

Obsah

1. Vím, co zvyšuje zákazníkovi hodnotu? Vyzkouším to	4
1.1 Shrnutí	5
1.2 Otevřené otázky	6
1.3 Testové otázky	10
1.4 Teoretická východiska	14
1.5 Testové otázky k teoretické části	29
1.6 Použitá literatura	32
2. Výzkum a vývoj - vlastní nebo cizí?	33
2.1 Shrnutí	35
2.2 Otevřená otázka	36
2.3 Testové otázky	40
2.4 Teoretická východiska	44
2.5 Testové otázky k teoretické části	55
2.6 Použitá literatura	58
3. Umíte chránit své know-how	59
3.1 Shrnutí	61
3.2 Otevřená otázka	62
3.3 Testové otázky	66
3.4 Teoretická východiska	69
3.5 Testové otázky k teoretické části	82
3.6 Použitá literatura	85
4. Karty chytrých praktik	86
4.1 Šetří pomocí signalizací	86
4.2 Přirození predátoři	88