                              | 71         |
| 5.3.6     | Formuláře na záznam o pacientovi.....                                                                              | 72         |
| 5.3.7     | Faktory potřebné pro vedení zdravotních záznamů.....                                                               | 74         |
| 5.4       | PODÁVÁNÍ ZPRÁV .....                                                                                               | 75         |
| 5.5       | KONZULTACE .....                                                                                                   | 76         |
| <b>6</b>  | <b>PÁTÝ KROK OŠETŘOVATELSKÉHO PROCESU .....</b>                                                                    | <b>77</b>  |
| 6.1       | HODNOTÍCÍ PROCES .....                                                                                             | 78         |
| 6.1.1     | Získávání specifických údajů .....                                                                                 | 79         |
| 6.1.2     | Hodnocení dosažení cíle .....                                                                                      | 80         |
| 6.1.3     | Určení vztahu mezi ošetrovatelskými intervencemi a výsledným stavem pacienta.....                                  | 81         |
| 6.1.4     | Revize plánu ošetrovatelských intervencí.....                                                                      | 82         |
| 6.1.5     | Modifikace plánu ošetrovatelských intervencí.....                                                                  | 83         |
| 6.2       | KVALITA OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE A JEJÍ HODNOCENÍ.....                                                                  | 83         |
| 6.2.1     | Rízení kvality péče.....                                                                                           | 84         |
| 6.2.2     | Prvky a důvody hodnocení kvality.....                                                                              | 85         |
| 6.2.3     | Hodnocení kvality ošetrovatelské péče.....                                                                         | 86         |
| 6.2.4     | Nástroje řízení a hodnocení kvality ošetrovatelské péče .....                                                      | 86         |
| 6.2.5     | Ošetrovatelský standard .....                                                                                      | 87         |
| 6.2.6     | Metody hodnocení kvality v ošetrovatelství .....                                                                   | 89         |
| 6.2.7     | Ošetrovatelský audit .....                                                                                         | 90         |
| 6.2.8     | Některé zahraniční programy a systémy hodnocení kvality ošetrovatelské péče.....                                   | 92         |
| 6.2.9     | Vybrané zahraniční a mezinárodní modely kvality.....                                                               | 93         |
| <b>7</b>  | <b>SPECIFIKA OŠETŘOVATELSKÉHO PROCESU V INTENZIVNÍM A RESUSCITAČNÍM OŠETŘOVATELSTVÍ.....</b>                       | <b>96</b>  |
| <b>8</b>  | <b>VYUŽITÍ TEORIE DOROTHEY OREMOVÉ V PODMÍNKÁCH INTENZIVNÍHOA RESUSCITAČNÍHO OŠETŘOVATELSTVÍ .....</b>             | <b>111</b> |
| <b>9</b>  | <b>OŠETŘOVATELSKÝ PROCES U PACIENTKY S AKUTNÍM INFARKTEM MYOKARDU S VYUŽITÍM TEORIE DOROTHEY OREM .....</b>        | <b>113</b> |
| <b>10</b> | <b>KOMPLEXNÍ OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE O PACIENTA S KRANIOCEREBRÁLNÍM PORANĚNÍM .....</b>                                | <b>130</b> |
| <b>11</b> | <b>OŠETŘOVATELSKÝ PROCES U PACIENTA S KRANIOCEREBRÁLNÍM PORANĚNÍM 133</b>                                          |            |
| <b>12</b> | <b>OŠETŘOVATELSKÝ PROCES A MULTIKULTURNÍ OŠETŘOVATELSTVÍ .....</b>                                                 | <b>141</b> |
| 12.1      | APLIKACE MODELU MADELAINE LEININGER DO OŠETŘOVACÍHO PROCESU .....                                                  | 144        |
| <b>13</b> | <b>OŠETŘOVATELSKÝ PROCES S VYUŽITÍM ADAPTAČNÍHO MODELU CALLISTYROY 152</b>                                         |            |
| <b>14</b> | <b>ZAJIŠTĚNÍ KVALITY OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE V PODMÍNKÁCH INTENZIVNÍHO ..... A RESUSCITAČNÍHO OŠETŘOVATELSTVÍ.....</b> | <b>163</b> |
| 14.1      | OŠETŘOVATELSKÝ STANDARD: ASISTENCE SESTRY PŘI ENDOTRACHEÁLNÍ INTUBACI. 164                                         |            |
| 14.1.1    | Ošetrovatelský audit standardu: Asistence sestry při endotracheální intubaci .....                                 | 169        |
| 14.2      | OŠETŘOVATELSKÝ STANDARD: TOALETA DÝCHACÍCH CEST U PACIENTA ..... S NUTNOSTÍ VENTILAČNÍ PODPORY .....               | 171        |
| 14.2.1    | Ošetrovatelský audit standardu: Toaleta dýchacích cest u pacienta s potřebou ventilační podpory ..176              |            |
| 14.3      | OŠETŘOVATELSKÝ STANDARD: ASISTENCE SESTRY PŘI PUNKČNÍ TRACHEOSTOMII. 179                                           |            |
| 14.3.1    | Obrazová fotodokumentace ošetrovatelského standardu – Asistence sestry při punkční tracheostomii.....              | 182        |
| 14.3.2    | Ošetrovatelský audit standardu: Asistence sestry při perkutánní punkční tracheostomii .....                        | 187        |

|        |                                                                                                             |            |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 14.4   | OŠETŘOVATELSKÝ STANDARD: VÝMĚNA TRACHEOSTOMICKÉ KANYLY .....                                                | 189        |
| 14.4.1 | <i>Ošetřovatelský audit standardu: Výměna tracheostomické kanyly .....</i>                                  | <i>194</i> |
| 14.5   | OŠETŘOVATELSKÝ STANDARD: ASISTENCE PŘI VÝKONU – ZAVEDENÍ KATÉTRU .....                                      | 197        |
|        | DO ARTERIÁLNÍHO ŘEČIŠTĚ .....                                                                               | 197        |
| 14.5.1 | <i>Ošetřovatelský audit standardu: Asistence při výkonu – Zavedení katétru .....</i>                        | <i>200</i> |
|        | <i>do arteriálního řečiště .....</i>                                                                        | <i>200</i> |
| 14.6   | OŠETŘOVATELSKÝ STANDARD: ASISTENCE PŘI VÝKONU – KANYLACE .....                                              | 202        |
|        | CENTRÁLNÍHO VENÓZNÍHO ŘEČIŠTĚ .....                                                                         | 202        |
| 14.6.1 | <i>Ošetřovatelský audit standardu: Asistence při výkonu – Kanylace centrálního .....</i>                    | <i>205</i> |
|        | <i>venózního řečiště .....</i>                                                                              | <i>205</i> |
| 14.7   | OŠETŘOVATELSKÝ STANDARD: ASISTENCE SESTRY PŘI PRAVOSTRANNÉ .....                                            | 207        |
|        | KATETRIZACI (ZAVEDENÍ SWAN-GANZOVA KATÉTRU) .....                                                           | 207        |
| 14.7.1 | <i>Ošetřovatelský audit standardu: Asistence sestry při katetrizaci arteria p ulmonalis (zavedení .....</i> | <i>211</i> |
|        | <i>Swan-Ganzova katétru) .....</i>                                                                          | <i>211</i> |
| 14.8   | OŠETŘOVATELSKÝ STANDARD: OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE O PACIENTA .....                                               | 214        |
|        | S PERKUTÁNNÍ ENDOSKOPICKOU GASTROSTOMIÍ .....                                                               | 214        |
| 14.8.1 | <i>Ošetřovatelský audit standardu: Ošetřovatelská péče o pacienta s perkutánní e ndoskopickou .....</i>     | <i>219</i> |
|        | <i>gastrostomií (PEG).....</i>                                                                              | <i>219</i> |
| 14.9   | OŠETŘOVATELSKÝ STANDARD: OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE O PACIENTA .....                                               | 221        |
|        | V ELEKTRO-ENCEFALOGRAFICKÉ (EEG) LABORATOŘI .....                                                           | 221        |
| 14.9.1 | <i>Ošetřovatelský audit standardu: Ošetřovatelská péče o pacienta .....</i>                                 | <i>225</i> |
|        | <i>v elektro-encefalografické (EEG) laboratoři.....</i>                                                     | <i>225</i> |
| 15     | VZOR OŠETŘOVATELSKÉHO PROCESU .....                                                                         | 227        |
|        | POUŽITÁ LITERATURA .....                                                                                    | 241        |