
Obsah

1. Jak se mám na jednání připravit? Odhadnu záměry partnera?	4
1.1 Shrnutí	5
1.2 Otevřená otázka	7
1.3 Testové otázky	10
1.4 Teoretická východiska	13
1.5 Testové otázky k teoretické části	21
1.6 Použitá literatura	23
2. Jaké mám možnosti vyjednávání?	24
2.1 Shrnutí	26
2.2 Otevřená otázka	27
2.3 Testové otázky	30
2.4 Teoretická východiska	33
2.5 Testové otázky k teoretické části	41
2.6 Použitá literatura	44
3. Karty chytrých praktik	45
3.1 Přirozené výhody	45
3.2 S certifikátem do světa	47