

---

## Obsah

<b>1. Jakou podobu mohou mít osobní vztahy?</b>	<b>4</b>
1.1 Shrnutí	6
1.3 Testové otázky	9
1.4 Teoretická východiska	11
1.5 Testové otázky k teoretické části	20
1.6 Použitá literatura	23
<b>2. Které možnosti jsou kdy vhodné?</b>	<b>24</b>
2.1 Shrnutí	26
2.2 Otevřená otázka	27
2.3 Testové otázky	29
2.4 Teoretická východiska	31
2.5 Testové otázky k teoretické části	37
2.6 Použitá literatura	40
<b>3. Co je partnerství a loajalita?</b>	<b>41</b>
3.1 Shrnutí	43
3.2 Otevřená otázka	43
3.3 Testové otázky	45
3.4 Teoretická východiska	47
3.5 Testové otázky k teoretické části	55
3.6 Použitá literatura	57
<b>4. Karty chytrých praktik</b>	<b>58</b>
4.1 Prostě jinak	58
4.2 Efektivní využití obchodních zástupců	60