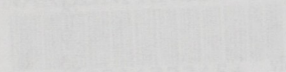


Obsah

PŘEDMLUVA	5
ÚVOD	7
TEORETICKÁ ČÁST:	9
1 OBECNÉ ZÁKLADY MANAGEMENTU	11
1.1 Teorie řízení a management	11
1.2 Mechanismus řízení	12
1.2.1 Plánování	13
1.2.2 Organizování	14
1.2.3 Vedení	15
1.2.4 Kontrolování	15
1.2.5 Průběžné řídicí funkce	17
1.3 Strategie a taktiky řízení	17
2 ÚVOD DO DESTINAČNÍHO MANAGEMENTU	19
2.1 Pojem destinace	19
2.1.1 Definice destinace	19
2.1.2 Pojetí destinace	20
2.2 Destinační management	20
2.2.1 Definice destinačního managementu	20
2.2.2 Kooperace	22
2.2.3 Koordinace	24
2.2.4 Přínosy destinačního managementu	24
3 PROCES ŘÍZENÍ DESTINACE	26
3.1 Management destinace/destinační společnost	26
3.1.1 Specifika managementu destinace	26
3.1.2 Činnosti managementu destinace	27
3.2 Proces řízení destinace (destinační management)	28
3.2.1 Specifika procesu řízení destinace	28
3.2.2 Kooperativní úlohy v rámci destinace	30
3.3 Územní struktura destinačních společností a jejich úkoly	33
PRAKTICKÁ ČÁST:	37
4 ZAHRANIČÍ A DOMÁCÍ ZKUŠENOSTI	39
4.1 Zahraniční zkušenosti	39
4.1.1 Vývoj řízení a organizace cestovního ruchu v zahraničí	39
4.1.2 Zkušenosti s destinačním řízením v Dolním Rakousku	40
4.1.3 Závěry	45
4.2 Domácí zkušenosti	46
4.2.1 Problémy při řízení destinace v ČR	48
5 JAK NA TO? ANEB KROK ZA KROKEM	51
5.1 Budovací fáze	52
5.1.1 Potřebujeme destinační společnost?	53
5.1.2 Aktéři spolupráce	54

5.1.3	Potenciál destinace	56
5.1.4	Náplň činnosti destinační společnosti	56
5.1.5	Volba právní formy	62
5.1.6	Organizační struktura	66
5.1.7	Způsob financování	68
5.2	Startovací fáze	71
5.2.1	Úkoly a činnosti ve startovací fázi	71
5.2.2	Strategie rozvoje cestovního ruchu	72
5.3	Realizační fáze	73
5.3.1	Strategie a taktiky řízení v realizační fázi	74
	Závěr	81
	REJSTŘÍK	82
	GLOSÁŘ	83
	SEZNAM TABULEK A OBRÁZKŮ	88
	LITERATURA	89

NÁRODNÍ KNIHOVNA



95-1001632245*

39
38
37
36
35
34
33
32
31
30
29
28
27
26
25
24
23
22
21
20
19
18
17
16
15
14
13
12
11
10
9
8
7
6
5
4
3
2
1

TRAKČNÍ ČÁST
4 ZAHRAŇNÍ A DOMÁCÍ MKŠENOSTI
4.1 Zahraňní zkušenosti
4.1.1 Vývoj řízení a organizace cestovního ruchu v zahraničí
4.1.2 Zkušenosti s destinační řízením v zahraničí
4.1.3 Závěry
4.2 Domácí zkušenosti
4.2.1 Problémy při řízení destinace v ČR
5 JAK NA TO? VĚKOVÝ KROK ZA KROKEM
5.1 Rozvoj cíle
5.1.1 Identifikace destinace: rozvoje
5.1.2 Cíle rozvoje