

OBSAH:

0 CÍL PŘEDMĚTU	5
0.1 CÍL PŘEDMĚTU „KOMUNIKACE V ŘÍZENÍ“	5
0.2 POSLÁNÍ STUDIJNÍ PODPORY	5
0.3 VÝCHOZÍ ZNALOSTI - DEFINICE VSTUPŮ	6
0.4 NÁLEŽITOSTI PŘEDMĚTU	7
1 ÚVOD DO PŘEDMĚTU	8
1.1 ÚVOD DO PŘEDMĚTU	8
1.2 KONTROLNÍ OTÁZKY	8
1.3 SHRNUÍ VSTUPNÍCH TEZÍ - MANAŽER A MANAGEMENT	9
1.4 KLÍČOVÉ POJMY K ZAPAMATOVÁNÍ	9
1.5 SHRNUÍ ZÁKLADNÍCH TEZÍ - MANAŽER A PODNIK	10
1.6 KLÍČOVÉ POJMY K ZAPAMATOVÁNÍ	10
1.7 SHRNUÍ VSTUPNÍCH TEZÍ - MANAŽER A PRACOVNÍ ZPŮSOBILOST A KOMPETENCE	11
1.8 KLÍČOVÉ POJMY K ZAPAMATOVÁNÍ	12
1.9 SHRNUÍ VSTUPNÍCH TEZÍ - MANAŽER A SEBEPOZNÁNÍ	12
1.10 KLÍČOVÉ POJMY K ZAPAMATOVÁNÍ	13
1.11 SHRNUÍ	13
1.12 DOPORUČENÁ STUDIJNÍ LITERATURA	14
2 VYMEZENÍ SOCIÁLNÍ KOMUNIKACE A JEJÍCH SOUVISLOSTÍ.....	15
2.1 CÍL KAPITOLY	15
2.2 ÚVODNÍ OTÁZKY K ZAMYŠLENÍ	15
2.3 SOCIÁLNÍ KOMUNIKACE - VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ	16
2.4 SHRNUÍ	28
2.5 KONTROLNÍ OTÁZKY	29
2.6 KLÍČOVÉ POJMY K ZAPAMATOVÁNÍ	30
2.7 DOPORUČENÁ STUDIJNÍ LITERATURA	31
3 KOMUNIKAČNÍ PROCES A JEHO STRUKTURA	31
3.1 CÍL KAPITOLY	31
3.2 KOMUNIKAČNÍ PROCES A JEHO STRUKTURA	31
3.3 ÚVODNÍ OTÁZKY K ZAMYŠLENÍ	32
3.4 JEDNOTLIVÉ FÁZE KOMUNIKAČNÍHO PROCESU	32
3.5 PROSTŘEDKY SOCIÁLNÍ KOMUNIKACE	41
3.5.1 VERBÁLNÍ KOMUNIKACE	41
3.5.2 NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACE	42
3.5.3 VZTAH VERBÁLNÍ A NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACE	46

3.6	SHRnutí	48
3.7	KONTROLNÍ OTÁZKY	49
3.8	KLÍČOVÉ POJMY K ZAPAMATOVÁNÍ	49
3.9	DOPORUČENÁ STUDIJNÍ LITERATURA	50
4	ZÁKLADY KOMUNIKAČNÍCH TEORIÍ - ASERTIVITA	51
4.1	CÍL KAPITOLY	51
4.2	ASERTIVITA	51
4.2.1	PODSTATA ASERTIVITY	51
4.3	ZPŮSOBY (TYPY) CHOVÁNÍ	59
4.4	ASERTIVNÍ DOVEDNOSTI	63
4.4.1	POSKYTNUTÍ ZPĚTNÉ VAZBY:	63
4.4.2	VYJÁDRĚNÍ A PŘIJETÍ KOMPLIMENTU:	67
4.4.3	ASERTIVNÍ „NE“	68
4.4.4	„GRAMOFONOVÁ DESKA“	70
4.4.5	UMĚNÍ POŽÁDAT O LASKAVOST	71
4.4.6	„OTEVŘENÉ DVEŘE“	73
4.4.7	NEGATIVNÍ DOTAZOVÁNÍ	75
4.4.8	NEGATIVNÍ ASERCE	76
4.5	SHRnutí	77
4.6	KONTROLNÍ OTÁZKY	78
4.7	KLÍČOVÉ POJMY K ZAPAMATOVÁNÍ	79
4.8	DOPORUČENÁ STUDIJNÍ LITERATURA	80
5	ZÁKLADY KOMUNIKAČNÍCH TEORIÍ - TRANSAKČNÍ ANALÝZA	81
5.1	CÍL KAPITOLY	81
5.2	PRINCIPY TRANSAKČNÍ ANALÝZY	81
5.2.1	STRUKTURÁLNÍ ANALÝZA	82
5.2.2	VLASTNÍ TRANSAKČNÍ ANALÝZA	86
5.3	SHRnutí	96
5.4	KONTROLNÍ OTÁZKY	98
5.5	KLÍČOVÉ POJMY K ZAPAMATOVÁNÍ	98
5.6	DOPORUČENÁ STUDIJNÍ LITERATURA	98
6	ZÁVĚR	99
6.1	KORESPONDENČNÍ ÚKOL - PRŮBĚŽNÁ KONTROLA STUDIA	99
6.2	KORESPONDENČNÍ ÚKOL - ZÁVĚREČNÁ SEMINÁRNÍ PRÁCE	100
6.3	ZÁVĚREČNÝ PRŮVODCE STUDIEM	102
7	PŘEHLED VSTUPNÍ LITERATURY (PREREKVIZITY)	103
8	PŘEHLED DOPORUČENÉ LITERATURY	103
9	PŘEHLED UŽITÝCH ZDROJŮ vč. webových stránek	104