

OBSAH

I Společenský protokol v různých kulturách

1	SPOLEČENSKÝ PROTOKOL V RŮZNÝCH KULTURÁCH	7
1.1	JACÍ JSOU?	10
1.2	ROZDÍLY KULTUR	13
1.2.1	AFRIKA	13
1.2.2	ASIE	14
1.2.3	ASIE - PACIFIK	16
1.2.4	AUSTRÁLIE A OCEÁNIE	18
1.2.5	SEVERNÍ A STŘEDNÍ AMERIKA	20
1.2.6	STŘEDNÍ AMERIKA	22
1.2.7	JIŽNÍ AMERIKA	23
1.2.8	EVROPA	25
2	SPOLEČENSKÉ TRAPASY ANEB FAUX PAS	43
2.1	FAUX PAS PŘI OSLOVOVÁNÍ	43
2.2	FAUX PAS PŘI DÁVÁNÍ SPOLEČENSKÉ PŘEDNOSTI	43
2.3	FAUX PAS PŘI PROJEVOVÁNÍ ÚCTY POVSTÁNÍM	43
2.4	FAUX PAS PŘI PODÁVÁNÍ RUKY	43
2.5	FAUX PAS PŘI ZDRAVENÍ	44
2.6	FAUX PAS PŘI PŘEDSTAVOVÁNÍ	44
2.7	FAUX PAS PŘI POUŽÍVÁNÍ NAVŠTÍVENEK (VIZITEK)	44
2.8	FAUX PAS PŘI ZASÍLÁNÍ A PŘIJÍMÁNÍ POZVÁNEK	45
2.9	FAUX PAS PŘI SPOLEČENSKÝCH AKCÍCH	45
2.10	AFÉRY PŘI SPOLEČENSKÝCH AKCÍCH	45
2.11	FAUX PAS PŘI OBLÉKÁNÍ	46
2.12	FAUX PAS PŘI JEDNÁNÍ	46
2.13	FAUX PAS PŘI REALIZACI ZASEDACÍHO POŘÁDKU	47
2.14	FAUX PAS PŘI STOLOVÁNÍ	47
	ZÁVĚREM	49

- Nemluvíte-li jazykem té které země, vezměte si tlumočnicka.
- Při velmi důležitých jednání a jednání s pomocí tlumočnicka, nechte u sebe ještě jednu osobu mluvící oběma jazyky, která bude sledovat překlad a opravovat nepřesnosti.
- Vždy je vhodné se několik zdvořilostních frází v příslušném jazyce.
- Ovládněte-li jazyk, přizpůsobte, že nejste tak pohotový jako váš hostitel.
- Můžete také zdvořile požádat hostitele, aby mluvil pomaleji, s tím, že je to zprůchoeno vaší ne zcela perfektní znalostí jazyka. Neřekněte to za všu jemu a tomu, že mluví příliš rychle.
- Sám rovněž mluvit pomalu a pevně vyslovujte.
- Nevykládejte výupy, pro cizince jsou často nesrozumitelné. Ze stejného důvodu neužívejte hovorové výrazy.

OBLEKÁNÍ

- Dobrý vzhled je nutný. Obložení by mělo být nenápadné, dobře ušité a kvalitní.
- U mužů se předpokládá tmavý oblek a bílá košile.
- Ženy by neměly nosit kalhoty, příliš krátké sukně a šaty bez rukávů.
- Vyznačte se nošením oblečení z umělých materiálů.
- Boty jsou zakázány v buddhistických chrámech, muslimských mešitách, japonských domácnostech a restauracích, indických a indonéských domácnostech. Položte je vedle sebe spíšežem ke dveřím.